УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Кабинета Министров

Чувашской Республики – министр экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики

Д.И. Краснов

**Карточка проекта по оптимизации процессов предоставления социальных услуг через МФЦ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта**  **Заказчик процесса:** Заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Краснов Д.И.  **Периметр проекта:** Обособленные подразделения АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии, Минтруд Чувашии  **Границы процесса:** от получения гражданином консультативной помощи о социальных услугах до получения готового результата Владелец процесса: и.о. директора АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Анисимов М. В.Руководитель проекта: первый заместитель АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Викторова Е.В. **Команда проекта:**  заместитель министра труда и социальной защиты Чувашской Республики Григорьев А.В.  начальник информационно-аналитического отдела АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Разумова Г.Н.  аналитик информационно-аналитического отдела АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Иванова А.В.,  юрисконсульт отдела методологии внедрения услуг, защиты прав заявителей и правового обеспечения АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Каюрова Л.В.,  юрисконсульт отдела методологии внедрения услуг, защиты прав заявителей и правового обеспечения АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Федорова Т.А.,  начальник отдела ОП г. Чебоксары, Энтузиастов, д. 36/9, АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии Плешкова О.Ю. начальник отдела межведомственного электронного взаимодействия и цифрового государственного управления БУ «ЦИТ» Мининформполитики Чувашии Кущак А.Н. (по согласованию) |  | **2. Обоснование выбора**  **Ключевой риск:** Неудовлетворенность граждан, которым приходится обращаться в МФЦ по месту основной регистрации, а не по месту фактического проживания. Излишние визиты в МФЦ из-за отсутствия сведений, необходимых для продления и/или о получения социальных выплат гражданами.  **Проблемы:**   1. Отсутствие возможности подать документы через любой МФЦ Чувашии, без привязки к месту регистрации. 2. Необходимость личных обращений граждан в КУ «Центр предоставления мер социальной поддержки» Минтруда Чувашии. 3. Несовершенство логистики, лишняя трудоемкость при формировании справок в бумажном виде. |
|  |  |  |
| **3. Цели и плановый эффект**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** | | Экстерриториальный прием социальных услуг через МФЦ | отсутствует возможность оформления социальных услуг в любом ОП МФЦ | возможность оформления социальных услуг в любом ОП МФЦ | | Сокращение времени доставки сведений (по малоимущим) | 1 день | 15 минут | | Количество визитов гражданина в МФЦ | 4 | 2 | |  | **4. Ключевые события проекта**  1. Старт проекта – 15.04.2021  2. Диагностика и целевое состояние – до 15.06.2021   * Разработка текущей карты процесса – до 20.05.2021 * Разработка целевой карты процесса – до 15.06.2021   3. Kick-off – 30.06.2021  4. Внедрение улучшений – до 25.08.2021  5. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 30.09.2021 |

|  |  |
| --- | --- |
| Куратор объединенного  проектного офиса ГК «Росатом» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Руководитель проекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |