УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Кабинета Министров

 Чувашской Республики – министр экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики

Д.И. Краснов

**Карточка проекта по оптимизации процессов предоставления социальных услуг через МФЦ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта****Заказчик процесса:** Заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Краснов Д.И.**Периметр проекта:** Обособленные подразделения АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии, Минтруд Чувашии**Границы процесса:** от получения гражданином консультативной помощи о социальных услугах до получения готового результата Владелец процесса: и.о. директора АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Анисимов М. В.Руководитель проекта: первый заместитель АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Викторова Е.В.**Команда проекта:** заместитель министра труда и социальной защиты Чувашской Республики Григорьев А.В.начальник информационно-аналитического отдела АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Разумова Г.Н.аналитик информационно-аналитического отдела АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Иванова А.В., юрисконсульт отдела методологии внедрения услуг, защиты прав заявителей и правового обеспечения АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Каюрова Л.В.,юрисконсульт отдела методологии внедрения услуг, защиты прав заявителей и правового обеспечения АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Федорова Т.А.,начальник отдела ОП г. Чебоксары, Энтузиастов, д. 36/9, АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Плешкова О.Ю.начальник отдела межведомственного электронного взаимодействия и цифрового государственного управления БУ «ЦИТ» Мининформполитики Чувашии Кущак А.Н. (по согласованию) |  | **2. Обоснование выбора****Ключевой риск:** Неудовлетворенность граждан, которым приходится обращаться в МФЦ по месту основной регистрации, а не по месту фактического проживания. Излишние визиты в МФЦ из-за отсутствия сведений, необходимых для продления и/или о получения социальных выплат гражданами. **Проблемы:**1. Отсутствие возможности подать документы через любой МФЦ Чувашии, без привязки к месту регистрации.
2. Необходимость личных обращений граждан в КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии.
3. Несовершенство логистики, лишняя трудоемкость при формировании справок в бумажном виде.
 |
|  |  |  |
| **3. Цели и плановый эффект**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** |
| Экстерриториальный прием социальных услуг через МФЦ | отсутствует возможность оформления социальных услуг в любом ОП МФЦ | возможность оформления социальных услуг в любом ОП МФЦ |
| Сокращение времени доставки сведений (по малоимущим) | 1 день | 15 минут |
| Количество визитов гражданина в МФЦ  | 4 | 2 |

 |  | **4. Ключевые события проекта**1. Старт проекта – 15.04.20212. Диагностика и целевое состояние – до 15.06.2021* Разработка текущей карты процесса – до 20.05.2021
* Разработка целевой карты процесса – до 15.06.2021

3. Kick-off – 30.06.20214. Внедрение улучшений – до 25.08.20215. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 30.09.2021 |

|  |  |
| --- | --- |
| Куратор объединенного проектного офиса ГК «Росатом» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Руководитель проекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |