

ТЕЛЕМФЦ

Министр цифрового развития, информационной политики и массовых коммуникаций
Чувашской Республики

МАЙНИНА КРИСТИНА АНДРЕЕВНА



ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

ФАКТЫ

8000

услуг для бизнеса оказано
жителям сельских
местности в 2021 году

6 из **26**

муниципальных
образований
имеют окна для бизнеса

5 из **26**

муниципальных
образований имеют
структуры поддержки МСП

ЦЕЛИ

- **Предоставление полного спектра услуг по экстерриториальному принципу**
- **Оказание комплексной поддержки начинающему предпринимателю при открытии бизнеса**

ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ В УНИВЕРСАЛЬНЫХ ОКНАХ МФЦ

БЫЛО



Предприниматели



МФЦ

Только регистрация ЮЛ

СТАЛО



Предприниматели



МФЦ



Бэк-офис

1. Регистрация ЮЛ
2. Открытие р/с в одном из 20 банков
3. Запись на удаленную консультацию:

- Бизнес-инкубатор
- Гарантийный фонд
- АПМБ



Инфраструктура поддержки МСП

ФАКТЫ

303

специалистов в работают
универсальных окнах

до **90** %

дел по “сложным” услугам
требуют доукомплектации

217

офисов привлекаемых
организаций (ОПО) на базе
модельных библиотек

ЦЕЛИ

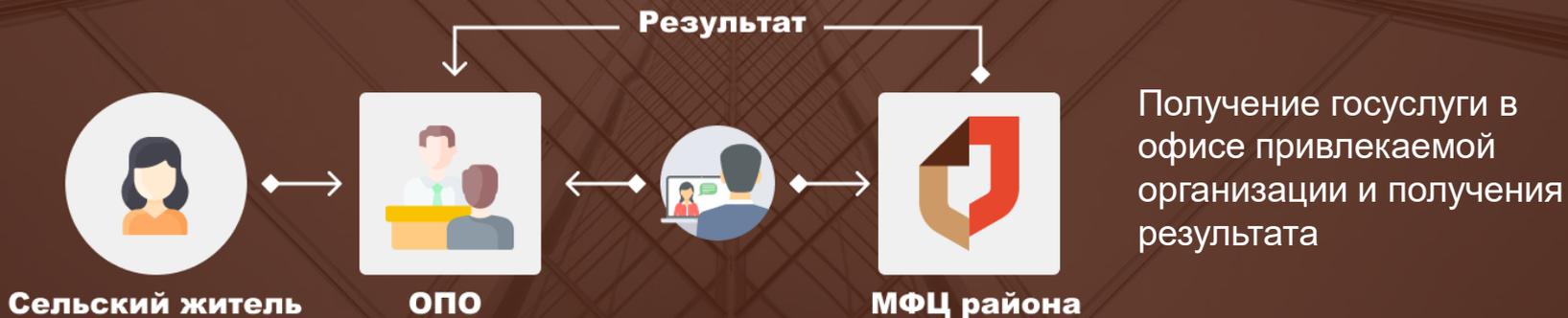
- **Обеспечить оказание «сложных» услуг** в универсальных окнах
- Жители сельских поселений не должны ездить в соседние населенные пункты

ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ В ОФИСАХ ПРИВЛЕКАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

