**Карточка проекта «Оптимизация процесса наложения резолюции на входящую документацию (обращения граждан)»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр сельского хозяйства Чувашской Республики

С.Г. Артамонов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Вовлеченные лица и рамки проекта**  **Заказчик процесса:** Заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр сельского хозяйства Чувашской Республики  **Периметр проекта:** Министерство сельского хозяйства Чувашской Республики  **Границы процесса:** отоформления поручения до предоставления ответа заявителю  **Владелец процесса:** Арсентьева Олеся Юрьевна - начальник организационно-контрольного отдела Министерство сельского хозяйства Чувашской Республики  **Руководитель проекта:** Арсентьева О.Ю. - начальник организационно-контрольного отдела Министерства сельского хозяйства Чувашской Республики  **Команда проекта:** Волкова И.В., Арсентьева О.Ю., Парфентьева А.В., Ананьева Е.О., Крылова О.В. |  | **2. Обоснование выбора**  **Ключевой риск:** Неудовлетворенность заявителя сроками подготовки ответа на запрос, не выполнение в срок поручений Администрации Главы Чувашской Республики  **Проблемы:**  - длительное время наложения резолюции |
|  |  |  |
| **3. Цели и плановый эффект**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Наименование цели** | **Текущий показатель** | **Целевой показатель** | | 1. Сокращение времени протекания процесса подготовки и предоставления ответа | 21,5 час. | 10 мин. | |  | **4. Ключевые события проекта**  1. Старт проекта – 07.06.2021  2. Диагностика и целевое состояние – до 04.09.2021   * Разработка текущей карты процесса – до 12.05.2021 * Разработка целевой карты процесса – до 11.06.2021   3. Kick-off – 15.07.2021  4. Внедрение улучшений – до 30.08.2021  5. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 30.09.2021 |

|  |  |
| --- | --- |
| Куратор объединенного  проектного офиса ГК «Росатом» Е.Ю. Шушпанов | Руководитель проекта – начальник организационно-контрольного отдела – Арсентьева О.Ю. |

**Команда проекта: «Наложение резолюции на входящую документацию (обращения граждан)»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Руководтство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)** | | | | | |
| Волкова Инна Вячеславовна | И.В. Волкова  Заместитель министра сельского хозяйства Чувашской Республики | | C:\Users\agro29\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\D3kFoLGu86Y.JPG | О.Ю. Арсентьева  Начальник организационно-контрольного отдела | |
| * Владелец процесса | | | Руководитель проекта | | |
| **Команда проекта** | | | | | |
| C:\Users\agro29\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\e26Y0ZoTS-U.JPG | А.В. Парфентьева  Ведущий специалист отдела экономического анализа и пронозирования | C:\Users\agro29\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\IMG_20210305_080651.jpg | Е.О. Ананьева  Главный специалист отдела финансовой и политики и государственной поддержки | C:\Users\agro29\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\IMG_20210305_071430.jpg | О.В. Крылова  Главный специалист сектора специальной работы и мобилизационной подготовки организационно-контрольного отдела |
| Роль: координатор проекта | | Роль: координатор проекта | | Роль: исполнитель | |