

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

«Как самостоятельно оценить организацию культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений bus.gov.ru»

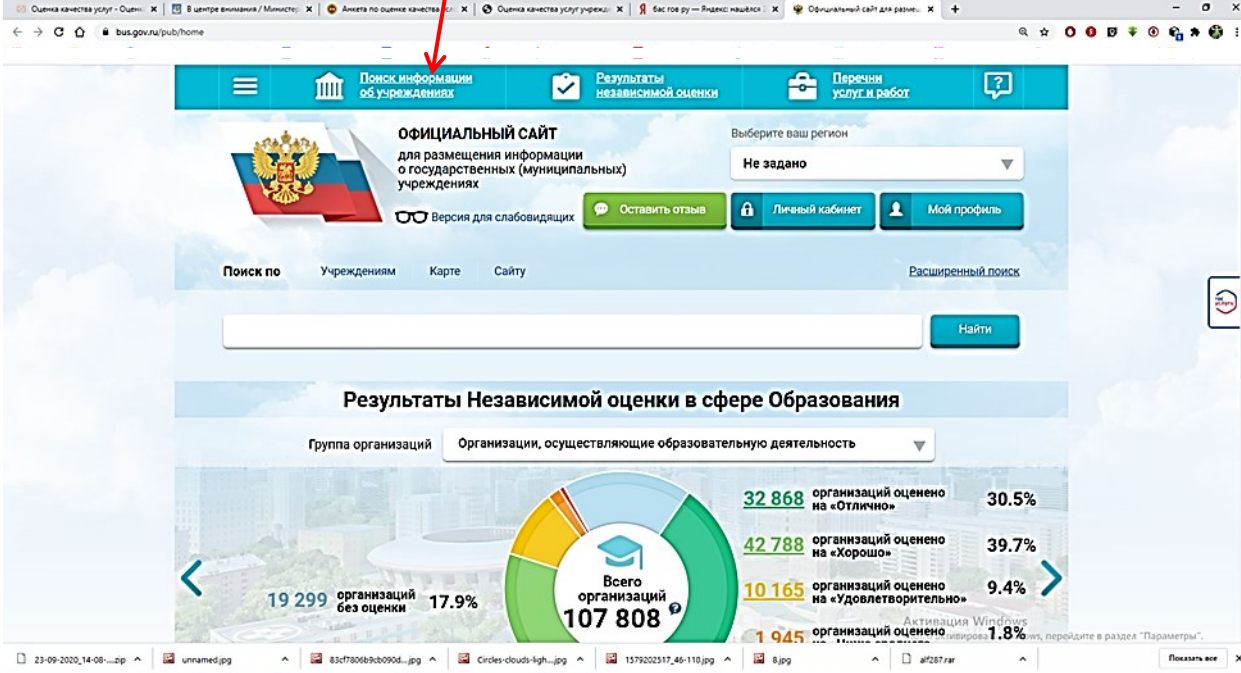
Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизированным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оценить работу интересующей Вас организации.

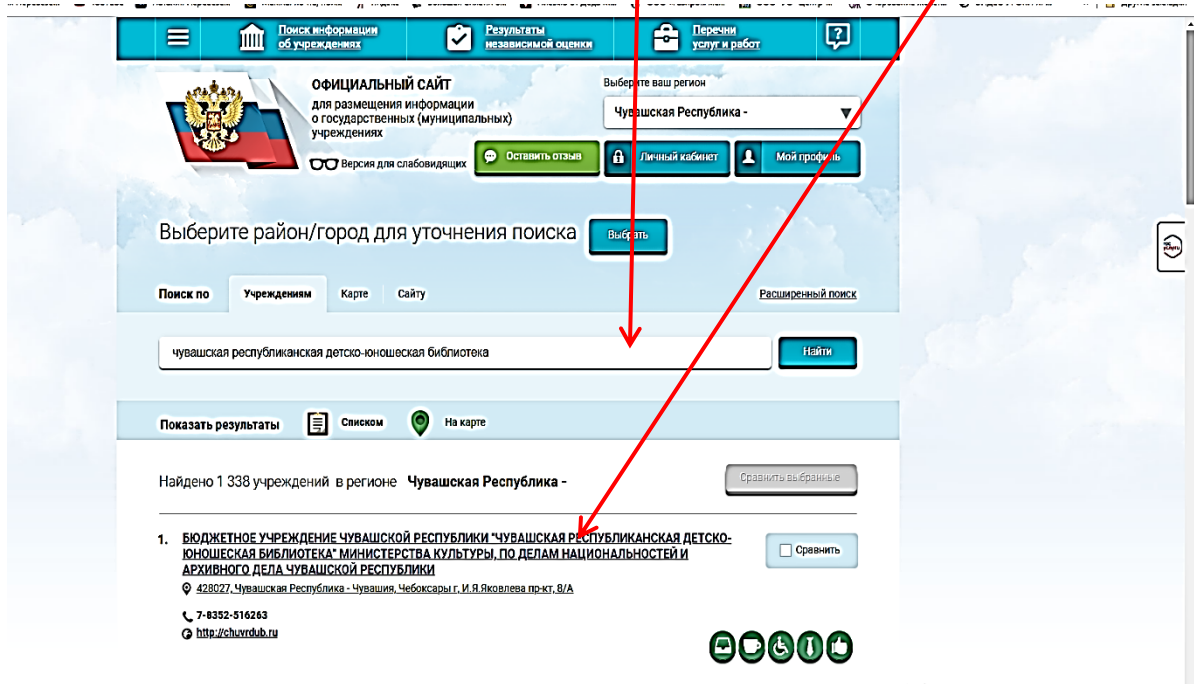
1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».



