

Чувашское региональное отделение  
Общероссийской общественной организации  
«Ассоциация юристов России»

# Права граждан

## вопросы и ответы



## Содержание

<b>Уважаемые читатели</b>	6
<b>Здравоохранение</b>	7
<b>Образование</b>	12
<b>Пенсионное обеспечение</b>	14
<b>Жилищно-коммунальное хозяйство</b>	19
<b>Жилищные вопросы</b>	24
<b>Вопросы в сфере трудоустройства</b>	27
<b>Бесплатная юридическая помощь</b>	32
<b>Регистрация актов гражданского состояния</b>	37
<b>Защита прав потребителей</b>	41

## Президент Российской Федерации В.В. Путин

**«Наш долг укреплять доверие людей. Только в этом случае будет расти активность граждан, появится стремление внести свой вклад в развитие страны».**

*(из Послания Президента Российской Федерации  
Федеральному Собранию  
Российской Федерации на 2014 год)*



**«Гражданина не должно заботить, где он получает социальную услугу – в государственной, муниципальной, частной организации. Его право – обратиться к тем, кто будет работать профессионально, с душой, с полной отдачей».**

*(из Послания Президента Российской Федерации  
Федеральному Собранию  
Российской Федерации на 2015 год)*

**«Самое главное – это обеспечить социальное благополучие людей...»**

*(ежегодная пресс-конференция  
В.В. Путина 18 декабря 2014 г.)*

## Глава Чувашской Республики М.В. Игнатьев

«Благо народа – это высший закон. Вся деятельность органов власти должна быть подчинена этой единственной цели, и должностные лица, сотрудники органов власти всех уровней ни на минуту не должны забывать о том, что наша миссия – служение человеку...

Цель всего того, что мы делаем, заключается в том, чтобы неустанно заботиться о повышении качества и уровня жизни людей. И я думаю, что если мы будем над этим работать эффективно ежедневно и ежечасно, постепенно двигаясь вперед и поэтапно улучшая жизнь каждого человека, то в конечном итоге нас ждет успех».



*(из Послания Главы Чувашии Государственному Совету Чувашской Республики на 2012 год)*

«В единстве – наша сила! Упорно трудясь, опираясь на собственные ресурсы, сохраняя единство и стабильность в обществе, поддерживая друг друга, мы обязательно добьемся благополучия для каждой семьи Чувашии, для каждого ее жителя!»

*(из Послания Главы Чувашии Государственному Совету Чувашской Республики на 2015 год)*

«Задача, которую я поставил с первого дня вступления в должность – повышение качества жизни жителей Чувашской Республики...

Вторая задача – это развитие демократических институтов гражданского общества и повышение открытости власти... Созданы институты Общественной палаты, Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка, Уполномоченного по защите прав предпринимателей...»

*(пресс-конференция Главы Чувашии 7 августа 2014 г., в которой приняли участие представители 46 региональных, федеральных, районных и городских средств массовой информации)*

## УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Президент России Владимир Путин и Глава Чувашии Михаил Игнатьев в реализации государственной политики на первое место ставят законные права и интересы граждан.

В связи с чем повышение правовой грамотности имеет исключительно большое значение. Законодательство во всех отраслях права постоянно меняется, и люди должны быть своевременно информированы об этих изменениях. Одна из основных задач данного проекта - правовое просвещение жителей Чувашской Республики. В предлагаемой брошюре вы найдете ответы на самые распространенные вопросы, с которыми сталкиваетесь каждый день - ЖКХ, медицина, образование и т.д. В каждой из этих сфер у вас есть права, закрепленные законом. Нужно только научиться пользоваться своими правами.



### ***Полезные контакты:***

#### **Общественная палата Чувашской Республики**

428004, г. Чебоксары, площадь Республики, д. 2

Телефон: 8 (8352) 39-35-86

E-mail: [opchr@cap.ru](mailto:opchr@cap.ru), [opchr1@cap.ru](mailto:opchr1@cap.ru), [opchr2@cap.ru](mailto:opchr2@cap.ru)

#### **Уполномоченный по правам человека в Чувашской Республике**

428004, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 10

Телефон: (8352) 39-32-13

E-mail: [ombudsman21@cap.ru](mailto:ombudsman21@cap.ru)

#### **Уполномоченный по правам ребенка в Чувашской Республике**

428004, Чувашская Республика,

г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 10

Телефон: (8352) 62-41-05

E-mail: [ombudsman@cap.ru](mailto:ombudsman@cap.ru)

#### **Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Чувашской Республике**

428004, г. Чебоксары, площадь Республики, д. 2

Телефон: (8352) 64-22-63

E-mail: [ombudsmanbiz@cap.ru](mailto:ombudsmanbiz@cap.ru)

# ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

## ЧТО ТАКОЕ ПОЛИС ОМС?

В соответствии с действующим законодательством каждый гражданин Российской Федерации имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы, в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.



Базовая программа обязательного медицинского страхования (ОМС) - составная часть программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации. Она определяет виды, объемы, условия оказания медицинской помощи, оказываемой застрахованным лицам по обязательному медицинскому страхованию в Российской Федерации за счет средств обязательного медицинского страхования.

### **Что дает полис обязательного медицинского страхования?**

Самое важное – полис ОМС обеспечивает ваше конституционное право на бесплатную медицинскую помощь в медицинских организациях, работающих в системе ОМС, на всей территории Российской Федерации.

### **Могут ли жители Чувашской Республики лечиться в других городах России по своему полису?**

Да, полис ОМС действует на всей территории России.

### **В какой поликлинике можно лечиться по полису ОМС: по месту регистрации или по месту жительства?**

Гражданин получает амбулаторную медицинскую помощь в поликлинике по месту жительства (работы, учебы). Гражданин может поменять свою поликлинику (выбрать другую) один раз в год или чаще – при изменении места жительства. Для этого ему необходимо обратиться с заявлением о прикреплении к выбранной им поликлинике на имя главного врача.

Никто не вправе отказать гражданину в прикреплении к выбранной им поликлинике по месту его фактического проживания (работы, учебы). В поликлинике гражданин имеет право выбирать терапевта, педиатра, врача об-

шей практики (семейного врача) или фельдшера, не чаще чем один раз в год и с учетом их согласия. Для этого надо подать заявление на имя главного врача.

**Если человеку нужно срочное обследование, например, УЗИ для того, чтобы лечь в больницу, а в поликлинике очередь, должна ли поликлиника обеспечить такое обследование?**

Необходимость проведения исследований, в том числе УЗИ, и срочность этих исследований определяется лечащим врачом. Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи установлены предельные сроки ожидания оказания плановой медицинской помощи и проведения отдельных диагностических обследований, которые составляют не более 10 рабочих дней, а при оказании специализированной медицинской помощи, за исключением высокотехнологичной медицинской помощи, в стационарных условиях в плановой форме - не более 30 дней с момента выдачи направления на госпитализацию.

При необходимости оказания неотложной медицинской помощи лечащий врач обязан организовать проведение срочного исследования вне общей очереди. Если же эту проблему предлагают решать самому пациенту, необходимо обратиться в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис ОМС.

**Как узнать, какие услуги в поликлинике предоставляются бесплатно, а за какие придется платить?**

Медицинская помощь, входящая в территориальную программу государственных гарантий (с ней можно ознакомиться в медицинской организации и на сайтах Министерства здравоохранения и социального развития Чувашской Республики, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чувашской Республики), предоставляется бесплатно. Платные медицинские услуги оказываются гражданам сверх гарантированных государством объемов бесплатной медицинской помощи.

Если медицинская организация предлагает заплатить за обследование или лечение, необходимо обратиться в страховую компанию, выдавшую полис ОМС, и удостовериться, что данная услуга действительно платная. Если застрахованный гражданин, находясь на стационарном лечении, приобрел медикаменты и оплатил медицинские услуги, необходимо сохранить



кассовые чеки и документы по оплате. После этого обратиться в страховую медицинскую организацию с заявлением о рассмотрении вопроса о правомерности взимания денежных средств. Если медикаменты были приобретены при амбулаторном лечении, то компенсация затрат не предусмотрена. Прежде чем оплачивать какие-либо медицинские услуги, можно проконсультироваться по этому вопросу в страховой медицинской организации, выдавшей полис ОМС (например, телефон: 66-22-26 – ОАО «Страховая компания «Чувашия-Мед»).

