Информация

о реализации в Янтиковском районе

полномочий по защите прав потребителей (ЗПП) в 2020 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование предприятий | Кол-во (ед.) |
| 1. | Количество структурных подразделений администрации, на которых возложены функции по ЗПП | 1 |
| 2. | Количество специалистов в администрации, ответственных за ЗПП | 1 |
| 3. | Количество обращений граждан по вопросам ЗПП, всего, | 9 |
|  | в том числе касающихся сфер деятельности: |  |
|  | торговли | 2 |
|  | общественного питания | 1 |
|  | бытовых услуг населению | 1 |
|  | жилищно-коммунального хозяйства | 4 |
|  | финансовой сферы |  |
|  | туризма | 1 |
|  | иных платных услуг |  |
| 4. | Даны разъяснения по поступившим обращениям: | 9 |
|  | письменные | - |
|  | устные | 9 |
| 5. | Оказано содействие потребителям в составлении претензий в адрес продавцов и поставщиков услуг | - |
| 6. | Направленны в суды исковые заявления о защите прав потребителей | - |
| 7. | Количество судебных решений в пользу потребителей | - |
| 8. | Сумма ущерба, возмещенного потребителям по решению судебных органов | - |
| 9. | Иные мероприятия, направленные на ЗПП: | - |
|  | количество совещаний | - |
|  | количество семинаров | - |
|  | круглые столы по теме (*прописать)*: | - |
|  | анкетирование потребителей по теме (*прописать)*: | - |
|  | количество информации, размещенных в СМИ (статьи, интервью, новости, публикации на сайте и т. д.) | 1 |