**Перечень поручений по итогам совещания по вопросу реализации на территории Чувашской Республики приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**

17.01.2019 г. № 01

1. Руководителям БУ «Городская детская клиническая больница № 3» Минздрава Чувашии М.Ю. Михайлову, БУ «Городская детская больница № 2» Минздрава Чувашии Н.А. Маловой, БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии Р.Н. Федоровой, БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии В.Г. Степанову, БУ «Мариинско-Посадская ЦРБ» Минздрава Чувашии В.В. Езюковой:

1.1. В срок **до 04.02.2019** актуализировать приказ по созданию рабочих групп на 2019 год и направить в Региональный центр первичной медико-санитарной помощи. (rcpmcp@mail.ru) РЦПМСП;

1.2 В срок **до 04.02.2019** определиться с перечнем процессов (не менее 3 направлений) второй волны, планирующихся к улучшению в 2019 году;

* 1. В срок **до 04.02.2019** направить в адрес РЦПМСП отчет о реализации проекта в 2018 году с анализом достигнутых результатов и нереализованных задач (Приложение 1);

1.4 Обеспечить готовность рабочих групп медицинских организаций к совместной работе с сотрудниками РЦПМСП при выездах на места;

1.5 Продолжить освещение проекта в СМИ.

 2. Руководителям БУ «Батыревская ЦРБ» Минздрава Чувашии Г.С. Петровой, БУ «Ядринская ЦРБ» Минздрава Чувашии С.М. Никитину, БУ "Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр" Минздрава Чувашии С.Н. Демьянову, БУ «ЦРБ Алатырского района» Минздрава Чувашии Н.А. Минибаевой:

2.1 В срок **до 04.02.2019** сформировать рабочие группы по реализации проекта;

2.2 Обеспечить готовность рабочих групп, к совместной работе с сотрудниками РЦПМСП при выездах на места;

2.3 Подготовить помещения для оснащения комнаты Обея.

3. Руководителю Регионального центра первичной медико-санитарной помощи А.В. Федорову утвердить график и регламент посещений медицинских организаций, участвующих в реализации на территории Чувашской Республики проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» Региональным центром первичной медико-санитарной помощи на 1 квартал 2019 года (приложение №2).

4. Руководителю Регионального центра первичной медико-санитарной помощи (РЦПМСП) Федорову А. В. обеспечить выездную работу РЦПМСП в соответствии с графиком.

5) Рекомендовать ТФОМС ЧР совместно со страховыми компаниями дать оценку удовлетворенности пациентов работой детских поликлиник (врачей педиатров участковых) в соответствии с утвержденной методикой на конец 2018г.

Первый заместитель

Министра здравоохранения

Чувашской Республики И. В. Виноградова

**Приложение 1**

к Перечню поручений по итогам совещания

по вопросу реализации на территории

Чувашской Республики приоритетного проекта

«Создание новой модели медицинской организации,

оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

**ОТЧЕТ**

медицинской организации по реализации проекта

"Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" на территории Чувашской Республики

1. Наименование медицинской организации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Называются поликлиники, вовлеченные в проект (юридические адреса). Поликлиники:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.1 Наименование направлений реализации проекта в 2018 году:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Наличие Дорожной карты и Тактического Плана Реализации (ТПР) по каждым направлениям в количестве \_\_\_\_\_ шт.

3.1. Указывается согласован или нет ТПР медицинской организации с Минздравом Чувашии.

3.2. Всего пунктов ТПР 1- \_\_\_ шт., ТПР2- \_\_\_\_шт., ТПР3-\_\_\_\_шт.,……

3.3. Запланировано выполнение пунктов на отчётную дату (на 02.11.2018) \_\_\_шт.

3.4. Не выполнено пунктов в срок, предусмотренный ТПР всего \_\_\_\_\_шт.

Информация по каждому невыполненному пункту: Содержание пункта, причины невыполнения и ожидаемый срок устранения отставания.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Докладывается о работе по обучению персонала принципам бережливого производства.

5. Количество персонала в поликлиниках всего\_\_\_\_\_\_, в том числе обучено принципам Бережливого производства\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

6. Наличие утверждённых мероприятий и количество проведённых мероприятий по информации населения (пациентов) информации на сайте МО, брошюры, вывески, плакаты и т.д. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Показатель удовлетворённости пациентов и персонала.

7.1. Процент удовлетворённости пациентов за 2018г.\_\_\_\_\_.

7.2. Процент вовлеченности персонала в проект \_\_\_\_\_.

8. Наличие проблем, требующих решения на уровне Минздрава Чувашии в рамках проекта. (Называются только те проблемы, которые не решаются на уровне медицинской организации, и в письменной форме направлены в Минздрав Чувашии).