### **Где может рожать женщина, только в роддоме по месту прописки?**

Роды - это экстренная медицинская ситуация, соответственно помощь при ней будет оказана в любом роддоме России независимо от наличия документов, полиса и прописки.

### **Может ли мать пребывать в больнице со своим ребенком?**

Да, одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.

Лицу, фактически осуществляющему уход за ребенком в возрасте до четырех лет, госпитализированным в стационар круглосуточного пребывания, предоставляются питание и спальное место, а для ухода за ребенком в возрасте старше четырех лет указанному лицу питание и спальное место предоставляются при наличии медицинских показаний у ребенка, которые определяются лечащим врачом совместно с заведующим отделением, о чем делается соответствующая запись в медицинской карте стационарного больного и выдается листок временной нетрудоспособности.

Плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанного лица не взимается.

### **Перечисляются ли страховые взносы с выплат по больничным листам? И входит ли время нахождения на больничном в трудовой стаж?**

На суммы пособия по временной нетрудоспособности не начисляются страховые взносы в Пенсионный фонд Российской Федерации (далее также – ПФ, Пенсионный фонд). Но при этом период нахождения на «больничном» в страховой стаж включается.



## КАК ПРОЙТИ ДИСПАНСЕРИЗАЦИЮ?

**Слышала, что каждый имеет право бесплатно пройти комплексный медосмотр 1 раз в 3 года.**

В 2015 году диспансеризацию проходят граждане 1910, 1913, 1916, 1919, 1922, 1925, 1928, 1931, 1934, 1937, 1940, 1943, 1946, 1949, 1952, 1955, 1958, 1961, 1964, 1967, 1970, 1973, 1976, 1979, 1982, 1985, 1988, 1991, 1994 годов рождения.

В осмотры включены флюорография, ЭКГ, лабораторные исследования крови и мочи, а также осмотры врачей - терапевта, офтальмолога, невролога, для женщин - врача-гинеколога, для мужчин с 50 лет - врача-хирурга или врача-уролога, для женщин с 39 лет и старше - маммография.

По показаниям будут назначены углубленные исследования и консультации других узких специалистов.

Диспансеризацию нужно проходить в той поликлинике, куда вы прикреплены и обращаетесь за первичной медико-санитарной помощью.

Также у пациентов есть право выбора медицинской организации. Если удобнее посещать больницу, например, рядом с работой, можно к ней и прикрепиться – нужно подойти к главврачу и написать заявление (оно действует в течение одного календарного года).

**Как быть тем гражданам, чей возраст не подходит для прохождения диспансеризации?**

Для работающих граждан, неработающих граждан, обучающихся в образовательных организациях других возрастов (22 года, 23 года, 25 лет, 26 лет и т. д.), 1 раз в 2 года проводится профилактический медицинский осмотр.



### **Как можно записаться к врачу?**

Жители Чувашии могут записаться на прием к врачу следующими способами:

1. Через электронную регистратуру на медицинском портале «Здоровая Чувашия» ([www.med.sar.ru](http://www.med.sar.ru), раздел «Электронная регистратура»);
2. Через федеральный портал государственных услуг (<http://gosuslugi.ru>, раздел «Электронные услуги», ведомство «Министерство здравоохранения Российской Федерации»);
3. Через телефон поликлиники и путем личного обращения в регистратуру поликлиники;
4. Жители г. Чебоксары и г. Новочебоксарск могут записаться с помощью услуг call-центра «Здоровье» (тел. 26-03-03).

Работа call-центра «Здоровье» осуществляется с 07.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу – 7.30-14.00, в воскресенье – 08.00-13.00.



### ***Полезные контакты:***

#### **Министерство здравоохранения и социального развития Чувашской Республики**

428000, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д.17

Телефон: (8352) 62-35-94

Факс: (8352) 62-35-94

E-mail: [medicin@sar.ru](mailto:medicin@sar.ru)

#### **Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чувашской Республике**

428018, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Московский пр., д. 36,

Телефон/факс: (8352) 58-28-17, 58-25-19

E-mail: [terorgan21@cbx.ru](mailto:terorgan21@cbx.ru)

**1 сентября 2013 года вступил в силу новый закон «Об образовании в Российской Федерации». В чем он совпадает со старым и чем отличается от него?**

**Совпадает в самом главном - школьное образование остается бесплатным.**

По новому закону, как и по старому, государство обязано обеспечить каждого ребенка бесплатным общим образованием в рамках федеральных государственных образовательных стандартов. При этом платные образовательные услуги не могут заменять обучение, которое финансируется из бюджета.



### **Что нового.**

- **Результаты единого государственного экзамена будут действовать пять лет.**

Раньше результаты ЕГЭ были действительны до 31 декабря года, следующего за годом выпуска. Теперь у тех, кто не смог поступить в университет сразу после окончания школы, шансов сделать это стало больше.

- **Изменяется порядок поступления в вузы для льготников.**

Новый закон устанавливает квоту в пределах 10% для поступления инвалидов в вуз. Остальные категории - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), дети-инвалиды, инвалиды I и II групп, граждане в возрасте до двадцати лет, имеющие только одного родителя-инвалида I группы, чернобыльцы, дети военнослужащих, сотрудников органов внутренних дел и других ведомств - будут бесплатно учиться на подготовительных отделениях федеральных вузов. Возможность такого обучения допускается только один раз, при этом дает преимущество при поступлении в университет.

- **Дошкольное образование становится первым уровнем в системе образования.**

Дошкольное образование стало первым уровнем в системе непрерывного образования, которая включает в себя общее, среднее профессиональное и высшее. При этом дошкольный уровень не предусматривает итоговых экзаменов

или других форм оценки детских знаний. Учить ребенка в детсаду будут бесплатно, но за присмотр и уход родители, как и раньше, должны платить сами. За присмотр и уход за детьми-инвалидами, детьми-сиротами, оставшимися без попечения родителей, в детском саду родительская плата не взимается.

- **Изменяется система профессионального образования.**

Теперь в систему высшего образования входят бакалавриат (4 года обучения), специалитет (5 лет обучения), магистратура (2 года обучения), подготовка кадров высшей квалификации.

Училища переходят в систему среднего профессионального образования в качестве первой ступени подготовки квалифицированных рабочих и служащих. Согласно закону, среднее профобразование должно быть общедоступным.

- **Учителя получают особый статус.**

Новый закон впервые законодательно закрепляет особый статус педагогического работника. В том числе учителя получают право пройти дополнительное профобразование по профилю не реже, чем один раз в три года. По документу им предоставляется ежегодный основной удлиненный оплачиваемый отпуск, длительный отпуск сроком до одного года не реже, чем через каждые десять лет непрерывной педагогической работы, а также досрочное назначение страховой пенсии по старости. Педагогические работники, которые проживают в сельской местности или поселках, имеют право на компенсацию расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения.

- **Государственная аттестация девятиклассников становится обязательной.**

Государственная итоговая аттестация для девятиклассников становится обязательной. Экзамен проходит в виде тестирования на специальных бланках, похожих на бланки ЕГЭ. Организацию и проведение аттестации девятиклассников обеспечивают региональные власти, которые также проводят обработку результатов. Разработка контрольных измерительных материалов происходит на федеральном уровне.

**Если нарушаются права на получение доступного, качественного и бесплатного образования, вы имеете право обратиться:**

**Министерство образования и молодежной политики  
Чувашской Республики**

428004, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 17

Телефон: (8352) 64-21-71

<http://obrazov.cap.ru/>

E-mail: [obrazov@cap.ru](mailto:obrazov@cap.ru)

**Прокуратура Чувашской Республики**

428032, г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 48

Телефон: (8352) 39-20-00

Факс: (8352) 62-52-64

E-mail: [prokur@cap.ru](mailto:prokur@cap.ru)

# ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

## ПРЕОБРАЗОВАНИЯ В ПЕНСИОННОЙ СИСТЕМЕ

С 2015 года в России вводятся страховая пенсия и накопительная пенсия.