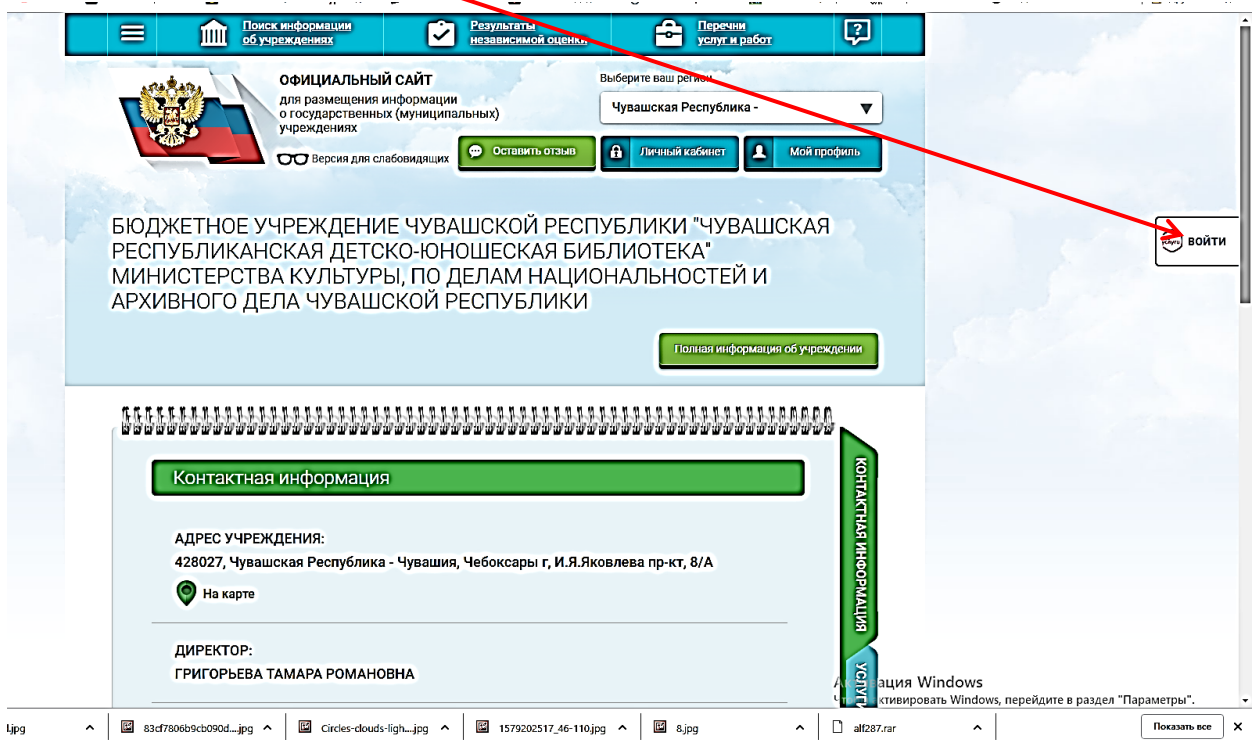
The screenshot shows the official website for placing information about state and municipal organizations. A red arrow points to the 'Поиск информации об учреждениях' (Search for information about organizations) menu item in the top navigation bar. Below the navigation bar, there is a search bar and a 'Найти' (Find) button. The main content area displays 'Результаты Независимой оценки в сфере Образования' (Results of Independent Evaluation in the Sphere of Education) with a circular chart showing the total number of organizations (107,808) and their evaluation status: 32,868 (30.5%) 'Отлично' (Excellent), 42,788 (39.7%) 'Хорошо' (Good), 10,165 (9.4%) 'Удовлетворительно' (Satisfactory), and 1,945 (1.8%) 'Неудовлетворительно' (Unsatisfactory). There is also a section for '19,299 организаций без оценки' (19,299 organizations without evaluation) representing 17.9%.

