

ОБУЧАЮЩИЙ МАТЕРИАЛ:

**«ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ  
В ЕДИНОЙ СИСТЕМЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ  
И АУТЕНТИФИКАЦИИ»**

## **В ДАННОМ ОБУЧАЮЩЕМ МАТЕРИАЛЕ ВЫ ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТЫ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:**

1. Что такое подтверждение учетной записи гражданина?
2. Какие используются термины и определения?
3. Какие действия совершает клиент?
4. Как подтвердить личность пользователя?
5. Как произвести идентификацию клиента?
6. Как найти учетную запись клиента?
7. Как подтвердить учетную запись?
8. Куда обратиться при возникновении ошибок в процессе работы в приложении?
9. Какие существуют дополнительные материалы для изучения?

# ЧТО ТАКОЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ?

## Подтверждение учетной записи гражданина

Это процесс подтверждения учетной записи, созданной гражданами самостоятельно на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Данный процесс включает в себя операции по осуществлению идентификации лица, обратившегося за подтверждением учетной записи.



# КАКИЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ?

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)**

Информационная система, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия (граждан-заявителей и должностных лиц органов исполнительной власти) к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах.

**Идентификация**

Процедура распознавания пользователя (гражданина) в информационной системе.

**Аутентификация**

Процедура проверки подлинности пользователя (гражданина) информационной системой.

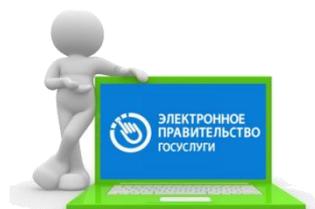
**Приложение Центр регистрации (ЦР)**

Специальное веб-приложение, осуществляющее поиск и регистрацию заявки на подтверждение учетной записи пользователя (гражданина), сформированной пользователем (гражданином) самостоятельно на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

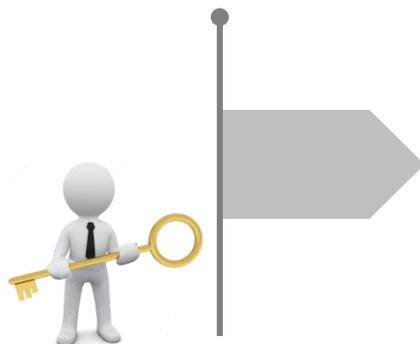
**Квалифицированная электронная подпись (КЭП)**

Набор уникальных данных на электронном носителе. Электронный документ, подписанный КЭП, во всех случаях приравнивается законодательством к бумажному документу с собственноручной подписью.

# КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ СОВЕРШАЕТ КЛИЕНТ?



Регистрация личного кабинета на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)



Выбор способа активации учетной записи ЕСИА



Способы



Обращение в Центр обслуживания



Предоставление документа удостоверяющего личность.

# КАК ПОДТВЕРДИТЬ ЛИЧНОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ?



Идентификация клиента



Ввод данных в  
АРМ «Центр  
регистрации»



Одобрение найденной  
заявки на подтверждение  
учетной записи

# ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА



# КАК ПРОИЗВЕСТИ ИДЕНТИФИКАЦИЮ КЛИЕНТА?



## Гражданин РФ

- 1 Получить от клиента документ удостоверяющий личность гражданина РФ (паспорт гражданина РФ)
- 2 Произвести идентификацию лица, обратившегося за подтверждением личности (внешность должна соответствовать фотографии в паспорте)



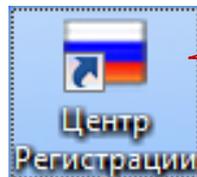
## Гражданин иностранного государства

- 1 Получить от клиента документ удостоверяющий личность иностранного гражданина\*.
- 2 Произвести идентификацию лица, обратившегося за подтверждением личности (внешность должна соответствовать фотографии в документе иностранного гражданина)