**Страховая пенсия** назначается при следующих условиях:

- 1) достижение возраста 55 лет - для женщин, 60 лет - для мужчин;
- 2) страховой стаж не менее 6 лет;
- 3) величина индивидуального пенсионного коэффициента не менее 30 за весь период трудовой деятельности. Эти требования будут вводиться постепенно в течение 10 лет.

Таким образом, возраст выхода на пенсию сохранен, возрастает роль продолжительности стажа и получения официальной заработной платы.

Таким образом, возраст выхода на пенсию сохранен, возрастает роль продолжительности стажа и получения официальной заработной платы.

**Куда следует обращаться для перерасчета пенсии по достижении 80 лет?**

Обращаться никуда не надо. Территориальные органы Пенсионного фонда РФ сами в автоматизированном порядке осуществляют перерасчет фиксированного базового размера трудовой пенсии для данной категории пенсионеров. Обращаться с заявлением о перерасчете нет необходимости.

**Какие документы необходимы для оформления досрочной пенсии родителям детей-инвалидов?**

Один из родителей инвалида с детства, воспитавший его до достижения восьмилетнего возраста, имеет право выйти на пенсию на 5 лет раньше (женщины – с 50 лет, мужчины – с 55 лет). При этом у женщины страховой стаж должен составлять не менее 15 лет, у мужчин - не менее 20 лет.

Для назначения пенсии потребуются следующие документы:

- 1) паспорт;
- 2) свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- 3) свидетельство о рождении ребенка;
- 4) выписка из акта освидетельствования медико-социальной экспертизы



о признании ребенка инвалидом. Для подтверждения факта воспитания ребенка до восьмилетнего возраста потребуется справка жилищных органов или органов местного самоуправления;

5) трудовая книжка – оригинал и копия. Если книжка отсутствует или в ней не указаны все периоды работы, необходимо представить трудовые договора, архивные справки о стаже. На размер пенсии могут повлиять и справки о работе в колхозе – в этом случае понадобится аттестат и его копия.

Информация, находящаяся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления (например, о периодах нахождения на учете в центре занятости), будет запрошена управлением ПФ в рамках межведомственного взаимодействия;

6) справка о среднем ежемесячном заработке (доходе) за любые 60 месяцев (можно и больше) подряд за период работы до 1 января 2002 года. Эта справка необходима в том случае, если средняя зарплата в 2000-2001 годы составляла менее 1800 рублей. Со всеми документами нужно обратиться в управление Пенсионного фонда по месту жительства.

**Нашу организацию планируют закрыть в следующем году. Мне до пенсии остается меньше года. Могу ли я досрочно выйти на пенсию в случае ликвидации нашего предприятия?**



В пенсионном законодательстве предусмотрено досрочное назначение пенсии гражданам, оставшимся без работы. По Федеральному закону «О занятости населения в Российской Федерации» служба занятости, не найдя безработному подходящей вакансии, может выдать предложение о досрочном назначении трудовой пенсии по старости, если причина его увольнения - ликвидация организации, сокращение численности или штата работников (п.п.1, 2 ст. 81 Трудового кодекса РФ). Досрочная пенсия безработному может быть назначена на два года раньше общеустановленного пенсионного возраста. При этом общий страховой стаж должен составлять не менее 20 лет.

**Может ли сумма назначенной пенсии быть ниже величины прожиточного минимума?**

Если общая сумма пенсии и иных социальных выплат у неработающего пенсионера не достигает величины прожиточного минимума пенсионера, в этом случае к ней устанавливается федеральная социальная доплата. Для её получения необходимо обратиться в управление Пенсионного фонда по месту назначения пенсии с заявлением об установлении федеральной социальной доплаты к пенсии. Ее назначение осуществляется с 1-го числа месяца, следующего за месяцем обращения.

### **Куда можно обратиться по проверке правильности начисления пенсии?**

Для проверки начисления пенсии пенсионеру следует обратиться в управление Пенсионного фонда по месту регистрации с заявлением на имя руководителя с просьбой перепроверки правильности начисления пенсии.

После рассмотрения соответствующего заявления сотрудники перепроверят правильность расчёта пенсии и сообщат о результатах.

Заявление о перерасчёте размера пенсии рассматривается не позднее, чем через пять дней со дня приёма.

Перерасчёт размера пенсии производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором принято заявление о перерасчёте размера пенсии.

Если окажется, что размер пенсии был рассчитан неверно, то сумма автоматически будет исправлена. В соответствии с действующим законодательством, предусмотрены случаи пересмотра и пересчёта пенсии из-за неправильного начисления. Такие ошибки связаны, прежде всего, с человеческим фактором (ошибка в трудовой книжке, справке с работы и т. п.).



### **Нужно ли иметь общий трудовой стаж 25 лет для получения полноценной пенсии?**

Размер трудовой пенсии зависит от продолжительности трудового стажа и заработной платы до 1 января 2002 г. (дата оценки пенсионных прав), а также суммы страховых взносов, перечисленных в Пенсионный фонд после 1 января 2002 г. Поэтому чем дольше продолжительность трудового стажа, тем больше в объеме пенсионные права и соответственно выше размер трудовой пенсии.

### **Во время учебы в ПТУ я проходила практику. Можно ли включить этот период в стаж?**

Период выполнения оплачиваемой работы за время учебы может быть включен в подсчет трудового стажа. Чтобы подтвердить стаж, нужно представить в Пенсионный фонд справки, выписки из приказов либо лицевых счетов, ведомостей на выдачу заработной платы, выдаваемых организацией, где Вы трудились, или архивами.



### **Как влияет на стаж и размер пенсии договор подряда, оформленный официально? В трудовую книжку он не вошел.**

Работа по договору подряда до 1 января 1992 г. не включается ни в страховую, ни в общий трудовой стаж. После этой даты работа по договору подряда включается в общий трудовой стаж при наличии самого договора и акта

приемки выполненных работ, а в страховой стаж - при условии отчисления страховых взносов в Пенсионный фонд.

**Входит ли период получения пособия по безработице в стаж при определении размера пенсии?**

Если Вы получали пособие по безработице до 1 января 2002 г., то он включается в общий трудовой стаж при расчете пенсии. Период получения пособия по безработице после указанной даты на размер пенсии не влияет, поскольку страховые взносы в Пенсионный фонд за гражданина в это время не начисляются.

**Родила дочку, решила не работать, пока ей не исполнится полтора года. Зачтут ли мне этот период при выходе на пенсию?**

Зачтут. Трудовую пенсию вы получите с учетом возмещения за период нахождения в отпуске по уходу за ребенком до полутора лет.

**В каких случаях возникает право на получение средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица и кто имеет право на получение средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица?**

В случае смерти застрахованного лица до назначения ему накопительной части трудовой пенсии или до перерасчета размера накопительной части трудовой пенсии с учетом дополнительных пенсионных накоплений, право на получение средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица имеют его правопреемники. Они могут быть двух категорий: правопреемники по заявлению и правопреемники по закону.

**Правопреемники по заявлению** - это лица, указанные в заявлении о распределении средств пенсионных накоплений, поданном гражданином при жизни. **Правопреемники по закону** – это родственники умершего застрахованного лица, которым выплата средств пенсионных накоплений умершего застрахованного лица производится независимо от возраста и состояния трудоспособности в следующей последовательности:

- в первую очередь - детям, в том числе усыновленным, супругу (супруге) и родителям (усыновителям);
- во вторую очередь - братьям, сестрам, дедушкам, бабушкам и внукам.

При этом надо знать, что обратиться за выплатой средств пенсионных накоплений необходимо до истечения 6 месяцев с даты смерти застрахованного лица. Пропущенный 6-месячный срок для обращения с заявлением о выплате средств пенсионных накоплений может быть восстановлен в судебном порядке.

**Войдут ли в трудовой стаж при начислении пенсии по возрасту годы ухода за недееспособным родственником?**

В страховой стаж наравне с периодами работы и другой деятельностью засчитываются «нестраховые» периоды. В том числе период ухода, осуществ-

вляемого трудоспособным лицом за инвалидом I группы или за лицом, достигшим возраста 80 лет. Если ваш родственник относится к этой категории и документы о том, что вы осуществляли за ним уход, содержатся в его пенсионном деле, то при установлении вам трудовой пенсии по старости период ухода будет учтен.