**Достигнутые результаты проектов, выбранные для реализации проекта**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование процесса | Показатель | Было | Стало | **Процесс улучшен** | Проведенные мероприятия |
| 1. Организация работы открытой регистратуры | Время ожидания в очереди | 12 мин | 5 мин | в 2,4 раза | * Разработка типовых алгоритмов ответов сотрудников контакт-центра и сотрудников регистратуры
* Организация записи через интернет (единая электронная регистратура)
* Наличие дежурного администратора в холле
* Размещение инфоматов для записи на прием к врачу
* Организация работы картохранилища, логистики движения медицинской документации

Организация зоны ожидания |
| Количество человек в очереди | 15 чел | 5 чел | в 3 раза |
| Время обслуживания 1 пациента администраторами регистратуры | 12 мин  | 7 мин  | в 1,7 раз |
| Количество обращений в регистратуру в месяц | 11200 чел | 9160 чел | в 1,2 раза |
| 2. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 3.  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 **«Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»**

**Наименование направления по ТПР**

**наименование поликлиники, юридический адрес**

|  |  |
| --- | --- |
| БылоФОТО | СталоФОТО |

**Приложение 2**

к Перечню поручений по итогам совещания

по вопросу реализации на территории

Чувашской Республики приоритетного проекта

«Создание новой модели медицинской организации,

оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Первый заместитель

Министра здравоохранения

Чувашской Республики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

И. В. Виноградова

**График посещений Региональным центром первичной медико-санитарной помощи в 1 квартале 2019 года**

 **медицинских организаций, участвующих в реализации на территории Чувашской Республики проекта**

**«Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Дата****Медицинская** **организация** | **29.01** | **01.02** | **05.02** | **08.02** | **12.02** | **15.02** | **19.02** | **22.02** | **26.02** | **01.03** |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Ядринская центральная районная больница имени К. В. Волкова» Министерства здравоохранения Чувашской Республики 1. Поликлиника, г. Ядрин, ул. Комсомольская, д. 15. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Городская детская клиническая больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики1. Поликлиника, г.Чебоксары, ул. Ахазова, д.5,2. Поликлиника, г.Чебоксары, ул. Афанасьева, д.6/1.Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Первая Чебоксарская городская больница имени П.Н.Осипова» Министерства здравоохранения Чувашской Республики1. Поликлиника, г. Чебоксары, ул. К. Иванова, д.14. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Городская детская клиническая больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики1. Поликлиника, г. Чебоксары, пр. Тракторостроителей, д. 12.Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Городская детская больница №2» Министерства здравоохранения Чувашской Республики 1. Поликлиника, г.Чебоксары, Эгерский бульвар, д. 49. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарский медицинский центр» Министерства здравоохранения Чувашской Республики1. Поликлиника, г. Новочебоксарск, ул. Винокурова, д. 68.Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарская городская больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики1. Поликлиника №1, г. Новочебоксарск ул. Коммунистическая, д. 27,2. Поликлиника №2, г. Новочебоксарск ул. Пионерская д.20. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Городская клиническая больница №1» Министерства здравоохранения Чувашской Республики 1. Поликлиника №1, г. Чебоксары, пр. Трактростроителей, д. 46,2. Поликлиника №3, г. Чебоксары, ул. Ленинского Комсомола, д.66,3. Поликлиника №4, г. Чебоксары, ул. Бичурина, д. 11. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мариинско-Посадская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики 1. Взрослая поликлиника, г. Мариинский Посад, ул. Николаева, д.57,2. Детская поликлиника, г. Мариинский Посад, ул. Николаева, д.57А |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Министерства здравоохранения Чувашской Республики 1. Взрослая поликлиника, Канаш, ул. Павлова, д.10,2. Детская поликлиника, г. Канаш, ул. 30 лет Чувашии, д.13. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центральная районная больница Алатырского района» Министерства здравоохранения Чувашской Республики 1. Взрослая поликлиника, г. Алатырь, ул. Комиссариатская, д. 73,2. Детская поликлиника, , г. Алатырь, ул. Стрелецкая, д. 105. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Батыревская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики 1. Детская поликлиника, с. Батырево, ул. Мира, д. 19. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Шумерлинский межтерриториальный медицинский центр» Министерства здравоохранения Чувашской Республики 1. Детская поликлиника, г. Шумерля, ул. Ленина, д. 11. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Регламент посещений Региональным центром первичной медико-санитарной помощи в 1 квартале 2019 года**

**медицинских организаций, участвующих в реализации на территории Чувашской Республики проекта**

**«Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».**

1. Встреча сотрудников Регионального центра с персоналом медицинской организации входящим в состав рабочей группы в комнате Обея.

2. Обход, осмотр текущего состояния зданий и помещений поликлиник.

3. Контроль целевого состояния процессов (направлений) выбранных для улучшения в течении 2018 года.

4. Обсуждение процессов (направлений) для улучшения в течении 2019 года.

5. Пресс – подход.