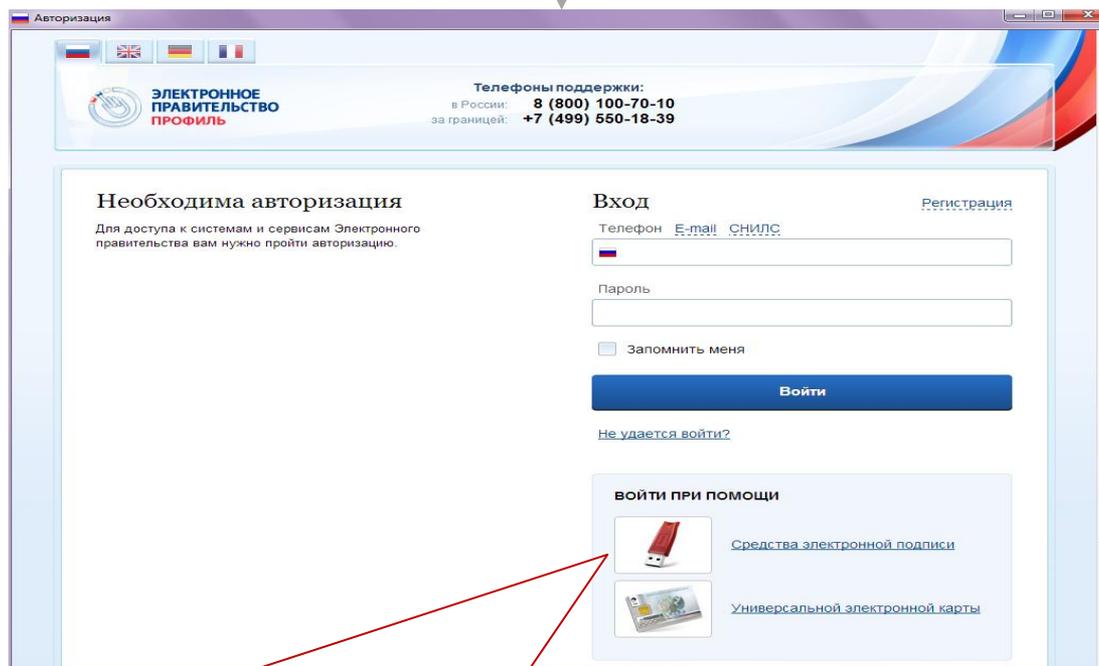
# ВВОД ДАННЫХ В АРМ «ЦЕНТР РЕГИСТРАЦИИ»



# КАК ЗАПУСТИТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ «ЦЕНТР РЕГИСТРАЦИИ»?

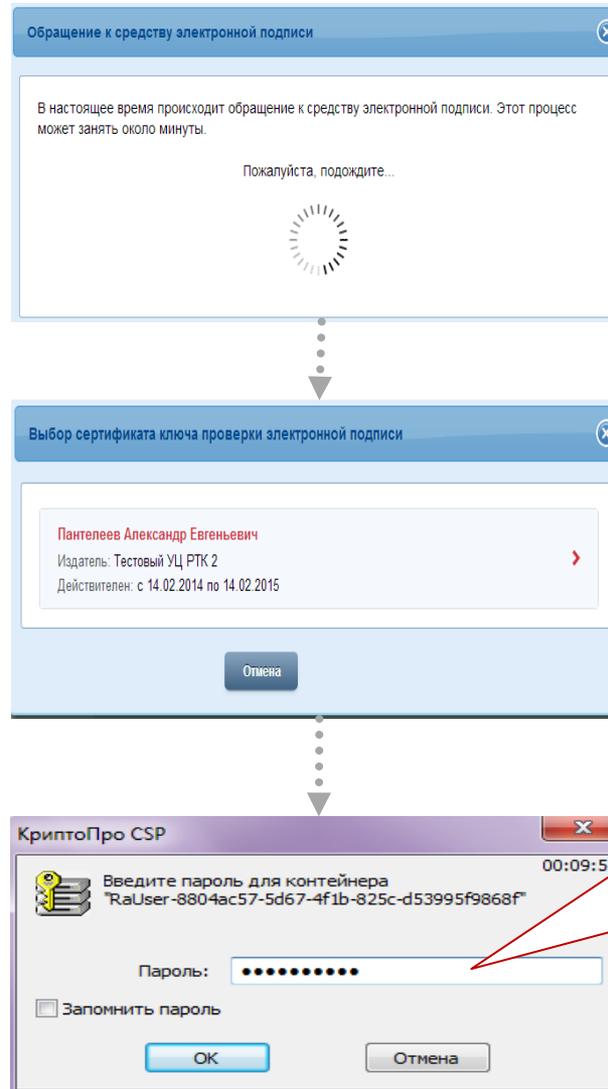


1. Вставьте носитель с КЭП в USB-порт компьютера
2. Запустите Приложение «Центр регистрации»



Пройти авторизацию. В открывшемся окне выберите способ авторизации оператора – «Средства электронной подписи»

# КАК ПРОИСХОДИТ АВТОРИЗАЦИЯ В ПРОГРАММЕ?

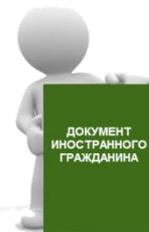


В открывшемся окне введите пароль для идентификации владельца КЭП. Для подтверждения нажмите кнопку «Ок»

# КАК НАЙТИ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ КЛИЕНТА?



Гражданин РФ



Гражданин  
иностранного государства

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕСИА

Иванов И.И.