### **Кому дают звание «Ветеран труда Чувашской Республики»?**

Гражданам, удостоенным государственных наград Чувашской Республики, после назначения им пенсии в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации»;

гражданам, проживающим на территории Чувашской Республики и имеющим трудовой стаж не менее 40 лет для женщин и 45 лет для мужчин, после назначения им пенсии в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».

По предложению Михаила Игнатьева, с 1 июня 2015 года стаж работы жителей Чувашии, претендующих на присвоение звания «Ветеран труда Чувашской Республики» снижен и составляет не менее 37 лет и 6 месяцев для женщин и 42 лет и 6 месяцев для мужчин.

### ***Полезные контакты***

#### **Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Чувашской Республике - Чувашии**

428018, г. Чебоксары, ул. К. Иванова, д. 87

E-mail: pensi@cap.ru

Телефон: (8352) 58-31-50

Факс: (8352) 58-80-19

# ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО

## ПРАВО ВЫБОРА СПОСОБА УПРАВЛЕНИЯ ДОМОМ

Собственники помещений в многоквартирном доме выбирают один из следующих способов управления многоквартирным домом:

- непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме;
- управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом;
- управление управляющей организацией

(управляющая организация несет ответственность перед собственниками помещений в многоквартирном доме за оказание всех услуг и выполнение работ, которая обеспечивает надлежащее содержание общего имущества в данном доме).

Способ управления многоквартирным домом выбирается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме и может быть изменен в любое время. Решение общего собрания о выборе способа управления является обязательным для всех собственников помещений в многоквартирном доме.



### Важно помнить!

**Согласно ст. 46 Жилищного кодекса Российской Федерации, собственник помещения в многоквартирном доме вправе обжаловать в суде решение, принятое общим собранием собственников помещений в данном доме, если он не принимал участия в этом собрании или голосовал против принятого решения. Заявление о таком обжаловании может быть подано в суд в течение шести месяцев со дня, когда указанный собственник узнал или должен был узнать о принятом решении.**

Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме может быть проведено:

- в очной форме, то есть при совместном присутствии собственников помещений в конкретном месте и в конкретное время для обсуждения вопросов, поставленных на голосование;
- в форме заочного голосования - без совместного присутствия собственников помещений путем передачи в письменной форме решений собственников по поставленным на голосование вопросам.

### Что входит в плату за коммунальные услуги?

Вне зависимости от выбранного способа управления собственник обязан вносить в многоквартирном доме:

- плату за коммунальные услуги, которые предоставлены в квартире;
- плату за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды (разница между показаниями общедомового прибора учета и суммарным объемом потребления ресурсов (холодной и горячей воды, электрической энергии, газа) во всех жилых (нежилых) помещениях дома);



в собственном доме или коттедже:

- плату за коммунальные услуги, предоставленные в доме;
- плату за коммунальные услуги, которыми вы пользовались на своем земельном участке (освещение) и в надворных постройках (сараях, гаражах и т.п.).

Коммунальные услуги включают плату за:

- горячее водоснабжение;
- холодное водоснабжение;
- водоотведение;
- электроснабжение;
- газоснабжение (в том числе поставки бытового газа в баллонах);
- отопление (теплоснабжение, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления).

### **Обязаны ли собственники жилых помещений платить ежемесячно взносы на капитальный ремонт?**

Обязаны. В соответствии со ст. 169 Жилищного кодекса Российской Федерации собственники помещений в многоквартирном доме обязаны уплачивать ежемесячные взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

Взносы на капитальный ремонт не уплачиваются:

- в случае если многоквартирный дом признан аварийным и подлежит сносу;
- в случае принятия решения об изъятии земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, для государственных или муниципальных нужд и об изъятии каждого жилого помещения в этом многоквартирном доме.

**Поступили квитанции на оплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах. Наша семья проживает в однокомнатной квартире в многоквартирном доме в Чебоксарах, и мы не являемся собственниками жилья. Жилье находится в собственности муниципалитета. Разъясните, кто должен платить взносы на капитальный ремонт?**

В Жилищном кодексе Российской Федерации предусмотрена обязанность платить взносы на капитальный ремонт общего имущества всем собственни-

кам помещений в многоквартирных домах, в том числе и муниципальным обслуживанием. Таким образом, люди, являющиеся нанимателями квартиры, не обязаны уплачивать взносы на капитальный ремонт многоквартирного дома. Обязанность по уплате взноса на капитальный ремонт ложится на муниципалитет.

**Плата за капитальный ремонт оплачивается вместе с платой за коммунальные услуги или отдельно?**

В настоящее время квитанция за капитальный ремонт выставляется отдельно. Соответственно плата за капитальный ремонт оплачивается отдельно.

**В каком размере уплачиваются взносы на капитальный ремонт в 2015 году?**

5 рублей 50 копеек.

**Слышал, нужно устанавливать в квартире счетчики на воду и газ. Напомните, пожалуйста, сроки.**

Обязанность по установке индивидуальных приборов учета энергоресурсов гражданами предусмотрена Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Федеральным законом установлены следующие сроки обязательной установки индивидуальных приборов учета:

- воды, электрической и тепловой энергии – до 1 июля 2013 года;
- газа – до 1 января 2015 года (за исключением потребителей, максимальный объем потребления природного газа которых составляет менее чем 2 куб. м в час).

Для квартир, где есть техническая возможность установки приборов учета коммунальных услуг, но они не установлены, будут применяться повышающие коэффициенты:

- с 1 января 2015 г. по 30 июня 2015 г. - 1,1;
- с 1 июля 2015 г. по 31 декабря 2015 г. - 1,2;
- с 1 января 2016 г. по 30 июня 2016 г. - 1,4;
- с 1 июля 2016 г. по 31 декабря 2016 г. - 1,5;
- с 2017 года - 1,6.

**В моем доме идет ремонт лифтов. Судя по квитанции по квартплате, с меня за это требуется определенная сумма. Я живу на втором этаже и лифтом не пользуюсь. Могу ли я не платить за ненужную услугу?**

Лифт – элемент общего имущества в многоквартирном доме. Согласно ст. 158 Жилищного кодекса Российской Федерации собственник обязан нести бремя расходов на содержание принадлежащего ему на праве долевой собственности общего имущества, причём независимо от факта пользования этим

имуществом. Замена лифтов и иного оборудования относится к капитальному ремонту. Обязанность по оплате расходов на капремонт распространяется на всех собственников помещений в многоквартирном доме.

**Почему при предъявлении паспорта с пропиской представители ЖЭКа отказывают жильцам квартиры в выдаче справки с лицевого счета? Правомерны ли действия обслуживающей организации?**

Действующим законодательством Российской Федерации не установлено ограничение доступа гражданина (потребителя и нанимателя) к информации, касающейся занимаемого им жилого помещения, чем в данном случае является выписка (справка) из финансово-лицевого счета. Стоит отметить, что выдача обслуживающей организацией выписок из лицевого счета, справок о составе семьи и так далее должна регулироваться договором управления многоквартирным домом, заключенным между обслуживающей организацией и каждым собственником многоквартирного дома. Эта функция является прямой обязанностью обслуживающей компании, и отказ в выдаче справок является неправомерным, даже при наличии у собственника задолженности. При возникновении спорной ситуации следует написать в обслуживающую организацию письменное заявление о выдаче выписки из финансово-лицевого счета. В случае получения отрицательного ответа заявитель имеет право обратиться в органы прокуратуры или обжаловать отказ в судебном порядке.

**В квартире временно никто не проживает, живу и работаю в другом городе. Должна ли заключать договор с управляющей компанией и платить за уборку подъездов и лестничных клеток, а также за вывоз мусора?**

Если собственник владеет недвижимостью в многоквартирном доме, который обслуживается управляющей организацией (УК, ТСЖ), то отдельный договор на вывоз твердых бытовых отходов, уборку мест общего пользования не заключается. Порядок предоставления этих услуг отражен в договоре управления, заключенном между собственниками и управляющей организацией.

