Заместителю главы администрации-

руководителю аппарата

Маклыгину А.Ю.

Информация

об обращениях граждан, поступивших

в администрацию города Чебоксары

в 3 квартале 2019 г.

Администрация г. Чебоксары подвела итоги работы с обращениями граждан за 3 квартал 2019 года. Работа с обращениями граждан в администрации г. Чебоксары ведется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ.

За отчетный период в отделе по работе с обращениями граждан администрации города Чебоксары зарегистрировано 4600 обращений граждан, в т.ч.:

* письменных – 4455, увеличение на 8,6%, чем за аналогичный период прошлого года (4101), принято граждан:

руководством – 145.

По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило: от жителей Московского района – 1551 (34,8%), Калининского района – 1444 (32,4%), Ленинского района – 1068 (24%), другие районы республики – 324 (7,3%), другие регионы Российской Федерации – 68 (1,5% от общего количества поступивших писем).

**Информация по количеству поступивших уведомлений о намерении провести публичные мероприятия за 3 квартал 2018г.:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Публичное мероприятие** | **Количество** |
| пикет | 13 |
| митинг | 9 |
| велопробег | 3 |
| акция | 2 |
| спортивное мероприятие | 2 |
| встреча | 2 |
| праздничное мероприятие | 2 |
| **Всего** | **33** |

**Результаты рассмотрения:**

разъяснено – 20

удовлетворено - 6

без ответа -6

не удовлетворено - 1

Анализ обращений граждан показал, что авторы в своих письмах затрагивают широкий круг актуальных проблем. Всего в 3 кв. 2019 г поступило 4790вопросов.

По тематике:

- экономика - 3060 (63,9%);

- жилищно-коммунальная сфера – 891 (18,6%);

- социальная сфера – 483 (10,1%);

- государство, общество, политика - 313 (6,5%);

- оборона, безопасность, законность – 43 (0,9%).

По сравнению с соответствующим периодом прошлого года увеличилось количество обращений, поступивших в администрацию города из вышестоящих организаций (2018 г. – 359), 2019 г. – 430и составило 9,7% от общего числа поступивших письменных обращений.

Наблюдается незначительное снижение количества повторных обращений (3кв.2018г. – 151), 3кв. 2018 г. – 123 (2,8% от общего количества поступивших письменных обращений).

За отчетный период на 5 увеличелось количество коллективных обращений (2018 г. – 105, 2019 г. – 110).

В практику работы прочно вошли регулярные приемы граждан по личным вопросам. В 3 квартале заместителями главы администрации г. Чебоксары, руководителями структурных подразделений и главами районов г. Чебоксары принято 386 жителей города. Главой администрации г. Чебоксары принято 10 жителей. На личном приеме гражданам оказано содействие в реализации законных прав и предоставлена консультативная помощь.

Для снижения количество обращений граждан за отчетный период текущего года проведено 4Прямые линии**.**

Всем обратившимся даны устные разъяснения и рекомендации о возможных путях и способах решения затронутых вопросов. По отдельным вопросам, требующих принятие определённых мер направленных на восстановление защиту интересов и нарушенных прав граждан, администрацией города Чебоксары проведены выездные проверки.

Встречи с населением стали неотъемлемой частью в работе администрации г. Чебоксары. За 3 кв. 2019г. проведено 7 встреч с населением в рамках проекта «Открытый город», по итогам встреч в отделе по работе с обращениями граждан зарегистрировано и рассмотрено 146 обращений жителей города.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.217 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на портале ССТУ.РФ раздела «Результаты рассмотрения обращения граждан» в третьем квартале 2019г. зарегистрировано и выгружено 3582 обращения.

На портале «Народный контроль», призванный усилить электронное взаимодействие жителей республики и органов исполнительной власти, за 3 кв. 2019г. в администрации города зарегистрировано 72 обращения:

- 58 даны разъяснительные ответы:

- 9 удовлетворено;

- 5 находятся на контроле.

За отчетный период проведен 1 Единый информационный день, специалистами администрации города рассмотрено 31 обращение и итоги доведены до трудовых коллективов.

Все шире используется электронная почта (3кв.2018г - 227; 3кв.2019г - 351), увеличение на 124 обращения. В целях расширения границ диалога власти с населением на официальном сайте администрации города работает раздел «Обращения граждан», обеспечивающая свободное обсуждение гражданами различных проблем. В третьем квартале этой возможностью воспользовались 444 человека, что на 55 обращений больше, чем в 2018 году (389).

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности с исполнителей. За 3 квартал 2019 года нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не допущено.

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан Г.С. Никифорова