### Подтверждение личности пользователя

Произведите идентификацию лица, обратившегося за подтверждением личности. Убедитесь, что его внешность соответствует фотографии в предъявляемом документе.

Для подтверждения личности гражданин Российской Федерации должен предъявить свой паспорт, а иностранный гражданин — документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации.

В случае успешной идентификации введите данные документа в поле ниже.

Тип документа, удостоверяющего личность:

Серия и номер документа (без пробелов и символа №):

Выберете поле «Тип документа, удостоверяющего личность»

Внесите данные в поле «Серия и номер документа»

Нажмите кнопку «Продолжить»

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕСИА

Иванов И.И.

### Подтверждение личности пользователя

Произведите идентификацию лица, обратившегося за подтверждением личности. Убедитесь, что его внешность соответствует фотографии в предъявляемом документе.

Для подтверждения личности гражданин Российской Федерации должен предъявить свой паспорт, а иностранный гражданин — документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации.

В случае успешной идентификации введите данные документа в поле ниже.

Тип документа, удостоверяющего личность:

Серия документа:

Номер документа:

Внесите данные в поля «Серия и номер документа»

Нажмите кнопку «Продолжить»

## ЕСЛИ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НЕ ПОДТВЕРЖДЕНА?

Система возвращает статус: «Заявка на подтверждение личности с указанными данными не найдена».

### Результат подтверждения

#### Ошибка!

Заявка на подтверждение личности с указанными данными не найдена. Для подтверждения учетной записи необходимо:

- пройти регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)
- заполнить в ЕСИА электронное заявление на подтверждение учетной записи;
- дождаться окончания проверки заявления и убедиться в возможности подтверждения личности в отделении Почты России.

При подтверждении личности в отделении Почты России нужно предъявлять тот документ, который был указан в электронной заявке.

Подтвердить другую учетную запись

### ВНИМАНИЕ!

Иностранцы предоставляют документ, по которому был получен СНИЛС в Пенсионном фонде России.

«Ваша учетная запись не найдена, потому что не произведена регистрация на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).  
Рекомендуем Вам зарегистрироваться на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Далее для подтверждения своей учетной записи обратиться в любой удобный для Вас Центр Обслуживания»



# ЕСЛИ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ РАНЕЕ ПРОШЛА ПРОЦЕДУРУ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ?

Система присваивает статус: «Учетная запись пользователя с указанными данными уже прошла процедуру подтверждения личности».

## Результат подтверждения

Ошибка!

Учетная запись пользователя с указанными данными уже прошла процедуру подтверждения личности. Пользователь может иметь только одну подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации.

**Подтвердить другую учетную запись**



**Если пользователь хочет удалить аккаунт:**  
*«Для удаления учетной записи,  
рекомендую Вам воспользоваться инструкцией по  
удалению учётной записи онлайн,  
которая размещена на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)»*

# ЕСЛИ НАЙДЕНО НЕСКОЛЬКО ЗАЯВОК НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ?

В случае если появляется  
экранная форма надписью

## Результат подтверждения

Ошибка!

С указанными данными найдено несколько заявок на подтверждение личности.

Для уточнения результатов поиска введите подтвержденный номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанный гражданином РФ в его учетной записи.

Подтвердите другую учетную запись

Обратитесь к гражданину РФ или иностранного государства :

*Назовите, пожалуйста, подтвержденный контакт (мобильный телефон или адрес электронной почты), который Вы использовали при регистрации учетной записи на сайте.*

Далее введите в появившемся поле экранной формы «Подтверждение личности пользователя» данные одного контакта гражданина РФ или иностранного государства.