При этом необходимо отметить, что услуги по вывозу твердых бытовых отходов, уборке мест общего пользования включаются в состав работ по содержанию, текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме. Предоставление таких услуг, работ производится независимо от того, проживает или отсутствует гражданин в жилом помещении, размер платы определяется исходя из площади жилого помещения, поэтому перерасчет по данным видам услуг в случае временного отсутствия потребителя не производится.

**Я купила комнату (приватизированную). В ТСЖ мне сказали, что от прежних жильцов числится долг по коммунальным платежам в сумме 13**

тыс. рублей. Теперь, мол, эти долги переходят мне, и я должна их заплатить. Почему требуют с меня, а не с тех, кто не платил?

Такие требования ТСЖ абсолютно неправомерны. Новый собственник не отвечает по долгам старого. Обязанность по оплате коммунальных услуг возникает не у квартиры как объекта недвижимости, а у ее конкретного хозяина. Поэтому все свои требования ТСЖ должно предъявлять к бывшим жильцам. У вас же обязанность по оплате коммунальных услуг возникла только с момента оформления права собственности на квартиру. Подайте в ТСЖ письменное заявление. В нем укажите, с какого периода вы являетесь владелицей этого жилья, приложите к заявлению копию свидетельства о праве собственности и сошлитесь на указанную выше норму. Копию заявления сохраните себе. На ней представитель ТСЖ должен поставить отметку о принятии.

Если и после этого требования возместить чужие долги не прекратятся, смело обращайтесь в прокуратуру.

***Полезные контакты:***

**Государственная жилищная инспекция Чувашской Республики**

428017, г. Чебоксары, ул. Пирогова, д. 16, каб. 434

Телефон: (8352) 64-22-66

Факс: (8352) 43-88-24

<http://www.gosznil.cap.ru>

E-mail: [goszhil@cap.ru](mailto:goszhil@cap.ru)

**Министерство строительства, архитектуры**

**и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики**

428004, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 17

Телефон: (8352) 62-10-31

Факс: (8352) 62-23-51

E-mail: [construc@cap.ru](mailto:construc@cap.ru)

## КАК ИЗБЕЖАТЬ ПРОБЛЕМ ПРИ ДОЛЕВОМ УЧАСТИИ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ?

*Вносить деньги можно только при соблюдении следующих условий:*

- при наличии у застройщика разрешения на строительство;
- опубликования и размещения проектной декларации застройщиком на своем сайте;
- государственной регистрации права собственности или права аренды на земельный участок, предоставленный для строительства многоквартирного дома;
- обязательной государственной регистрации договора долевого участия с застройщиком в Управлении Росреестра.



### *Права и обязанности застройщика:*

- застройщик может расторгнуть договор только в случае значительной просрочки внесения платежа со стороны участника долевого строительства (более трех месяцев);
- застройщик обязан сдать объект не позднее срока, указанного в договоре (при нарушении выплачивается неустойка (пени) в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день исполнения обязательства, от цены договора за каждый день просрочки).

*Строящийся дом признается проблемным объектом по следующим признакам:*

- строительство не начато в течение шести месяцев с момента выдачи разрешения на строительство или остановлено на срок более шести месяцев.

### **Могу ли я переоборудовать квартиру и узаконить перепланировку?**

Да, вы имеете право производить переустройство или перепланировку жилого помещения, но с соблюдением требований законодательства и по согла-

сованию с органом местного самоуправления. В администрацию к заявлению необходимо представить следующие документы:

- правоустанавливающие документы на жилое помещение (подлинники или удостоверенные в нотариальном порядке копии);
- подготовленный и оформленный в установленном порядке проект переустройства и (или) перепланировки жилого помещения;
- технический паспорт переустраиваемого и (или) перепланируемого жилого помещения;
- согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя (в том числе временно отсутствующих членов семьи нанимателя);
- заключение органа по охране памятников архитектуры, истории и культуры о допустимости проведения переустройства и (или) перепланировки жилого помещения, если дом, в котором оно находится, является памятником архитектуры, истории или культуры.

**В какой срок осуществляется согласование переустройства и (или) перепланировки жилого помещения?**

Решение о согласовании или об отказе в согласовании должно быть принято не позднее чем через 45 дней со дня представления в уполномоченный орган (администрацию) документов.



**Я вступила в долевое строительство в доме на квартиру. Сдача этого дома будет в первом полугодии 2015 г. Первый взнос заплатила, а оставшуюся сумму хотела внести после продажи имеющейся квартиры, где на данный момент я зарегистрирована. Если я квартиру продам, значит, выпишусь, то какое-то время не буду нигде прописана, пока дом не достроят. Грозит ли мне штраф за то, что у меня нет регистрации?**

Закон не запрещает иметь только регистрацию по месту пребывания, если у человека действительно нет постоянного жилья. Поэтому после того, как вы сниметесь с регистрации в старой квартире, вам нужно будет оформить регистрацию по месту пребывания (в том месте, где будете временно проживать). А вот если вы на какое-то время остановитесь у знакомых без регистрации по месту пребывания (свыше 90 дней), тогда на вас могут наложить штраф.

Кстати, за проживание без регистрации в квартирах близких родственников (супругов, родителей, детей, внуков, бабушек и дедушек), если они тоже живут в этой квартире, к ответственности вас привлечь не могут.

### **Будет ли продлена бесплатная приватизация жилья в 2015 году?**

Бесплатная приватизация жилья продлена еще на год - до 1 марта 2016 года.

**Мама живет в муниципальной квартире в соседнем городе. Она единственная там прописана. Если мама это жилье не приватизирует, унаследую ли я эту квартиру?**

Нет, муниципальная квартира по наследству не переходит. Наследовать квартиру вы сможете, только если мама ее приватизирует.



### ***Полезные контакты:***

**Министерство строительства, архитектуры  
и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики**

428004, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 17

Телефон: (8352) 62-10-31

Факс: (8352) 62-23-51

E-mail: [construc@cap.ru](mailto:construc@cap.ru)

## ВОПРОСЫ В СФЕРЕ ТРУДОУСТРОЙСТВА

**Работник написал заявление об увольнении по собственному желанию. Позднее работник передумал и составил заявление об отзыве предыдущего заявления об увольнении. Работодатель не принял отзыв, указав, что приказ об увольнении уже издан. Соответствует ли позиция работодателя закону?**



Нет, позиция работодателя незаконна. Издание приказа об увольнении до даты, с которой он должен быть уволен.

Согласно ст. 80 ТК РФ до истечения срока предупреждения об увольнении работник имеет право в любое время отозвать свое заявление. Увольнение в этом случае не производится, если на его место не приглашен в письменной форме другой работник, которому в соответствии с ТК РФ и иными федеральными законами не может быть отказано в заключении трудового договора.

**За какой период выплачивается выходное пособие в случае расторжения трудового договора в связи с сокращением численности или штата работников. В каком порядке?**

В первый месяц после увольнения работник получает выходное пособие, за второй месяц он может получить средний заработок при условии, что не поступил на новую работу (что подтверждается предъявлением трудовой книжки), а для получения среднего заработка за третий месяц необходимо решение службы занятости (ст. 178 ТК РФ).

**Правомерно ли сокращение работника-инвалида 2 группы?**

Правомерно, если у него нет преимущественного права на оставление на работе, которое установлено трудовым законодательством или коллективным договором организации.

В соответствии со ст. 179 ТК РФ при сокращении численности или штата работников преимущественное право на оставление на работе предоставляется работникам с более высокой производительностью труда и квалификацией.

При равной производительности труда и квалификации предпочтение в оставлении на работе отдается: семейным - при наличии двух или более иждивенцев (нетрудоспособных членов семьи, находящихся на полном содержании работника или получающих от него помощь, которая является для них посто-



янным и основным источником средств к существованию); лицам, в семье которых нет других работников с самостоятельным заработком; работникам, получившим в период работы у данного работодателя трудовое увечье или профессиональное заболевание; инвалидам Великой Отечественной войны и инвалидам боевых действий по защите Отечества; работникам, повышающим свою квалификацию по направлению работодателя без отрыва от работы. Коллективным договором могут предусматриваться другие категории работников, пользующиеся преимущественным правом на оставление на работе при равной производительности труда и квалификации.

