

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения**  
**Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания**  
**услуг медицинскими организациями**

г. Чебоксары

19 мая 2021 г.

№ 3

Председательствовал: Заместитель председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики – Н.В. Плотников

Присутствовали: К.В. Лукин, С.К. Бородулина

Приглашенные: О.Б. Петрова, Е.С. Антонова

**Повестка дня:**

**Отчет о посещении бюджетного учреждения Чувашской Республики**  
**«Новочебоксарская городская больница» Министерства здравоохранения**  
**Чувашской Республики 19 мая 2021 г.**

(Лукин, Бородулина, Плотников)

Принять к сведению информацию К.В. Лукина, С.К. Бородулиной, Н.В. Плотникова о результатах посещения поликлиник бюджетного учреждения Чувашской Республики «Новочебоксарская городская больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики по адресу: г. Новочебоксарск, ул. Коммунистическая, 27 (поликлиника №1) и г. Новочебоксарск, ул. Пионерская, 20 (поликлиника №2).

Рекомендовать главному врачу бюджетного учреждения Чувашской Республики «Новочебоксарская городская больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики во исполнение требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 20 февраля 2015 г. регистрационный № 36153) устранить выявленные в ходе выезда недостатки,

на сайте медицинской организации:

указать:

полное наименование медицинской организации;

почтовый адрес с указанием индекса;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, из документа об уровне их профессионального образования и квалификации;

результаты проводимой диспансеризации населения в медицинской организации в 2020 году;

удалить недействующие документы по перечню платных услуг и цен на них; на информационных стендах;

в Поликлинике №1 обновить:

приказ главного врача «Об утверждении и введении в действие нового прейскуранта на платные медицинские услуги, предоставляемые населению» от 13.05.2021;

перечень контролирующих инстанций;

информацию о медицинских работниках, об их образовании и сведения из сертификата специалиста;

в Поликлинике №2 актуализировать информацию о медицинских работниках, об их образовании и сведения из сертификата специалиста;

Также главному врачу бюджетного учреждения Чувашской Республики «Новочебоксарская городская больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики рекомендовано:

обеспечить доступность оказания медицинской помощи врачами общей практики, узкими специалистами в сроки, установленные Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов, утвержденной постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 30.12.2020 № 762:

сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часа с момента обращения пациента в медицинскую организацию;

сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;

активно доводить информацию пациентам об их правах, в том числе в части сроков ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), сроков проведения консультаций врачей-специалистов;

внедрить в практику работы медицинской организации взаимодействие с пациентами по наиболее часто возникающим вопросам;

поддерживать в надлежащем состоянии территорию больницы;

установить кнопку вызова сотрудника медицинской организации инвалидами при входе в Поликлинику №1.

Заместитель председателя Общественного  
совета при Министерстве  
здравоохранения  
Чувашской Республики по независимой  
оценке качества условий оказания услуг

Н.В. Плотников