**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращения граждан

**за 9 месяцев 2019 года.**

За девять месяцев 2019 года в администрации Красночетайского района было зарегистрировано 50 письменных заявлений, жалоб и обращений граждан (АППГ 42) и 12 (АППГ 16) устных обращений. Рост письменных обращений связан с направлением обращений много пишущими гражданами.

В своих письмах и заявлениях в адрес главы администрации района люди поднимают самые разнообразные вопросы.

**Увеличилось количество обращений по вопросам:**

- жилищные вопросы: переселение граждан из ветхих аварийных домов, предоставление временного жилья - 14 (АППГ 11);

- вопросы коммунально-бытового обслуживания – 9 (АППГ 8);

- вопросы агропромышленного комплекса, сюда же входят вопросы выделения земельных участков в собственность, для строительства индивидуального жилого дома, расширения личного подсобного хозяйства, их изъятие, переоформление земельных участков в собственность – 5 (АППГ 3).

**Уменьшилось количество обращений по вопросам:**

- вопросы строительства: строительство автомобильной дороги с твердым покрытием, строительство объектов культуры – 5 (АППГ 12).

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 24 письма (АППГ 15) из них 6 писем (АППГ 1) пересланное Администрацией Президента Российской Федерации. На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных обращений 3 (АППГ 10), анонимных 1 (АППГ 1), повторных нет (АППГ 0).

 Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество обращений | АППГ |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | 2 | 8 |
| 2. | Атнарское сельское поселение | - | - |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | 1 | 2 |
| 24. | Испуханское сельское поселение | 3 | 2 |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 10 | 17 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | 4 | 2 |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | 7 | 1 |
| 8. | Староатайское сельское поселение | 6 | - |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | 10 | 7 |
| 10. | Штанашское сельское поселение | - | 2 |

Из других районов и городов 7 обращение (АППГ 1).

Из 50 письменных обращений: 35 - разъяснено, 5 – удовлетворено, 2- отказано,

8 – взято на контроль.

На приеме у главы администрации района побывали 12 граждан (АППГ 16). Из них: пенсионеры – 9 (АППГ 7), временно безработные – 2 (АППГ 1) и другие (1).

Граждан пришедших на прием волнуют вопросы связанные с улучшением жилищных условий, вопросы трудоустройства благоустройства.

Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.