СПРАВКА

о работе Министерства культуры, по делам национальностей

и архивного дела Чувашской Республики

с обращениями граждан за II квартал 2020 года

Во III квартале 2020 года в Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) поступило 112 письменных обращений. В сравнении с показателями II квартала 2019 года наблюдается увеличение общего количества писем на 16.6 % (112 против 96).

Все поступившие обращения рассматривались в установленные законодательством сроки и по ним принимались соответствующие меры: по 92 обращениям даны квалифицированные разъяснения и рекомендации, 12 – направлены в другие органы власти и организации на рассмотрение по компетенции, 1 обращение принято к сведению, 7 – находятся на стадии рассмотрения.

Среди поступивших обращений анонимных составило 7, в которых авторы писем поднимают вопросы функционирования культурно-досуговых учреждений. Коллективных обращений поступило 9. В коллективных обращениях затронуты вопросы строительства объектов культуры, сохранения объектов культурного наследия.

За истекший период из общего количества поступивших обращений по вопросам организации деятельности учреждений культуры и искусства составило 19, строительства объектов культуры - 10, охраны объектов культурного наследия - 5, материально-технического и финансового обеспечения учреждений культуры - 2, трудовых отношений – 5, поступил 21 запрос архивных сведений, к различного рода заявлениям отнесены 50 обращений.

От жителей г. Чебоксары поступило 18 обращений, жителей городов и районов Чувашии - 68, от лиц, проживающих за пределами Чувашии – 26.

Во II квартале 2020 года прием граждан руководством Министерства не проводился в связи с эпидемиологической ситуацией.

На Интернет-портале ССТУ РФ своевременно заполнены разделы «Результаты рассмотрения обращений». В постоянном режиме (с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 ч.) работает автоматизированное рабочее место единой сети обращений граждан. Во II квартале 2020 года через данную систему обращений не поступало.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно до 5 числа производится выгрузка обращений граждан. Случаев непредставления либо несвоевременного представления информации не имелось.

Все поступившие письма рассматривались своевременно и по ним принимались соответствующие меры. Нарушений сроков рассмотрений обращений граждан не допускалось.