



Карточка проекта

«Оптимизация процесса рассмотрения и подготовки ответа на поступившие в Министерство промышленности и энергетики Чувашской Республики обращения и письма граждан и организаций»



Утверждаю:
Министр промышленности и энергетики

Е.Р. Герасимов

1. Вовлеченные лица и рамки проекта.

Заказчик процесса: Министерство промышленности и энергетики Чувашской Республики

Периметр проекта: Министерство промышленности и энергетики Чувашской Республики

Границы процесса: от поступления обращений и писем граждан и организаций в Министерство до отправки ответа на обращения и письма гражданам и организациям

Владелец процесса: министр промышленности и энергетики Чувашской Республики Герасимов Евгений Радиславович

Руководитель проекта: начальник отдела по обеспечению деятельности Боярская Марина Викторовна

Команда проекта: заведующий сектором правовой работы Гайнуллина Фарид Салимжановна, главный специалист-эксперт отдела промышленной политики Миклашевский Николай Иванович, ведущий специалист-эксперт отдела инноваций и мониторинга Саркисянц Аркадий Арнольдович, заведующий сектором топливной энергетики Яшнова Анна Вячеславовна.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск:

Неудовлетворенность граждан и организаций, которым приходится продолжительное время ждать ответа на их письма и обращения

Проблемы:

Несовершенство логистики, лишняя трудоемкость при формировании ответов на письма и обращения

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени подготовки и отправки ответа на письма и обращения	24 дня	18 дней

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта - 07.04.2021
2. Диагностика и целевое состояние - до 21.05.2021
 - Разработка текущей карты процесса - до 30.04.2021
 - Разработка целевой карты процесса - до 21.05.2021
3. Kick-off - 26.05.2021
4. Внедрение улучшений - до 28.06.2021
5. Закрепление результатов и закрытие проекта - до 30.06.2021

Куратор проекта:

А.В. Баринов

Руководитель проекта:

М.В. Боярская