О внесении изменений в некоторые постановления администрации города Чебоксары

1. В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации города Чебоксары от 06.06.2013 № 1776 «О порядке разработки, утверждения и проведения экспертизы административных регламентов предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций», в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги администрация города Чебоксары п о с т а н о в л я е т:
2. 1. Внести изменения в следующие административные регламенты предоставления муниципальных услуг администрации города Чебоксары:
3. 1.1. В административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача, продление ордера-разрешения на производство земляных работ», утвержденный постановлением администрации города Чебоксары от 30.03.2016 № 726:
4. 1.1.1. в разделе I:
5. пункт 1.3.1 изложить в следующей редакции:
6. «1.3.1. Информация о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, о местах нахождения и графиках работы, контактных телефонах, адресах электронной почты органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, его структурного подразделения, является открытой и общедоступной и размещается:
7. на официальном сайте органа местного самоуправления на Портале телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт органа местного самоуправления, сеть «Интернет»);
8. на информационных стендах в зданиях администрации города Чебоксары, структурных подразделений, в которых предоставляется муниципальная услуга;
9. в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее также - Федеральный реестр);
10. в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг);
11. в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Чувашской Республики (далее - ГИСОГД) с момента создания соответствующей информационной и телекоммуникационной инфраструктуры.
12. Прием и информирование заинтересованных лиц по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется муниципальным бюджетным учреждением «Управление жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства» (далее - МБУ «Управление ЖКХ и благоустройства»).»;
13. в абзацах втором-четвертом пункта 1.3.2 слова «или в соответствии с соглашением в МФЦ» исключить;
14. абзац пятый пункта 1.3.2. дополнить словами «, ГИСОГД»;
15. пункты 1.3.4 и 1.3.5 изложить в следующей редакции:
16. «**1.3.4. Публичное письменное информирование** осуществляется путем публикации информационных материалов в СМИ, размещения на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на официальном сайте органа местного самоуправления, использования информационных стендов, размещенных в местах предоставления муниципальной услуги.
17. Информационные стенды оборудуются в месте доступном для получения информации. На информационных стендах и на официальном сайте органа местного самоуправления размещается следующая обязательная информация:
18. - полное наименование структурного подразделения администрации города Чебоксары, предоставляющего муниципальную услугу;
19. - почтовый адрес, адреса электронной почты и официального сайта органа местного самоуправления, контактные телефоны, график работы, фамилии, имена, отчества и должности специалистов, осуществляющих прием и консультирование заинтересованных лиц;
20. - формы и образцы заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги;
21. - перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
22. - порядок предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;
23. - перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
24. - выдержки из правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;
25. - порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, должностных лиц органа местного самоуправления, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу.
26. Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом или подчеркиваются.
27. **1.3.5. Индивидуальное устное информирование** о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом МБУ «Управление ЖКХ и благоустройства» при обращении заявителей за информацией:
28. - лично;
29. - по телефону.
30. Специалист, осуществляющий индивидуальное устное информирование, при обращении заинтересованного лица (по телефону или лично) должен подробно и в вежливой (корректной) форме информировать обратившихся по интересующим их вопросам. При этом принимаются все необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других компетентных специалистов.
31. Индивидуальное устное информирование осуществляется не более 15 минут.»;
32. 1.1.2. в разделе II:
33. абзац третий подраздела 2.6 после слов «на Едином портале» дополнить словами «государственных и муниципальных услуг»;
34. абзац четвертый подраздела 2.6. после слов «Единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, ГИСОГД»;
35. абзац восьмой пункта 2.6.2, после слов «Единого портала» дополнить словами «государственных и муниципальных услуг»;
36. абзац шестой подраздела 2.13. дополнить словами «государственных и муниципальных услуг, в ГИСОГД»;
37. абзац второй подраздела 2.14, абзац третий подраздела 2.15. после слов «Едином портале» дополнить словами «государственных и муниципальных услуг»;
38. абзац второй подраздела 2.15 после слов «на Едином портале» дополнить словами «государственных и муниципальных услуг, ГИСОГД»;
39. 1.1.3. в разделе III:
40. абзац третий пункта 3.1.2 после слов «должен содержать» дополнить словами «предусмотренный законодательством Российской Федерации идентификатор сведений о физическом лице (при наличии), если документы и информация запрашиваются в отношении физического лица, или в случае, если такие документы и информация не были представлены заявителем,»;
41. пункт 3.1.2 дополнить абзацем двенадцатым следующего содержания:
42. «- информация о факте получения согласия, предусмотренного частью 5 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ (при направлении межведомственного запроса в случае, предусмотренном частью 5 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ).»;
43. пункт 3.1.7 дополнить абзацем следующего содержания:
44. «Результатом административной процедуры является замена документов в случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок либо письменное уведомление об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок.»;
45. подпункт 1 подраздела 3.4 после слов «на Едином портале государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, в ГИСОГД»;
46. подпункт 2 подраздела 3.4. после слов «Единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, ГИСОГД»;
47. и подпункт 3 подраздела 3.4 дополнить словами «, ГИСОГД»;
48. 1.1.4. абзац первый подраздела 4.1 раздела IV изложить в следующей редакции:
49. «Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляет заместитель главы администрации города Чебоксары - начальник управления ЖКХ, энергетики, транспорта и связи, курирующий предоставление муниципальной услуги, путем проверки соблюдения сроков и последовательности исполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги»;
50. 1.1.5. в разделе V:
51. абзац первый подраздела 5.4 после слов «Единого портала» дополнить словами «государственных и муниципальных услуг»;
52. абзац первый подраздела 5.10 после слов «на Едином портале» дополнить словами «государственных и муниципальных услуг».
