

Карточка проекта по оптимизации процесса «Рассмотрение входящей корреспонденции»

УТВЕРЖДАЮ

заместитель Председателя Кабинета Министров
Чувашской Республики – министр экономического
развития и имущественных отношений Чувашской
Республики


Д.И. Краснов

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта: Краснов Дмитрий Иванович – заместитель Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министр экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики

Периметр проекта: Министерство экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики

Границы процесса: от получения корреспонденции от заявителя до предоставления ответа заявителю

Владелец процесса: Егоров Евгений Сергеевич – начальник отдела организационной и мобилизационной работы Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики

Руководитель проекта: Егоров Евгений Сергеевич – начальник отдела организационной и мобилизационной работы Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики

Команда проекта: начальник отдела организационной и мобилизационной работы Егоров Евгений Сергеевич, главный специалист-эксперт отдела организационной и мобилизационной работы Ирхина Оксана Борисовна, специалист (делопроизводитель) Горомова Дарья Валериевна

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Неудовлетворенность заказчика сроками подготовки ответа на запрос, не выполнение в срок поручений Администрации Главы Чувашской Республики, Секретариата Кабинета Министров Чувашской Республики

Проблемы:

1. Дублирование информационных материалов (на бумажном носителе и в системе СЭД).
2. Несовершенство логистики процесса регистрации, рассмотрения поступающей информации, подготовки ответа на запрос, лишняя трудоемкость.
3. Долгое ожидание министра и заместителей министра для выполнения определенных действий в СЭДе

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания процесса подготовки и предоставления ответа:	21 ч. 53 мин.	7 ч. 57 мин.
1. Доведение до исполнителя	17 ч.	5 ч. 8 мин.
2. Подписание ответа и отправка заявителю	4 ч. 11 мин.	2 ч. 48 мин.

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 17.03.2021
2. Диагностика и целевое состояние – до 14.05.2021
 - Разработка текущей карты процесса – до 16.04.2021
 - Разработка целевой карты процесса – до 07.07.2021
3. Kick-off – 15.07.2021
4. Внедрение улучшений – до 30.07.2021
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – до 30.08.2021

Куратор объединенного проектного офиса ГК «Росатом»

 С.Н. Думчев

Руководитель проекта

 Е.С. Егоров