# КАК ПОДТВЕРДИТЬ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ?

**ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО**  
ЕСИА

## Учетная запись пользователя найдена

### Заявление на подтверждение учетной записи

Я, **Иванов Иван Иванович**, номер паспорта 0000 000090, подтверждаю, что пользователь со следующими данными:

Вид документа, удостоверяющего личность: **Паспорт гражданина Российской Федерации**  
Серия и номер документа: **0000 000222**

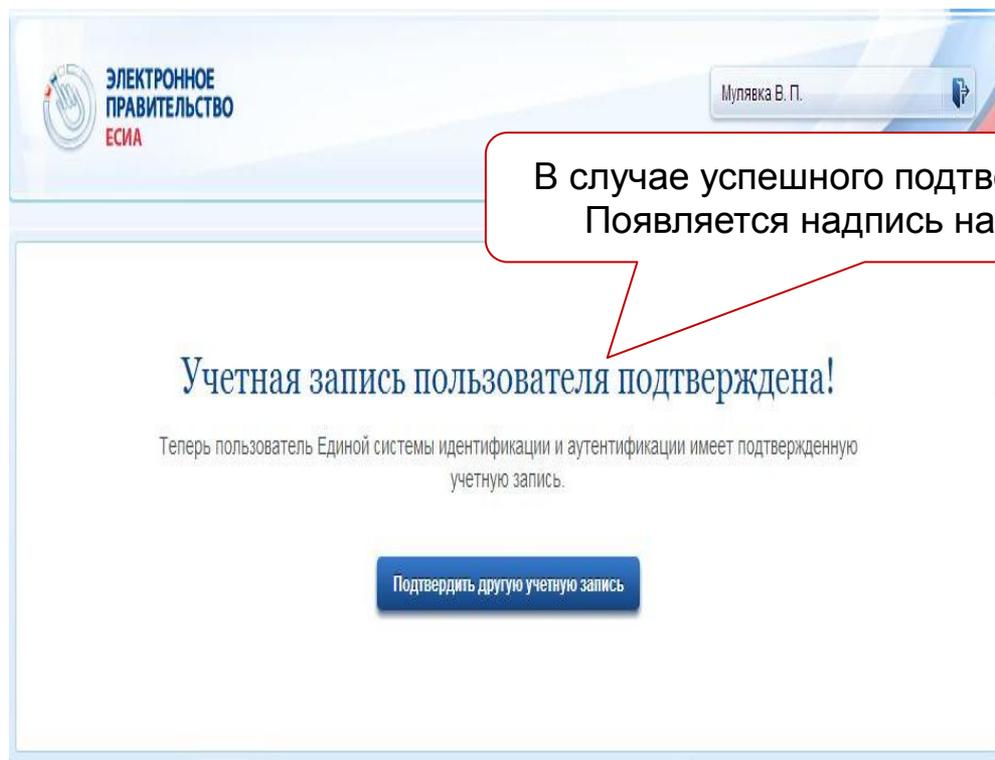
успешно прошел в центре обслуживания «Отделение Почты России №2» процедуру идентификации по данному документу, и осуществляю подтверждение его учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации.

**Подписать заявление электронной подписью** **Отмена**

В данном поле отображается текст заявления с реквизитами документа удостоверяющего личность гражданина РФ или иностранного государства

Подпишите экранную форму заявления гражданина РФ или иностранного гражданина нажатием кнопки «Подписать заявление электронной подписью»

# ЕСЛИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНА?



В случае успешного подтверждения личности.  
Появляется надпись на экранной форме

**Учетная запись пользователя подтверждена!**

Теперь пользователь Единой системы идентификации и аутентификации имеет подтвержденную учетную запись.

Подтвердить другую учетную запись

(Обратитесь к Клиенту по Имени Отчеству)  
*«Ваша учетная запись успешно подтверждена!»*



# ПРОЦЕСС ПОДТВЕРЖДЕНИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ЗАВЕРШЕН



(Обратитесь к Клиенту по Имени Отчеству.  
Сообщите клиенту результат регистрации)

*Теперь Вы можете пользоваться  
государственными услугами в электронном виде.*

*Всего доброго.  
Будем рады видеть Вас снова.*

Закройте приложение «Центр регистрации»



Для выхода из приложения «Центр  
регистрации»  
нажмите кнопку «Выход» 

**КОЛЛЕГИ!**

**МЫ БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВНИМАНИЕ!**

**И ЖЕЛАЕМ ВАМ УСПЕХОВ!**

