

**Карточка проекта по оптимизации процесса получения услуг (выдача задания и разрешения на проведение работ по сохранению объекта культурного наследия (памятника истории и культуры) народов Российской Федерации) в Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (начинающие)**

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель министра культуры, по делам  
национальностей и архивного дела  
Чувашской Республики



Т.В. Казакова

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик процесса:** Минкультуры Чувашии

**Периметр проекта:** отдел по охране объектов культурного наследия Минкультуры Чувашии

**Границы процесса:** от получения консультации субъектом МСП до регистрации и написания бизнес-плана

**Владелец процесса:** начальник отдела по охране объектов культурного наследия Минкультуры Чувашии - Гришин Евгений Андреевич

**Руководитель проекта:** заместитель министра культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики - Казакова Татьяна Васильевна

**Команда проекта:** Казакова Т.В., Гришин Е.А., Судакова М.А.

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** Неудовлетворенность собственников (пользователей) объектов культурного наследия и лицензируемых организаций, выполняющих работы по сохранению объектов культурного наследия

**Проблемы:**

- невозможность подачи заявлений в электронном виде;
- неспособность выявить потребности клиента (кросс-услуги);
- длительность предоставления услуги;
- несовершенство логистики;
- лишняя трудоемкость при формировании справок, отчетов в бумажном виде.

### 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени получения услуги (выдача заданий и разрешений)	30 календарных дней	Снижение на 30%
Количество визитов гражданина в Минкультуры Чувашии	2	1

Куратор –  
начальник отдела по охране объектов культурного наследия  
Минкультуры Чувашии - Гришин Евгений Андреевич

### 4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 01.08.2021
2. Диагностика и целевое состояние – до 06.09.2021
  - Разработка текущей карты процесса – до 06.08.2021
  - Разработка целевой карты процесса – до 06.09.2021
3. Kick-off – 30.09.2021
4. Внедрение улучшений – до 31.10.2021
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 30.11.2021

Руководитель проекта –  
заместитель министра культуры, по делам национальностей и  
архивного дела Чувашской Республики - Казакова Татьяна Васильевна