### **Каковы условия расторжения трудового договора по инициативе работника?**

Работник вправе расторгнуть договор, предупредив об этом работодателя не позднее чем за две недели (ч. 1 ст. 80 ТК РФ).

Согласно ст. 84.1 ТК РФ днем прекращения трудового договора во всех случаях является последний день работы работника, за исключением случаев, когда работник фактически не работал, но за ним, в соответствии с ТК РФ или иным федеральным законом, сохранялось место работы (должность).



### **Какие документы оформляются при досрочном выходе женщины из отпуска по уходу за ребенком?**

Работник имеет право прервать отпуск по уходу за ребенком и выйти на работу в любое время в течение данного отпуска. В этом случае необходимо письменное заявление работника на основании которого выход на работу оформляется приказом (распоряжением) работодателя.

В соответствии со ст. 256 ТК РФ на период отпуска по уходу за ребенком за работником сохраняется место работы (должность).

### **Вправе ли работник (мужчина) получить единовременное пособие при рождении ребенка, если его жена в настоящее время не работает.**

Вправе.

В соответствии со ст. 11 Федерального закона от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» право на единовременное пособие при рождении ребенка имеет один из родителей либо лицо, его заменяющее.

### **Можно ли уволить беременную работницу в связи с истечением срока трудового договора?**

Допускается увольнение женщины в связи с истечением срока трудового договора в период ее беременности, если трудовой договор был заключен на время исполнения обязанностей отсутствующего работника и невозможно с письменного согласия женщины перевести ее до окончания беременности на

другую имеющуюся у работодателя работу (как вакантную должность или работу, соответствующую квалификации женщины, так и вакантную нижестоящую должность или нижеоплачиваемую работу), которую женщина может выполнять с учетом ее состояния здоровья.

При этом работодатель обязан предлагать ей все отвечающие указанным требованиям вакансии, имеющиеся у него в данной местности. Предлагать вакансии в других местностях работодатель обязан, если это предусмотрено коллективным договором, соглашениями, трудовым договором.

**Может ли работодатель уволить женщину, имеющую ребенка в возрасте 1,5 лет в связи с неоднократным неисполнением без уважительных причин трудовых обязанностей, если она уже имеет дисциплинарное взыскание.**

Да, работодатель вправе уволить женщину, имеющую ребенка в возрасте 1,5 лет в связи с неоднократным неисполнением работником без уважительных причин трудовых обязанностей, если она имеет дисциплинарное взыскание (пп. 5 ч. 1 ст. 81 ТК РФ).

В соответствии со ст. 261 ТК РФ расторжение трудового договора с женщиной, имеющей ребенка в возрасте до трех лет, с одинокой матерью, воспитывающей ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет или малолетнего ребенка - ребенка в возрасте до четырнадцати лет, с другим лицом, воспитывающим указанных детей без матери, с родителем (иным законным представителем ребенка), являющимся единственным кормильцем ребенка-инвалида в возрасте до восемнадцати лет либо единственным кормильцем ребенка в возрасте до трех лет в семье, воспитывающей трех и более малолетних детей, если другой родитель (иной законный представитель ребенка) не состоит в трудовых отношениях, по инициативе работодателя не допускается (за исключением увольнения по основаниям, предусмотренным пп. 1, 5-8, 10 или 11 ч. 1 ст. 81 или п. 2 ст. 336 ТК РФ).

### **Кого не могут сократить?**

Под сокращение не попадают:

- беременные женщины;
- женщины, воспитывающие детей до 3 лет;
- одинокие матери (или другие люди), воспитывающие детей до 14 лет (ребенка-инвалида до 18 лет);
- временно нетрудоспособные и находящиеся в отпуске.

### **Можно ли сократить, если человек находится на больничном?**

Если человек находится на больничном, уволить его возможно только после выхода с больничного.



## **Часто в быту зарплату делят на белую, черную и серую. Какая же разница?**

1) Белая. Ее мы получаем официально (по ведомости с удержанием страховых и иных взносов).

Человек с официальной зарплатой может претендовать на определенное пособие. Его пенсию рассчитывают исходя из того заработка, с которого отчислялись взносы в ПФ.

2) Серая. Работник официально оформлен, по документам указывается минимальный размер заработной платы, при этом дополнительно платят ему сверх официально установленной суммы. Например, оклад составляет 5 тыс. рублей, но по факту дополнительно работодатель платит еще 10 тыс., никак это не фиксируя.

Если, например, работник захочет получить кредит в банке, то кредит ему дадут исходя из 5 тыс. рублей.

Пособие по временной нетрудоспособности, беременности и родам, уходу за больным членом семьи также рассчитывается исходя из официально начисленного заработка 5 тыс. рублей.

3) Черная. В этом случае человека официально не оформляют, работодатель никакие взносы за него не платит, а зарплату выдают на руки без документов. Страховые и иные взносы за него не уплачиваются. Например, если человек заболел, то он пособие по временной нетрудоспособности не получит, не получит отпускные, не заработает пенсию, не сможет получить кредит.



## **В нашей организации в последнее время стали задерживать зарплату. За два месяца уже три раза были сбои разной продолжительности. Но ведь люди рассчитывают на эти деньги... Можно ли что-то сделать?**

Заработная плата должна выплачиваться не реже чем каждые полмесяца. Конкретные сроки выплаты устанавливаются трудовым или коллективным договором.

В случае нарушения ваших прав, связанных с задержкой зарплаты, можно обратиться с жалобой в Государственную инспекцию труда, органы прокуратуры Чувашской Республики или в суд.

Работодателя могут привлечь к ответственности, оштрафовать или, если задержки были долгими и привели к серьезным последствиям, даже лишить свободы по приговору суда.

При нарушении работодателем установленного срока выплаты заработной платы, работодатель обязан выплатить их с уплатой процентов (денежной компенсации) в размере не ниже 1/300 в день от ставки рефинансирования Центробанка (ст. 236 ТК РФ).

Кроме того, вы можете рассчитывать также на компенсацию морального вреда.

### **Какой минимальный размер оплаты труда на 2015 год?**

С 1 января 2015 года минимальный размер оплаты труда составляет 5 965 рублей в месяц.

**Слышал, что минимальная заработная плата не может быть ниже минимального размера оплаты труда? Так ли это?**

Действительно так. В соответствии со статьей 133 Трудового кодекса Российской Федерации месячная заработная плата работника не может быть ниже минимального размера оплаты труда, при полностью отработанной норме рабочего времени.

#### ***Полезные контакты:***

##### **Государственная инспекция труда в Чувашской Республике**

428004, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 17

Телефон: (8352) 62-89-65

Факс: (8352) 62-89-58

E-mail: [git@chuvashia.ru](mailto:git@chuvashia.ru); [trud@cap.ru](mailto:trud@cap.ru)

##### **Прокуратура Чувашской Республики**

428032, г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 48

Телефон: (8352) 39-20-00

Факс: (8352) 62-52-64

E-mail: [prokur@cap.ru](mailto:prokur@cap.ru)

## БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

**Можно ли получить в Чувашской Республике юридическую помощь бесплатно?**

Да, можно в соответствии с Законом Чувашской Республики от 30 марта 2012 г. № 20 «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике».

**Кто может получить юридическую помощь бесплатно?**

В соответствии с Законом Чувашской Республики от 30 марта 2012 г. № 20 «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике» право на получение юридической помощи бесплатно у адвокатов имеют:

- граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Чувашской Республике в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума;
- инвалиды I и II группы;
- ветераны Великой Отечественной войны, вдовы погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;
- дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;
- лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;
- усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;
- реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в со-



ответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

- несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

- граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

- граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

- лица, освободившиеся из мест лишения свободы, в течение трех месяцев со дня освобождения;

- граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

- а) супруг (супруга);

- б) дети погибшего (умершего);

- в) родители погибшего (умершего);

- г) лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- д) граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

- е) граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

- иные граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с федеральными законами и законами Чувашской Республики.

### **Куда можно обратиться за получением юридической помощи бесплатно?**

- 1) в органы исполнительной власти Чувашской Республики и подведомственные им учреждения;

- 2) к адвокатам;

- 3) к нотариусам за консультацией во вопросам совершения нотариальных действий;

4) в юридические клиники при вузах республики и общественные организации.

### **Какие виды юридической помощи можно получить бесплатно?**

Можно получить:

консультацию в устной или письменной форме;

составить заявление, в том числе исковое, жалобу, ходатайство и другие документы правового характера;

участие адвоката по представлению интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях, предусмотренных законодательством.

### **Бесплатная юридическая помощь может быть оказана по любому вопросу?**

Нет. Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» юридическая помощь бесплатно вышеуказанным гражданам может быть предоставлена по следующим вопросам:

1) заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

2) признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

3) признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

4) защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);

5) отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействием) работодателя;

6) признание гражданина безработным и установление пособия по безработице;

7) возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью;

8) предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим

гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

9) назначение, перерасчет и взыскание трудовых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;

10) установление и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;

11) реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;

12) ограничение дееспособности;

13) обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;

14) медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;

15) обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

Такую помощь можно получить как в органах исполнительной власти Чувашской Республики по направлениям их деятельности, подведомственных им учреждениях, так и у адвокатов.

### **Какие документы необходимо представить адвокату для получения юридической помощи бесплатно?**

Для получения бесплатной юридической помощи гражданин или его представитель представляет адвокату паспорт, а также документы, подтверждающие отнесение его к одной из вышеуказанных категорий граждан, предусмотренных Законом Чувашской Республики «О бесплатной юридической помощи в Чувашской Республике».

### **Кроме адвокатов, где можно получить бесплатную юридическую помощь?**

В юридических клиниках при ВУЗах и негосударственных центрах бесплатной юридической помощи:

1) юридическая клиника при ФГБОУ ВПО «Чувашский государственный университет имени И.Н. Ульянова» (адрес: г. Чебоксары, ул. Университетская, д. 38, кор. 1, каб. 130, тел.: 45-01-15 (e-mail: [ur\\_clinik@chuvsu.ru](mailto:ur_clinik@chuvsu.ru), [urclinika@gmail.com](mailto:urclinika@gmail.com));

2) юридическая клиника при Чебоксарском кооперативном институте (филиале) АНО ВПО Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» (адрес: г. Чебоксары, пр-т М. Горького, д. 30, тел.: 41-98-51, 41-98-35, 48-57-31, e-mail: [cheb@ruscoop.ru](mailto:cheb@ruscoop.ru));

3) студенческая юридическая клиника при Чебоксарском филиале НОУ ВПО «Московский институт государственного управления и права в Чу-

вашской Республике» (адрес: г. Чебоксары, Ядринское шоссе, д. 3, тел.: 43-11-19, факс 43-16-06, e-mail: glav@apu-cheb.ru);

4) филиал ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» в г. Чебоксары Чувашской Республики (адрес: г. Чебоксары, ул. Хузангая, д. 20, тел.: 51-17-11, e-mail: Cheboksary@rgsu.net);

5) Чувашский филиал Московского гуманитарно-экономического института (адрес: г. Чебоксары, ул. Гражданская, 85, тел.: 34-90-38, 34-90-34 (приемная), 34-90-32, e-mail: cfmgei@yandex.ru);

6) Чувашское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» (адрес: г. Чебоксары, пр. Ленина, д. 15 (в здании Национальной библиотеки Чувашской Республики); тел.: 23-02-17 (доп.129), e-mail: 21region\_jur@mail.ru), консультационные пункты в районах и городах Чувашской Республики на базе муниципальных библиотек;

7) Чувашская республиканская общественная организация «Правозащитный центр Виктора Ильина» (г. Чебоксары, пр. Мира, д. 18 (в помещении Чувашской национальной коллегии адвокатов); тел.: 57-05-35, e-mail: ilinonline@ya.ru).

### **Можно ли получить бесплатную юридическую помощь, если гражданин не подпадает ни под одну вышеуказанную категорию?**

Можно. Бесплатная юридическая помощь может оказываться гражданам в экстренных случаях и в случае чрезвычайной ситуации.

В таких случаях для получения бесплатной юридической помощи у адвоката гражданину необходимо сначала обратиться в Министерство юстиции Чувашской Республики для получения разрешения, а затем к адвокату (428000, г. Чебоксары, Президентский б-р, д. 10, тел.: 62-33-53).

#### ***Полезные контакты:***

##### **Министерство юстиции Чувашской Республики**

428004, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 10

Телефон: (8352) 62-33-53, 64-20-70 (1921)

Факс: (8352) 62-33-53

E-mail: minust@cap.ru

##### **Адвокатская палата Чувашской Республики**

428018, г. Чебоксары, ул. Водопроводная, д. 9/77

Телефон: (8352) 22-66-63

E-mail: advokpalata-21@yandex.ru

##### **Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике**

428000, г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 56

Телефон: (8352) 62-43-44

Факс: (8352) 62-48-05

E-mail: ru21@minjust.ru

## РЕГИСТРАЦИЯ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ

**Можно ли подать заявление о заключении брака через Интернет?**

Можно. Заявление о заключении брака в электронном виде можно подать через Единый портал государственных и муниципальных услуг по адресу [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). Для этого необходимо зарегистрироваться на Едином портале и зайти в Личный кабинет. Порядок регистрации на Портале размещен на сайтах Мининформполитики Чувашии и Минюста Чувашии. Все отделы ЗАГС администраций муниципальных районов и городских округов Чувашской Республики принимают заявления в электронной форме. При подаче заявления о заключении брака через Интернет можно выбрать дату и время регистрации брака и сделать это можно заблаговременно.



**Мы запланировали свадьбу на конец текущего года. Можно ли по Интернету зарезервировать дату и время заключения брака в отделе ЗАГС?**

На Едином портале государственных и муниципальных услуг имеется возможность подачи заявления в электронном виде о регистрации брака на любую дату и время регистрации брака до конца 2015 года, но заявление должно быть подано не позднее, чем за 2,5 месяца до желаемой даты регистрации брака.

**Как подтвердить изменение фамилии в случае, если супруги в разводе и бывшая супруга оставила фамилию мужа?**

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 октября 1998 г. № 1274 утверждена форма справки о заключении брака № 28, которая выдается в случае, если указанный брак расторгнут, для подтверждения изменения фамилии.

Справку можно получить в отделе ЗАГС по месту регистрации заключения брака.

**Нужно ли ждать месяц, если мы хотим зарегистрировать брак без торжественной регистрации?**

Да, нужно. Государственная регистрация заключения брака производится по истечении месяца со дня подачи совместного заявления о заключении брака независимо от того, в какой обстановке планируется регистрация брака (ст. 27

Федерального закона от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»).

**Требуется ли при вступлении в брак наличие свидетелей? Ставят ли свидетели при регистрации свои подписи?**

Не требуется. С принятием постановления Правительства РФ от 6 июля 1998 г. № 709 «О мерах по реализации Федерального закона «Об актах гражданского состояния», которое вступило в силу с 1 января 1999 года, в записях актов гражданского состояния о заключении брака подписи свидетелей не предусмотрены.

**Каким образом фактический отец может установить своё отцовство, если в свидетельстве о рождении ребенка отцом записан супруг на основании свидетельства о браке? Однако в действительности ребёнок рожден от другого мужчины.**

Существующая запись об отце может быть оспорена в судебном порядке по заявлению матери, либо лица, записанного отцом, либо фактического отца ребёнка, а также самого ребёнка по достижении им совершеннолетия, опекуна (попечителя) ребёнка либо опекуна родителя, признанного судом недееспособным. На основании вступившего в законную силу решения суда об исключении сведений об отце из записи акта о рождении и заявления орган ЗАГС произведёт соответствующие изменения. После этого мать с фактическим отцом ребёнка смогут подать совместное заявление об установлении отцовства и зарегистрировать установление отцовства. (Статья 52 Семейного кодекса Российской Федерации)

**Если при переезде из республик бывшего Советского Союза в Россию все документы были утеряны. Как запросить справку о рождении с той или иной страны?**

В соответствии с Конвенцией о правовой помощи и правовых отношениях по гражданским, семейным и уголовным делам, подписанной 22 января 1993 г. в г. Минск, Протоколом к Конвенции (г. Москва, 28 марта 1997 г.) органы ЗАГС Российской Федерации осуществляют истребование документов о регистрации актов гражданского состояния с территории государств – членов Содружества Независимых государств и стран Балтии.

