

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказа-
ния услуг медицинскими организациями

г. Чебоксары

03 марта 2020 г.

№ 2

Председатель- ствовал:	Председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Г.П. Матвеев
Присутствова- ли:	Н.В. Плотников, С.В. Бородулина, П.Т. Артемьев, К.В. Лукин, О.Е. Маркова
Приглашенные:	В.В. Дубов, А.Г. Мифтахутдинова, О.Б. Петрова, Л.Ю. Соколова

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году

(Матвеев, Соколова, Петрова)

Министерством здравоохранения Чувашской Республики во исполнение части 10 статьи 79.1 Федерального закона «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» заключен государственный контракт от 8 ноября 2019 г. № 10-16/647 на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Чувашской Республике в 2019 году. Государственный контракт заключен с обществом с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг». Срок оказания услуги 2 декабря 2019 г.

Заслушали отчет представителя организации оператора по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году, директора ООО «АС-Холдинг» и предложениям по улучшению деятельности медицинских организаций в Чувашской Республике по выявленным недостаткам в ходе независимой оценки.

По итогам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики в 2019 г. выявлено:

Среднее значение по отрасли в целом: 91 балл.

**Значения показателей оценки качества условий оказания
услуг медицинскими организациями**

№ п/ п	Наименование медицинской организации	Наименование критериев (бал.)					ИТОГ
		откры- тость и доступ- ность инфор- фор- мации об ор- гани- зации	ком- форт- ность усло- вий предо- став- ления услуг	до- ступ- ность услуг для инва- лидов	доб- роже- латель- ность, вежли- ли- вость работ- бот- ников орга- низа- ции	удовле- творен- ность условия- ми ока- зания услуг	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии	100	98	100	100	100	99,6
2.	БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии	100	94	100	100	100	98,8
3.	БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии	99	93	100	99	98	97,8
4.	АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии	100	97	100	95	97	97,8
5.	БУ «Республиканская клиническая офтальмологическая больница» Минздрава Чувашии	99	92	100	100	100	98,2
6.	БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии	99	96	91	100	100	97,2
7.	БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии	100	96	100	95	95	97,2

1	2	3	4	5	6	7	8
8.	БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии	99	98	88	99	98	96,4
9.	БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии	97	98	92	97	98	96,4
10.	БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии	100	98	86	99	99	96,4
11.	АУ «Новочебоксарская городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии	98	100	85	99	99	96,2
12.	БУ «Новочебоксарская городская больница» Минздрава Чувашии	99	93	93	98	98	96,2
13.	БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии	99	94	90	100	98	96,2
14.	БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии	99	90	92	100	100	96,2
15.	ООО «Икар-1»	95	88	100	99	99	96,2
16.	БУ «Цивильская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	100	99	100	89	91	95,8
17.	АО «Санаторий «Чувашиякурорт»	93	100	100	89	97	95,8
18.	БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии	100	97	80	100	100	95,4
19.	БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии	99	95	90	97	96	95,4
20.	БУ «Городская детская кли-	99	96	83	99	99	95,2

1	2	3	4	5	6	7	8
	ническая больница» Минздрава Чувашии						
21.	БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии	99	97	87	97	96	95,2
22.	БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии	97	99	91	95	94	95,2
23.	БУ «Яльчикская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	96	95	97	95	93	95,2
24.	ООО «Томография Плюс»	76	100	100	100	100	95,2
25.	БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии	97	98	82	98	98	94,6
26.	БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	99	95	96	92	90	94,4
27.	АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии	100	99	76	98	98	94,2
28.	АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии	99	96	78	99	99	94,2
29.	БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	86	97	92	96	99	94
30.	БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии	96	96	88	96	93	93,8
31.	БУ «Комсомольская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	98	98	85	95	93	93,8
32.	БУ «Канашская центральная	99	91	77	99	99	93

1	2	3	4	5	6	7	8
	районная больница им. Ф.Г. Григорьева» Минздрава Чувашии						
33.	БУ «Вурнарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	98	93	91	90	91	92,6
34.	БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии	99	95	75	97	96	92,4
35.	БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии	99	99	64	100	99	92,2
36.	БУ «Янтиковская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	99	98	71	97	95	92
37.	ЧУЗ «Узловая поликлиника на станции Канаш ОАО «РЖД»	100	97	69	98	95	91,8
38.	ООО «Вита»	94	97	72	97	97	91,4
39.	БУ «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава Чувашии	95	93	84	92	90	90,8
40.	БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии	97	94	64	99	99	90,6
41.	БУ «Ядринская центральная районная больница им. К.В. Волкова» Минздрава Чувашии	98	95	79	95	84	90,2
42.	БУ «Аликовская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	98	92	68	95	94	89,4

1	2	3	4	5	6	7	8
43.	БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	95	92	78	89	93	89,4
44.	ООО «Медицинский центр «Радужный»	83	95	75	96	98	89,4
45.	БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии	97	92	89	85	82	89
46.	АО «Санаторий «Надежда»	72	100	74	99	97	88,4
47.	ООО «Жемчуг»	98	79	84	82	98	88,2
48.	БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии	91	96	62	95	95	87,8
49.	АУ «Республиканский центр мануальной терапии» Минздрава Чувашии	99	86	51	100	100	87,2
50.	БУ «Республиканский центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии	100	95	43	99	99	87,2
51.	БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии	95	96	58	94	93	87,2
52.	БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии	98	76	68	98	95	87
53.	БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии	89	90	67	94	93	86,6
54.	БУ «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии	91	90	66	93	91	86,2

1	2	3	4	5	6	7	8
55.	ООО «ВиС»	90	94	52	98	97	86,2
56.	ООО «Медицинский кабинет «Здоровье»	91	92	48	100	99	86
57.	ООО «Стоматологическая поликлиника «ДАНТИСТ +»	95	81	44	98	100	83,6
58.	ООО «Медицинский центр «Здравница»	77	88	38	100	100	80,6
59.	ООО «Сити-Мед»	75	92	39	98	96	80
60.	ООО «Инком»	91	87	55	78	87	79,6
61.	ООО «Мастер-Дент»	66	80	52	100	99	79,4
62.	ООО «Дантист-Мастер»	87	88	51	77	90	78,6
63.	ООО «Висма»	85	77	26	100	100	77,6
64.	ООО «Стоматология Мастер-Класс»	60	99	22	100	100	76,2
65.	ООО «Медицинский диагностический центр – Здоровье»	69	86	42	80	100	75,4

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

необходимость обеспечения размещения полного состава информации о медицинской организации в ООО «Мастер-Дент», ООО «Стоматология Мастер-Класс», ООО «Медицинский диагностический центр – Здоровье», ООО «Икар-1», ООО «Сити-Мед», ООО «Медицинский центр «Здравница», ООО «ВиС», АО «Санаторий «Надежда», БУ «Красночетайская районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Ибресинская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Мариинско-Посадская центральная районная больница им. Н.А. Геркена» Минздрава Чувашии, БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Батыревская центральная районная больница» Минздрава Чувашии;

необходимость ремонта помещений поликлиники и стационара в детской поликлинике и поликлинике БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии, детской консультации БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии, поликлиники БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии (пгт Кугеси, ул. Школьная, д. 13),

детского отделения и здания инфекционного корпуса БУ «Комсомольская ЦРБ» Минздрава Чувашии (с. Комсомольское, ул. Лесная, д.4), отделение вспомогательных репродуктивных технологий «БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, ул. Ярославская, д. 48), терапевтического отделения БУ «Яльчикская центральная районная больница» (с. Яльчики, ул. Восточная, д. 1 «и»), 1 и 2 этажей корпуса 1 БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии, детского отделения БУ «Шемуршинская центральная районная больница Минздрава Чувашии, БУ «Красночетайская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, второго этажа хирургического корпуса БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии, стационара неврологического отделения БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии;

необходимость улучшения состояния санитарно-гигиенических помещений в БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Ибресинская центральная районная больница Минздрава Чувашии;

единичные обращения на наличие очередей в поликлиниках учреждений в БУ «Цивильская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии, БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии, БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии, БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии, БУ «БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии,

потребность в увеличении мест ожидания в поликлиниках БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии (детская поликлиника), БУ «Ибресинская центральная районная больница Минздрава Чувашии;

отсутствие питьевой воды в поликлиниках БУ «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава Чувашии;

потребность в наличии горячей воды (кипятка) в стационаре БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии;

необходимость замены мебели в палатах, а так же постельных принадлежностей в стационарах БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии,

БУ «Ибресинская центральная районная больница Минздрава Чувашии

отсутствуют специально оборудованные для маломобильных групп населения санитарно-гигиенические помещения в БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Ибресинская центральная районная больница Минздрава Чувашии;

необходимость благоустройства территории в БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии, БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, пр. Ленина, д. 47), БУ «Яльчикская центральная районная больница» (с. Яльчики, ул. Восточная, д. 1 «и»), БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии, БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии, БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, ул. Гагарина, д.53), БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, ул. Университетская, д. 24, Московский пр. д. 47, с. Красноармейское, ул. 30 лет Победы, д. 7), БУ «Канашская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, ул. Ф. Гладкова, д. 29), БУ «Центральная районная боль-

ница Алатырского района» Минздрава Чувашии, БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии;

не оборудованы пандусами входные группы БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 46);

отсутствует парковка для инвалидов АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии, АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, Московский пр. 11А), БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии, БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Республиканский центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии, БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии, БУ «Канашская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, ООО «Дантист-Мастер».

2. Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Чувашской Республике на 2020 год

(Матвеев, Плотников, Бородуллиная, Маркова, Лукин, Артемьев)

Принимая к сведению отчет организации-оператора Общественный совет при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями рекомендует Министерству здравоохранения Чувашской Республики в срок до 24 марта 2020 г. утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики.

При разработке и утверждении планов на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики, внести мероприятия, направленные на улучшение качества условий оказания услуг.

Предложения Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания услуг:

рассмотреть возможность проведения ремонтов помещений поликлиники и стационара в детской поликлинике и поликлинике БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии, детской консультации БУ «Козловская центральная районная больница им.И.Е.Виноградова» Минздрава Чувашии, поликлиники БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии (пгт Кугеси, ул. Школьная, д. 13), детского отделения и здания инфекционного корпуса БУ «Комсомольская ЦРБ» Минздрава Чувашии (с. Комсомольское, ул. Лесная, д.4), отделение вспомогательных репродуктивных технологий «БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, ул. Ярославская, д. 48), терапевтического отделения БУ «Яльчикская центральная районная больница» (с. Яльчики, ул. Восточная, д. 1 «и»), 1 и 2 этажей корпуса 1 БУ «Республиканский наркологический диспансер» Минздрава Чувашии, детского отделения БУ «Шемуршинская центральная районная больница Минздрава Чувашии, БУ «Красночетайская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, второго этажа хирургического

корпуса БУ «Городской клинический центр» Минздрава Чувашии, стационара неврологического отделения БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии;

обеспечить контроль администрациями медицинскими организациями за услугой «Электронная запись к врачу» единичные обращения на наличие очередей в поликлиниках учреждений в БУ «Цивильская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии, БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии, БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии, БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии, БУ «БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии,

провести работу по увеличению мест ожидания в поликлиниках БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии (детская поликлиника), БУ «Ибресинская центральная районная больница Минздрава Чувашии;

обеспечить установку кулера с питьевой водой в поликлиниках БУ «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава Чувашии,

организовать возможность обеспечения пациентов стационара горячей водой (кипятка) в БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава;

обеспечить контроль администрацией медицинских организаций за санитарной обработкой помещений в БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Ибресинская центральная районная больница Минздрава Чувашии

рассмотреть вопрос о замене мебели в палатах, а так же постельных принадлежностей в стационарах БУ «Урмарская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Ибресинская центральная районная больница Минздрава Чувашии;

замечания по качеству питания в стационаре

при формировании мероприятий по программе «Доступная среда» предусмотреть оборудование для маломобильных групп населения санитарно-гигиенических помещений в БУ «Моргаушская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Ибресинская центральная районная больница Минздрава Чувашии,

благоустроить территории в БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии, БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, пр. Ленина, д. 47), БУ «Яльчикская центральная районная больница» (с. Яльчики, ул. Восточная, д. 1 «и»), БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии, БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии, БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, ул. Гагарина, д.53), БУ «Больница скорой медицинской помощи» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, ул. Университетская, д. 24, Московский пр. д. 47, с. Красноармейское, ул. 30 лет Победы, д. 7), БУ «Канашская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Республиканский кардиологический диспансер» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, ул. Ф. Гладкова, д. 29), БУ «Центральная районная больница Алатырского района» Минздрава Чувашии, БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии,

рассмотреть вопрос оборудования пандусами входные группы БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 46);

проработать возможность организации парковки для инвалидов с установкой соответствующих знаков в АУ «Городская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии, АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии (г. Чебоксары, Московский пр. 11А), БУ «Первая Чебоксарская городская больница имени Осипова Петра Николаевича – заслуженного врача РСФСР» Минздрава Чувашии, БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии, БУ «Республиканский центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии, БУ «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии, БУ «Канашская центральная районная больница» Минздрава Чувашии, ООО «Дантист-Мастер».

Организовать «контрольные» выезды в медицинские организации, набравшие максимальные и минимальные баллы в независимой оценке качества оказания услуг в 2020 году.

Председатель Общественного совета при
Министерстве здравоохранения
Чувашской Республики по независимой
оценке качества условий оказания услуг



Г.П. Матвеев