53. 1.2. В административный регламент предоставления муниципальной услуги «Передача жилых помещений в собственность граждан в порядке приватизации», утвержденный постановлением администрации города Чебоксары от 16.10.2018 № 2016:
54. 1.2.1. в разделе I:
55. пункт 1.3.1 изложить в следующей редакции:
56. «1.3.1. Информация о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, о местах нахождения и графиках работы, контактных телефонах, адресах электронной почты органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, его структурного подразделения, является открытой и общедоступной и размещается:
57. на официальном сайте органа местного самоуправления на Портале телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт органа местного самоуправления);
58. на информационных стендах в зданиях администрации города Чебоксары, структурных подразделений, в которых предоставляется муниципальная услуга;
59. в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее также - Федеральный реестр);
60. в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг).
61. Прием и информирование заинтересованных лиц по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами отдела приватизации муниципального бюджетного учреждения «Управление жилищным фондом города Чебоксары», уполномоченными на предоставление услуги (далее - МБУ «Управление жилищным фондом города Чебоксары»).
62. В соответствии с соглашением о взаимодействии между органом местного самоуправления и многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - соглашение) информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги заинтересованные лица могут получить также через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ).
63. Сведения о местах нахождения МФЦ, контактных телефонах для справок размещаются на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»).»;
64. пункты 1.3.4 и 1.3.5 изложить в следующей редакции:
65. «**1.3.4. Публичное письменное информирование** осуществляется путем публикации информационных материалов в СМИ, размещения на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на официальных сайтах органа местного самоуправления и МФЦ, использования информационных стендов, размещенных в местах предоставления муниципальной услуги.
66. Информационные стенды оборудуются в месте доступном для получения информации. На информационных стендах и на официальном сайте органа местного самоуправления размещается следующая обязательная информация:
67. - полное наименование структурного подразделения администрации города Чебоксары, предоставляющего муниципальную услугу;
68. - почтовый адрес, адреса электронной почты и официального сайта органа местного самоуправления, контактные телефоны, график работы, фамилии, имена, отчества и должности специалистов, осуществляющих прием и консультирование заинтересованных лиц;
69. - формы и образцы заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги;
70. - перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
71. - порядок предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;
72. - перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
73. - выдержки из правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;
74. - порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, должностных лиц органа местного самоуправления, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу.
75. Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом или подчеркиваются.
76. **1.3.5. Индивидуальное устное информирование** о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами отдела приватизации жилищного фонда МБУ «Управление жилищным фондом города Чебоксары» (далее - отдел приватизации) либо в соответствии с соглашением специалистом МФЦ при обращении заявителей за информацией:
77. - лично;
78. - по телефону.
79. Специалист, осуществляющий индивидуальное устное информирование, при обращении заинтересованного лица (по телефону или лично) должен подробно и в вежливой (корректной) форме информировать обратившихся по интересующим их вопросам. При этом принимаются все необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других компетентных специалистов.
80. Индивидуальное устное информирование осуществляется не более 15 минут.»;
81. 1.2.2. в разделе III:
82. абзац третий пункта 3.1.2 после слов «должен содержать» дополнить словами «предусмотренный законодательством Российской Федерации идентификатор сведений о физическом лице (при наличии), если документы и информация запрашиваются в отношении физического лица, или в случае, если такие документы и информация не были представлены заявителем,»;
83. пункт 3.1.2 дополнить абзацем двенадцатым следующего содержания:
84. «- информация о факте получения согласия, предусмотренного частью 5 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ (при направлении межведомственного запроса в случае, предусмотренном частью 5 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ).»;
85. 1.2.3. абзац первый подраздела 4.1 раздела IV изложить в следующей редакции:
86. «Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляет заместитель главы администрации района города Чебоксары, курирующий предоставление муниципальной услуги, и руководитель структурного подразделения, ответственного за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, путем проверки соблюдения сроков и последовательности исполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги».
87. 2. Управлению информации, общественных связей и молодежной политики администрации города Чебоксары опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.
88. 3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.
89. 4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по вопросам ЖКХ В.И. Филиппова.

Глава администрации города Чебоксары А.О. Ладыков