**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших**

**в администрацию города Чебоксары**

**во 2 квартале 2019г.**

Во 2 квартале 2019 года в администрацию города Чебоксары поступило **4204** обращения граждан, в т.ч.:

* письменных – 4038, что **на 5% меньше**, чем за аналогичный период прошлого года (4248)

- устных (принято на личном приеме руководством) – 166.

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило: от жителей:

- Московского района – 1478 (36,60%)

- Ленинского района – 1034 (25,61%)

- Калининского района – 1204 (29,82%)

- другие районы республики – 270(6,69%)

- другие регионы РФ- 52(1,28)

Анализ обращений граждан показал, что авторы в своих письмах затрагивают широкий круг актуальных проблем. Всего во 2 кв. 2019г поступило 4307вопросов.

По тематике:

- государство, общество, политика - 262 (6,08%);

- социальная сфера – 475 (11,03%);

- экономика – 2710 (62,92%);

- оборона, безопасность, законность – 39 (0,9 );

- жилищно-коммунальная сфера – 821 (19,07%);

**Информация по количеству поступивших уведомлений о намерении провести публичные мероприятия за 2 квартал 2019г.:**

|  |  |
| --- | --- |
| Публичное мероприятие | Количество |
| митинг | 14 |
| демонстрация | 7 |
| возложение цветов | 6 |
| шествие | 6 |
| акция | 5 |
| мероприятие | 4 |
| пикет | 4 |
| встреча | 3 |
| мотопробег | 2 |
| велопробег | 2 |
| соревнование | 2 |
| автопробег | 1 |
| праздничный намаз | 1 |
| **Всего** | **57** |

**Результаты рассмотрения:**разъяснено – 8

удовлетворено – 29

разъяснено – 17

без ответа – 1

не удовлетворено – 1

на контроле – 1 (5193)

Анализ обращений физических лиц по результатам рассмотрения показал, что положительное решение принято по 1080 обращениям; разъяснительные ответы даны на 2624 обращений, отказано 193 обращения.

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года уменьшилось количество обращений, поступивших в администрацию города **из вышестоящих организаций** (2кв.2018 г.- 512, 2кв.2019 г.- 382) и составило 9,5% от общего числа поступивших письменных обращений.

Наблюдается незначительное уменьшение количества **повторных** обращений граждан (2кв.2018г. – 130), 2кв. 2019 г. – 110, (2,7% от общего количества поступивших письменных обращений).

За отчетный период на 46 уменьшилось количество **коллективных** обращений (2018г. – 122, 2019 г. – 76).

В практику работы прочно вошли регулярные приемы граждан по личным вопросам, в отчетном периоде главой администрации, его заместителями и руководителями структурных подразделений администрации города принято 166 граждан.

На личном приеме руководством администрации оказано содействие в реализации законных прав граждан и предоставлена консультативная помощь*.*

Во втором квартале с гражданами, юридическими лицами и представителями общественных организаций проведены 4 **«Прямые линии».** Всем обратившимся даны устные разъяснения и рекомендации о возможных путях и способах решения затронутых вопросов. Кроме того, по отдельным вопросам требующих принятие определённых мер направленных на восстановление защиту интересов и нарушенных прав граждан, в том числе несовершеннолетних, администрацией города Чебоксары проведены выездные проверки.

Встречи с населением стали неотъемлемой частью в работе органов местного самоуправления.За 2 кв. 2019г. было проведено 7 встреч  
с населением, в том числе 3 встречи с трудовыми коллективами   
АУ "Республиканский клинический онкологический диспансер" Минздрава Чувашии, ООО «Чебоксарский завод силовых агрегатов», ООО «АББ Силовые и Автоматизированные системы». По результатам встреч зарегистрировано и рассмотрено 80 вопросов и пожеланий, на 17 из которых гражданам даны исчерпывающие ответы.

На портале «**Народный контроль**», призванный усилить электронное взаимодействие жителей республики и органов исполнительной власти, за 2 кв. 2019г. в администрации города зарегистрировано 107 обращений: 73-даны разъяснительные ответы, 24-удовлетворены, 10-находятся на контроле.

За отчетный период были проведены 2 **Единых информационных дня**, в ходе проведения горожане имели возможность задать интересующий вопрос представителям органов власти и местного самоуправления*.* В адрес администрации города поступило 87 вопросов. Все вопросы рассмотрены, итоги доведены до трудовых коллективов.

Так же широко используется гражданами электронная почта (2 кв. 2018г - 448; 2кв. 2019г - 294**)**, меньше на 154 обращения*.* Для повышения оперативности и эффективности работы с заявлениями граждан, в целях расширения границ диалога власти с населением на сайте администрации города имеется «Интерактивная приемная», обеспечивающая свободное обсуждение гражданами различных проблем. Во втором квартале этой возможностью воспользовались 379 человек, что на 72 обращения больше, чем в 2018 году - 307.

Одним из основных критерий работы с гражданами является объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение их обращений в соответствии с федеральным законодательством.

По результатам рассмотрения документов структурными подразделениями администрации за 2 квартал 2019 г. обращений физических лиц, рассмотренных с нарушением установленного срока, нет*.*

Таким образом, работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов являются одним из приоритетных направлений в деятельности администрации города Чебоксары.

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан Г.С. Никифорова