

СОГЛАСОВАНО:
Куратор объединенного проектного офиса ГК «Росатом»


_____ М.А. Гатилов

УТВЕРЖДАЮ:
Первый заместитель министра
образования и молодежной политики
Чувашской Республики


_____ А.П.Лукшин

Карточка проекта по сокращению сроков рассмотрения обращений граждан в Минобразования Чувашии

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: граждане РФ

Периметр проекта: Минобразования Чувашии

Границы процесса: от регистрации обращения до отправки ответа гражданину РФ

Владелец процесса: Первый заместитель министра образования и молодежной политики Чувашской Республики Лукшин Алексей Петрович

Руководитель проекта: заведующий сектором организации деятельности по опеке и попечительству и защите прав детей Минобразования Чувашии Васильева Татьяна Игоревна

Команда проекта: заведующий сектором организационного и информационного обеспечения Вавилкин Виктор Иванович, начальник отдела правового обеспечения и кадровой политики Егорова Татьяна Михайловна, заведующий сектором проектной деятельности Иванов Николай Леонидович, начальник отдела дошкольного и общего образования Николаева Марина Анатольевна, начальник отдела профессионального образования и науки Иванова Ирина Ивановна

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Неудовлетворенность граждан сроками предоставления ответа

Проблемы:

1. Дублирование регистрации обращения на бумажном и электронном носителях.
2. Затянутый процесс составления запросов в ОМСУ, организации для составления ответа на обращение.
3. Трудоемкость при формировании запросов для формирования ответа на обращение граждан.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Снижение времени получения гражданином ответа на обращение	30 дней	20 дней
Снижение времени на получение информации от ОМСУ	5 дней	3 дня

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 06.04.2021
2. Диагностика и целевое состояние – до 12.05.2021
 - Разработка текущей карты процесса – до 12.04.2021
 - Разработка целевой карты процесса – до 12.05.2021
3. Kick-off – 25.05.2021
4. Внедрение улучшений – до 01.08.2021
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 01.10.2021

Руководитель
проектной группы _____  Т.И. Васильева