**Карточка проекта «Оптимизация процесса наложения резолюции на входящую документацию (обращения граждан)»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр сельского хозяйства Чувашской Республики

С.Г. Артамонов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта****Заказчик процесса:** Заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр сельского хозяйства Чувашской Республики**Периметр проекта:** Министерство сельского хозяйства Чувашской Республики**Границы процесса:** отоформления поручения до предоставления ответа заявителю **Владелец процесса:** Арсентьева Олеся Юрьевна - начальник организационно-контрольного отдела Министерство сельского хозяйства Чувашской Республики**Руководитель проекта:** Арсентьева О.Ю. - начальник организационно-контрольного отдела Министерства сельского хозяйства Чувашской Республики**Команда проекта:** Волкова И.В., Арсентьева О.Ю., Парфентьева А.В., Ананьева Е.О., Крылова О.В. |  | **2. Обоснование выбора****Ключевой риск:** Неудовлетворенность заявителя сроками подготовки ответа на запрос, не выполнение в срок поручений Администрации Главы Чувашской Республики**Проблемы:** - длительное время наложения резолюции |
|  |  |  |
| **3. Цели и плановый эффект**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** |
| 1. Сокращение времени протекания процесса подготовки и предоставления ответа | 21,5 час. | 10 мин. |

 |  | **4. Ключевые события проекта**1. Старт проекта – 07.06.20212. Диагностика и целевое состояние – до 04.09.2021* Разработка текущей карты процесса – до 12.05.2021
* Разработка целевой карты процесса – до 11.06.2021

3. Kick-off – 15.07.2021 4. Внедрение улучшений – до 30.08.20215. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 30.09.2021 |

|  |  |
| --- | --- |
| Куратор объединенного проектного офиса ГК «Росатом» Е.Ю. Шушпанов | Руководитель проекта – начальник организационно-контрольного отдела – Арсентьева О.Ю. |

**Команда проекта: «Наложение резолюции на входящую документацию (обращения граждан)»**

|  |
| --- |
| **Руководтство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)** |
| Волкова Инна Вячеславовна | И.В. ВолковаЗаместитель министра сельского хозяйства Чувашской Республики | C:\Users\agro29\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\D3kFoLGu86Y.JPG | О.Ю. Арсентьева Начальник организационно-контрольного отдела |
| * Владелец процесса
 | Руководитель проекта |
| **Команда проекта** |
| C:\Users\agro29\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\e26Y0ZoTS-U.JPG | А.В. ПарфентьеваВедущий специалист отдела экономического анализа и пронозирования | C:\Users\agro29\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\IMG_20210305_080651.jpg | Е.О. АнаньеваГлавный специалист отдела финансовой и политики и государственной поддержки | C:\Users\agro29\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\IMG_20210305_071430.jpg | О.В. КрыловаГлавный специалист сектора специальной работы и мобилизационной подготовки организационно-контрольного отдела |
| Роль: координатор проекта | Роль: координатор проекта | Роль: исполнитель |