За истребованием справки о рождении с территории бывшего Советского Союза нужно обратиться в отдел ЗАГС по месту жительства. Государственная пошлина за истребование документа составляет 350 рублей.

Запрашиваемый документ поступит в орган ЗАГС, который направил запрос об истребовании документа.

**Что такое апостиль?**

Документы, выданные и имеющие юридическую силу на территории одного государства, могут быть использованы на территории другого государ-

ства только после их соответствующего удостоверения. Упрощенной формой легализации официального документа является проставление на нем штампа «апостиля» – специального международного знака, подтверждающего законность и подлинность предъявляемого документа иностранного государства.

### **Где можно проставить апостиль на документы в сфере ЗАГС?**

В соответствии с Федеральным законом от 15 ноября 1997 г. № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» официальные документы, выданные компетентными органами Российской Федерации в подтверждение фактов государственной регистрации актов гражданского состояния или их отсутствия, удостоверяются путем проставления на таких документах апостиля органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, в компетенцию которого входит организация деятельности по государственной регистрации актов гражданского состояния.

Проставление апостиля на документах, выданных органами ЗАГС Чувашской Республики, проставляется отделом ЗАГС Министерства юстиции Чувашской Республики по адресу: г. Чебоксары, ул. Ленинградская, д. 31, тел.: 62-39-92, 64-20-78.

### **Есть ли возможность подать заявление о заключении брака только невесте, если жених находится в командировке и не может в день подачи заявления подойти в отдел ЗАГС?**

Да, можете. В случае, если одно из лиц, желающих вступить в брак, не имеет возможности явиться в орган ЗАГС для подачи совместного заявления, их волеизъявление может быть оформлено отдельными заявлениями. Подпись лица, не имеющего возможности явиться в орган ЗАГС на таком заявлении, должна быть нотариально удостоверена. При подаче заявления невеста должна представить от жениха нотариально удостоверенное заявление.

Кроме того, для того, чтобы подать заявление и подтвердить намерение вступить в брак, в орган ЗАГС может прийти только один из будущих супругов, если другая сторона, не имеющая возможности лично прийти в орган ЗАГС для подачи заявления о вступлении в брак, направит заявление о вступлении в брак в форме электронного документа через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

### **Могу ли я взять при заключении брака совершенно другую фамилию, а не фамилию будущего супруга?**

Нет, не можете. При государственной регистрации заключения брака супругам в записи акта о заключении брака по выбору супругов записывается общая фамилия супругов или добрачная фамилия каждого из супругов. В качестве общей фамилии супругов может быть записана фамилия одного из супругов.

**При регистрации рождения сведения об отце не внесены, поскольку мать не состояла в браке. В настоящее время вступила в брак и супруг желает усыновить моего ребенка. Куда обращаться и какие документы для этого необходимы?**

Установление усыновления производится в судебном порядке и лишь потом регистрируется в органах ЗАГС. Необходимо обратиться в районный суд по месту жительства ребенка. При обращении в органы ЗАГС потребуется предъявить решение суда, вступившее в законную силу, свидетельство о рождении ребенка и документ, удостоверяющий личность усыновителя.

**Как зарегистрировать рождение ребенка, если родители не имеют возможность прийти в отдел ЗАГС?**

В случае, если родители не имеют возможности лично заявить о рождении ребенка, заявление может быть сделано родственником одного из родителей или иным уполномоченным родителями лицом. Одновременно с заявлением должны быть представлены медицинское свидетельство о рождении ребенка, документы, удостоверяющие личности родителей (одного из родителей) или личность заявителя и подтверждающие его полномочия (доверенность в простой письменной форме), а также документы, являющиеся основанием для внесения сведения об отце (свидетельство о браке). Также заявление о рождении может быть подано в электронной форме через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

**При регистрации рождения назвали дочку Машей, а сейчас, через пару месяцев, засомневались, не подходит ей это имя. Как можно поменять имя, куда обращаться?**

Изменение имени ребенка, не достигшего возраста четырнадцати лет, производится на основании решения органа опеки и попечительства.

Вам (родителям) нужно обратиться в органы опеки и попечительства по месту жительства, а потом, имея на руках решение, в отдел ЗАГС по месту жительства или в отдел ЗАГС по месту государственной регистрации рождения для подачи заявления о внесении изменений в запись акта о рождении дочери.

***Полезные контакты:***

**Министерство юстиции Чувашской Республики**

428004, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 10

Телефон: (8352) 62-33-53

Факс: (8352) 62-33-53

E-mail: [minust@cap.ru](mailto:minust@cap.ru)

Интернет-сайт: [www.cap.ru](http://www.cap.ru)

**Отдел ЗАГС Министерства юстиции Чувашской Республики**

428000, г. Чебоксары, ул. Ленинградская, д. 31, каб. № 2

Телефон: (8352) 62-39-92, 64-20-78

E-mail: [zags6@cap.ru](mailto:zags6@cap.ru)

## ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Купил в магазине колбасу, дома вскрыл упаковку и понял, что она явно испорчена. На следующий день принес ее в магазин обратно, но деньги мне не вернули, сказав, что это моя вина и что якобы я сам мог не положить колбасу в холодильник. Правомерно ли это? Что нужно делать в такой ситуации?



Нет, неправомерно.

Если вам продали некачественный и небезопасный продукт, вы имеете право его вернуть. Вам должны заменить его на свежий или вернуть деньги.

В Законе РФ «О защите прав потребителей» нет ограничений по поводу вскрытия упаковки.

Вам стоит написать претензию в двух экземплярах (один для магазина, один для себя) на имя директора, в ней нужно описать ситуацию и выразить просьбу замены или возврата денег.

Также можно обратиться в Роспотребнадзор с жалобой для проведения проверки торговой точки.

### **Мне продали бракованные ботинки. Какие у меня права?**

Вы можете потребовать:

замены на товар такой же марки;

замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с перерасчетом цены;

соразмерного уменьшения цены;

бесплатного ремонта или возмещения расходов на него;

возврата денег.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека не является основанием для отказа в удовлетворении требований.

В случае обнаружения недостатков в товаре продавец (изготовитель) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления требований покупателем, при проведении дополнительной проверки - в течение двадцати дней (ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В случае, если товар, необходимый для замены, отсутствует, замена товара должна быть произведена в течение месяца со дня предъявления требования (ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Требуйте дать вам ответ

в установленные законом сроки (10 дней). В противном случае можете обратиться в суд о взыскании с магазина не только стоимости товара, но и пени за каждый день просрочки в размере 1%.

Мне срочно понадобились деньги. Пошла в банк, чтобы снять с карты 170 тыс. рублей. Но мне выдали только 50 тыс. рублей. За остальной суммой сказали приходить на следующий день – так как установлен лимит на снятие денег! Вот так дела, своими деньгами не могу распорядиться! Законно ли это?



Лимиты на снятие наличных денег предусмотрены только для снятия средств по банковской карте.

Если необходимо снять всю сумму можно обратиться в кассу отделения банка за получением всей суммы.

Если сумма большая, то лучше ее заранее заказать в банке.

#### ***Полезные контакты:***

#### **Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике – Чувашии**

Адрес: 428018, г. Чебоксары, Московский пр., д. 3

Телефон: (8352) 58-17-13

E-mail: [sanit@21.rospotrebnadzor.ru](mailto:sanit@21.rospotrebnadzor.ru)

#### **Прокуратура Чувашской Республики**

428032, г. Чебоксары, ул. К. Маркса, д. 48

Телефон: (8352) 39-20-00

Факс: (8352) 62-5-264

E-mail: [prokur@cap.ru](mailto:prokur@cap.ru)