3. В строке поиска по учреждениям **введите наименование интересующей Вас организации**. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска. Зайдите в **индивидуальную карточку найденной организации**.



4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только **авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации** (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите **опцию «Войти»** справа на экране.



5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. **Введите логин и пароль.**

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

+7 (9)
Другой пользователь

Пароль
Показать

Войти

Я не знаю пароль

Вход с помощью электронной подписи

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации **выберите закладку «Оценка граждан».**

АДРЕС УЧРЕЖДЕНИЯ:
428027, Чувашская Республика - Чувашия, Чебоксары г, И.Я.Яковлева пр-кт, 8/А

На карте

ДИРЕКТОР:
ГРИГОРЬЕВА ТАМАРА РОМАНОВНА

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:
7-8352-516263

САЙТ УЧРЕЖДЕНИЯ:
<http://chuvrdub.ru>

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:
rdub@cap.ru

ТАКТИКА ИНОРМАЦИЯ
УСЛУГИ И РАБОТЫ
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
ОЦЕНКА ГРАЖДАН
ОТВЕТЫ О РАБОТЕ

Ак1 Чтот

Скрыть карту сайта

8. После загрузки закладки «Оценки граждан» система предложит Вам **самостоятельно оценить организацию по указанным критериям**. В закладке «Оценки граждан» Вы можете **выбрать оценку** от «Неудовлетворительно» до «Отлично» по каждому критерию. *Критерии оценки в зависимости от группы организаций и периода проведения оценки могут отличаться от критериев, приведенных в примере.*

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА" МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ, ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ И АРХИВНОГО ДЕЛА ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

[Полная информация об учреждении](#)

Оценка организации посетителями сайта

2 посетителя сайта оценили эту организацию из группы **библиотеки**

Сумма баллов по всем критериям

160

0 100

- Открытость и доступность информации об организации
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения
- Время ожидания предоставления услуги
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации
- Удовлетворенность качеством оказания услуг

Оцените организацию по Вашему усмотрению, проставив баллы по следующим критериям:

Открытость и доступность информации об организации, баллы

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

0 - минимально максимально - 100

Введите свой комментарий к оценке

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

0 - минимально максимально - 100

Введите свой комментарий к оценке

Время ожидания предоставления услуги, баллы

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

0 - минимально максимально - 100

Введите свой комментарий к оценке

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

0 - минимально максимально - 100

Введите свой комментарий к оценке

Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

0 - минимально максимально - 100

Введите свой комментарий к оценке

[Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией](#)

[Не сохранять](#) [Сохранить](#)

Вы можете посетить сайт организации <http://chuvrdub.ru> и написать письмо организации по адресу rdub@cap.ru

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

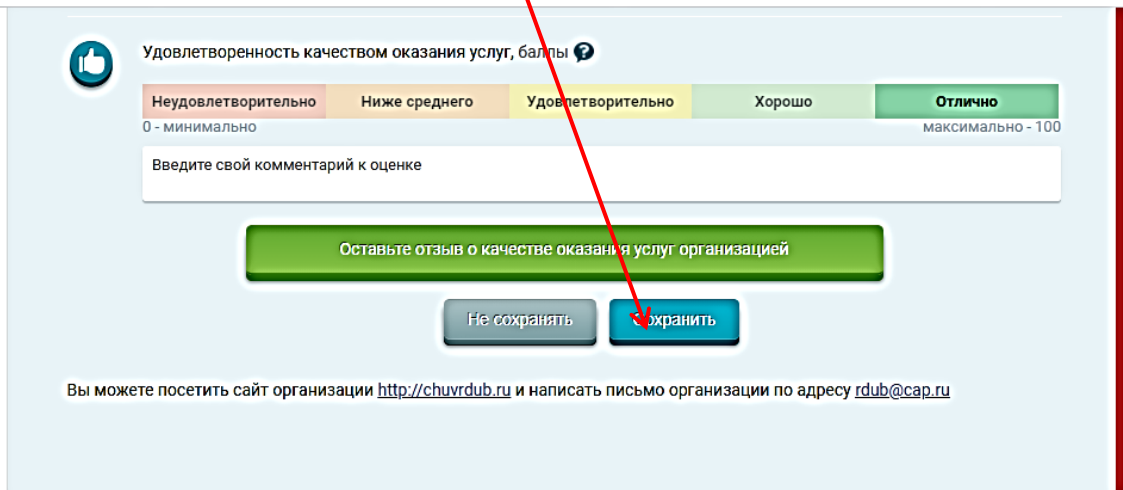
УСЛУГИ И РАБОТЫ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