БЫЛО



СТАЛО



ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

ЧТО ТРЕБУЕТСЯ ДЛЯ ЗАПУСКА

06

Изменить бизнес-процессы МФЦ

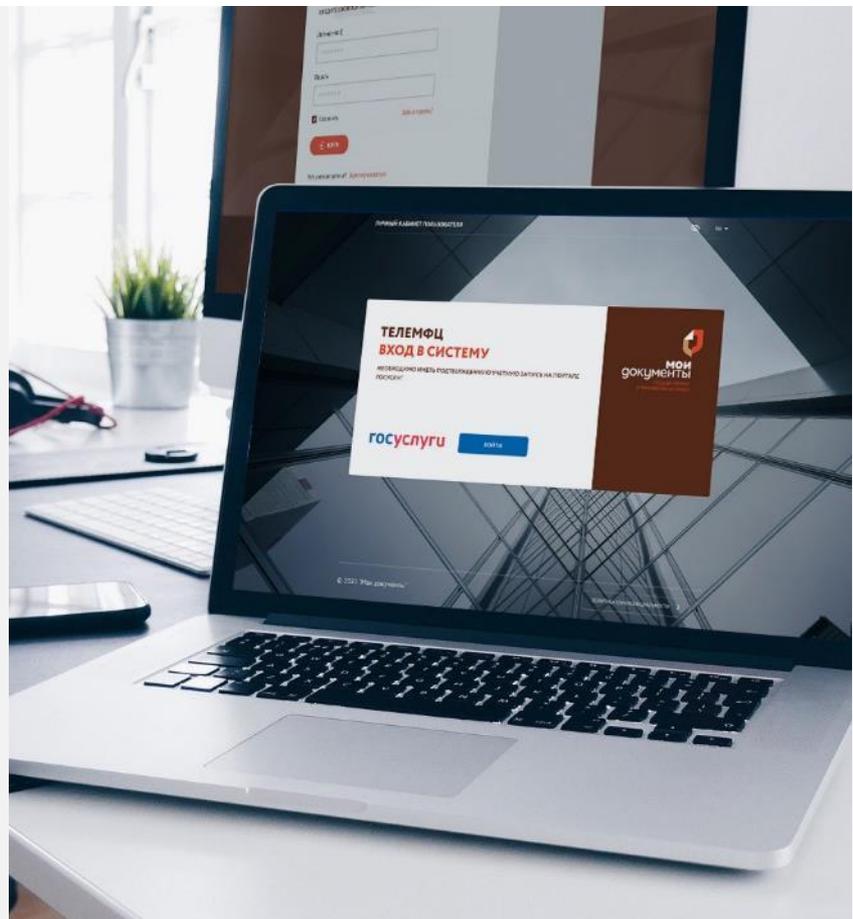
- трансформация технологии оказания услуг
- должностные инструкции
- логистика

