**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращения граждан

**за III квартал 2019 года.**

За период с 01.07.2019 по 30.09.2019 года в администрацию Красночетайского района поступило 13 письменных заявлений (АППГ 14) и 4 устных обращений (АППГ 5).

Все обращения, поступившие в администрацию района, рассматриваются главой администрации района, который направляет заявления в управления, отделы и сектора администрации района. На рассмотренные обращения даются письменные ответы.

По своему содержанию и характеру обращений поступившую корреспонденцию можно выделить в следующие группы:

5 – обращений по вопросу предоставления жилья (АППГ 3);

2 – обращения по вопросу строительства и реконструкции объектов транспорта, автомобильных дорог (АППГ 5);

2 – обращения по вопросу коммунально-бытового обслуживания (АППГ 2).

Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений показывает, что наибольшее количество обращений поступило с территории Красночетайского сельского поселения (4) .

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество обращений | АППГ  2018 г. |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | - | 2 |
| 2. | Атнарское сельское поселение | - | - |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | - | - |
| 4. | Испуханское сельское поселение | - | - |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 4 | 6 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | 3 | 2 |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | 3 | 1 |
| 8. | Староатайское сельское поселение | 3 | - |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | - | 1 |
| 10. | Штанашское сельское поселение | - | 2 |

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 5 писем (АППГ 6), из них писем пересланных Администрацией Президента Российской Федерации 2 (АППГ 0). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных обращений в третьем квартале нет (АППГ 4). Анонимных 0 (АППГ 1). Повторных 0 (АППГ 0).

Из 13 обращений: 11 – разъяснено, 1 - удовлетворено, 1 – взято на контроль.

На приеме у главы администрации района побывали 4 граждан (АППГ 5). Из них: пенсионеры – 4 (АППГ 2).

Большую часть граждан, пришедших на прием волнуют вопросы следующего содержания: жилищные вопросы, вопросы благоустройства и другие.

Каждому посетителю в ходе беседы были даны разъяснения и рекомендации по существу поднимаемых ими вопросов.