СПРАВКА о работе Министерства культуры, по делам национальностей

и архивного дела Чувашской Республики с обращениями граждан за III квартал 2020 года

В III квартале 2020 года в Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) поступило 112 письменных обращений. В сравнении с показателями III квартала 2019 года наблюдается увеличение общего количества писем на 77,7% (112 против 63).

Все поступившие обращения рассматривались в установленные законодательством сроки и по ним принимались соответствующие меры: по 75 обращениям даны квалифицированные разъяснения и рекомендации, 2 – направлены в другие органы власти и организации на рассмотрение по компетенции, 4 обращения приняты к сведению, 31 – находятся на стадии рассмотрения.

Среди поступивших обращений анонимных составило 6, в которых авторы писем поднимают вопросы функционирования культурно-досуговых учреждений. Коллективных обращений поступило 4. В коллективных обращениях затронуты вопросы строительства и реконструкции объектов культуры, сохранения объектов культурного наследия.

За истекший период из общего количества поступивших обращений по вопросам организации деятельности учреждений культуры и искусства составило 30, строительства и реконструкции объектов культуры - 24, охраны объектов культурного наследия - 2, материально-технического и финансового обеспечения учреждений культуры - 7, трудовых отношений – 2, запрос архивных сведений -12, 35 обращений отнесены к различного рода заявлениям.

От жителей г. Чебоксары поступило 25 обращений, жителей городов и районов Чувашии - 63, от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 24.

В III квартале 2020 года в ходе приема граждан руководством Министерства принято 5 человек. Посетители обращались по вопросам творческого развития и кадровой политики в театре, ремонта клуба и выделения средств на приобретение транспорта централизованной клубной системе.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. В III квартале 2020 года через данную систему обращений не поступало.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления либо несвоевременного представления информации не имелось.

Все поступившие письма рассматривались своевременно и по ним принимались соответствующие меры. Нарушений сроков рассмотрений обращений граждан не допускалось.