Разработать сервис ТелеМФЦ

- удаленное взаимодействие сотрудников
- он-лайн консультации

Изменения технологии взаимодействия

- с операторами поддержки МСП
- офисами привлекаемых организаций



Операторы

Сотрудники ОПО

БЭК-офис

АИС МФЦ.
Электронная очередь

API

В1 отчетность



ЗАЩИЩЕННАЯ СЕТЬ



ТЕЛЕМФЦ

Внутренний контур

Внешний контур



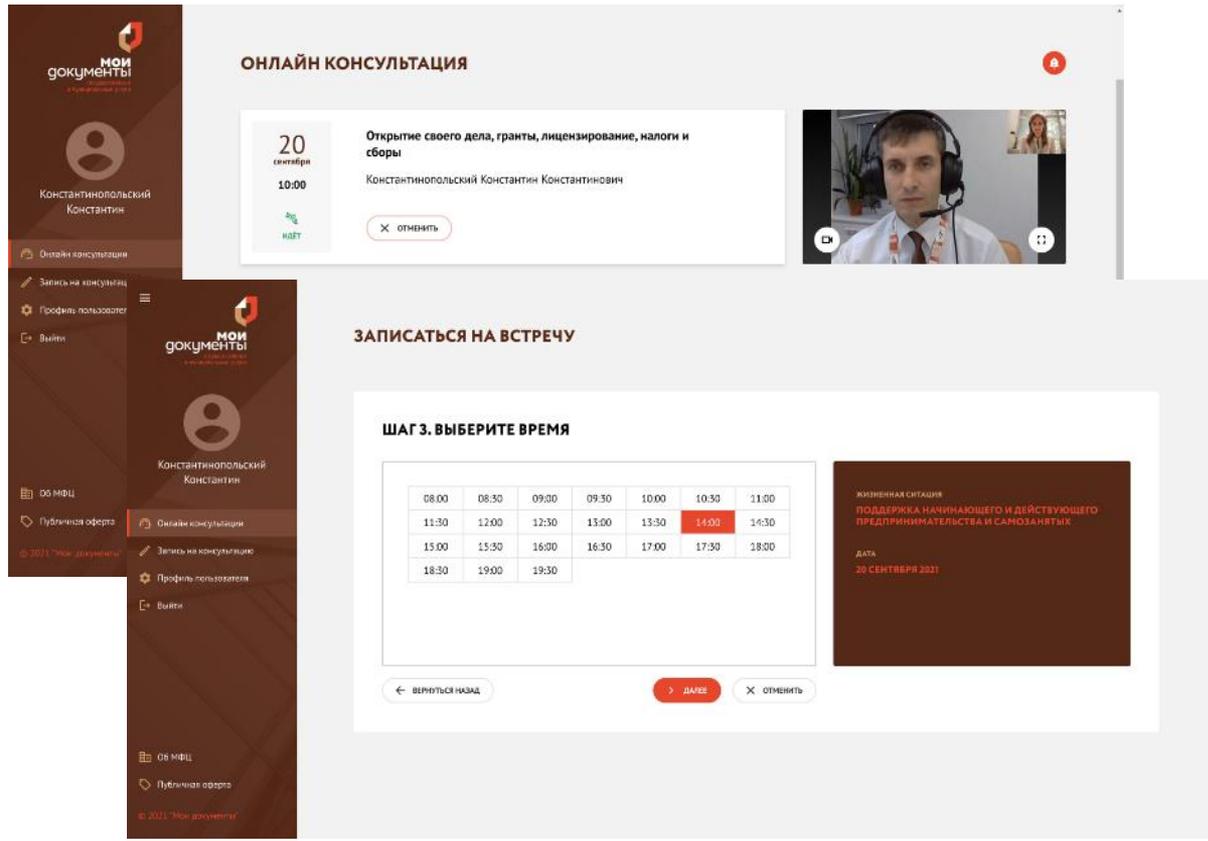
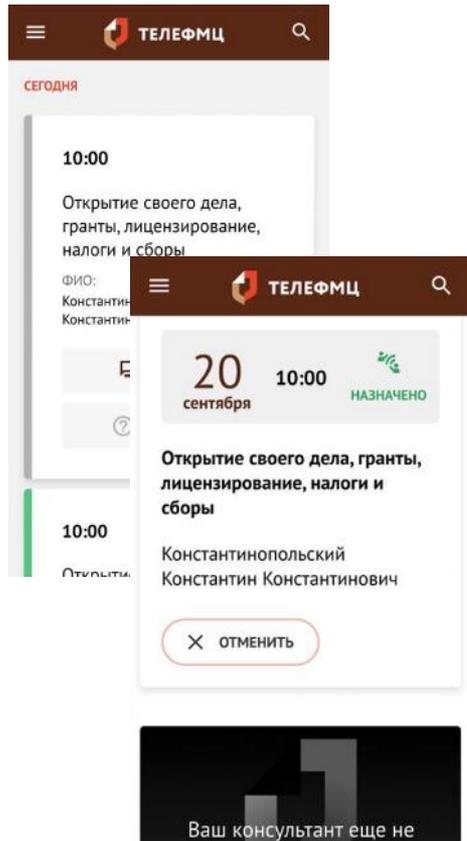
ИНТЕРНЕТ

Предприниматели

ЕСИА

Внешние организации







Старт проекта

МАЙ 2021

АВГУСТ 2021

Услуга открытия ЮЛ

Консультации инфраструктуры
поддержки МСП

СЕНТЯБРЬ 2021

НОЯБРЬ 2022

Оказание «сложных» услуг
бэк-офисом

Подключение офисов
привлекаемых организаций

ФЕВРАЛЬ 2022

1

Граждане

удобство получения услуг в сельской местности

2

Предприниматели

расширенный перечень услуг, онлайн консультации

3

МФЦ

сокращение ошибок и оказание госуслуг в ОПО

4

Инфраструктура поддержки МСП

охват обсуживаемых предпринимателей

5

Органы власти

повышение удовлетворенности граждан