ОЦЕНКА ГРАЖДАН

ОТЗВЫВЫ О РАБОТЕ

9. Не забудьте **сохранить свои оценки**. После сохранения оценок система поблагодарит Вас за Вашу оценку.



Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы ?

| | | | | |
|---------------------|---------------|-------------------|--------|-------------------|
| Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| 0 - минимально | | | | максимально - 100 |

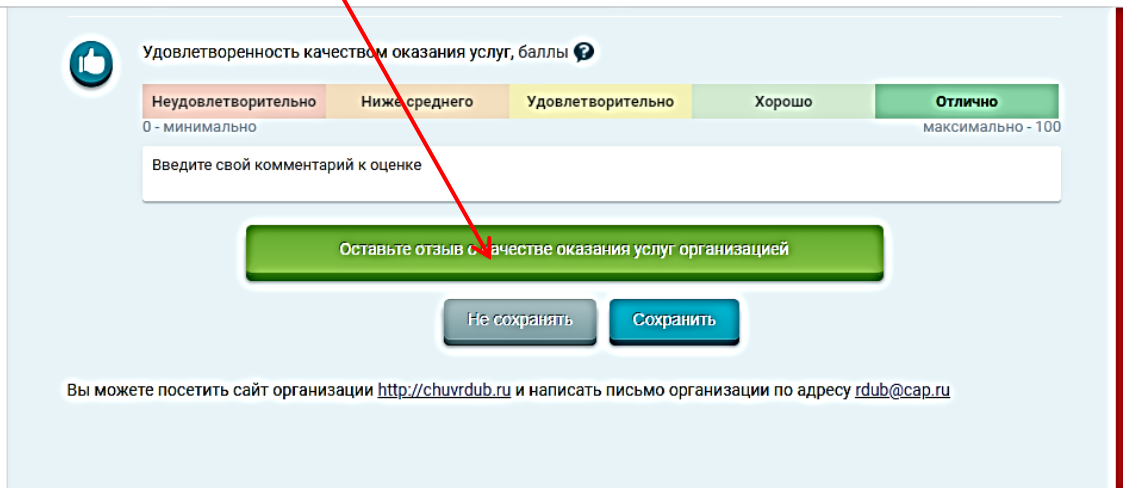
Введите свой комментарий к оценке

Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией

Не сохранять **Сохранить**

Вы можете посетить сайт организации <http://chuvrdub.ru> и написать письмо организации по адресу rdub@cap.ru

10. Кроме оценки организации Вы можете **оставить отзыв о качестве оказания услуг** выбранной Вами организацией. Для этого, в этой же закладке «Оценки граждан», находясь в авторизованном доступе, выберите **кнопку «Оставить отзыв о качестве оказания услуг организацией»**.



Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы ?

| | | | | |
|---------------------|---------------|-------------------|--------|-------------------|
| Неудовлетворительно | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| 0 - минимально | | | | максимально - 100 |

Введите свой комментарий к оценке

Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией

Не сохранять **Сохранить**

Вы можете посетить сайт организации <http://chuvrdub.ru> и написать письмо организации по адресу rdub@cap.ru

11. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере не выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («НЕТ»).

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Отзыв об организации: БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА" МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ, ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ И АРХИВНОГО ДЕЛА ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Представьтесь, пожалуйста:

Электронная почта:

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?
 Да Нет

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300):

Тип отзыва: Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000):

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

12. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав **кнопку «Отправить»**.

13. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Он появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Спасибо!