

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения
Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания
услуг медицинскими организациями

г. Чебоксары

23 декабря 2020 г.

№ 4

Председательствовал: Председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики – Г.П. Матвеев

Присутствовали: П.Т. Артемьев, С.К. Бородулина, О.Е. Маркова, Н.В. Плотников

Приглашенные: О.Б. Петрова, И.Ю. Лисенкова

Повестка дня:

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2020 году

(Бородулина, Лукин, Маркова, Плотникова)

Заслушали О.Е. Маркову, докладывающей о результатах аналитического отчета по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения, включая определение критериев эффективности их работы и рекомендации по улучшению качества условий оказания медицинских услуг.

По итогам сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки качества условия оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики в 2020 г. выявлено:

Средний показатель по всем медицинским организациям – 96 баллов. По критерию открытости и доступности информации об организации средний балл - 92. По критерию комфортности условий предоставления услуг – 97 баллов. По критерию доступности услуг для инвалидов – 93 балла. По критерию доброжелательности, вежливости работников организаций – 96 баллов. По критерию удовлетворенности условиями оказания услуг – 94 балла.

Наибольшее количество баллов (99) набрали БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии, БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии, наименьшее (91) БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии.

Значения показателей оценки качества условий оказания
услуг медицинскими организациями

№ п/ п	Наименование учреждения	Наименование критериев (баллы)					Бал лы	Мест о в рейти нге
		откры тость и доступ ность инфор мации об органи зации	комф ортно сть услов ий предо ставл ения услуг	досту пност ь услуг для инвал идов	доброжел ательнос ть, вежливос ть работник ов организа ции	удовле творен ность услови ями оказан ия услуг		
<i>Организации, подведомственные Минздраву Чувашии</i>								
1.	АУ «Республиканский клинический онкологический диспансер» Минздрава Чувашии	96	90	96	97	91	94	4
2.	БУ «Республиканская клиническая больница» Минздрава Чувашии	97	90	98	97	97	96	3
3.	БУ «Президентский перинатальный центр» Минздрава Чувашии	98	99	99	99	99	99	1
4.	БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии	99	99	94	99	99	99	1
5.	БУ «Первая Чебоксарская ГБ им. П.Н. Осипова» Минздрава Чувашии	97	98	99	98	98	98	2
6.	БУ «Городская клиническая больница № 1» Минздрава Чувашии	95	89	95	93	88	92	5
7.	БУ «Центральная городская больница» Минздрава Чувашии	99	99	99	97	98	98	2
8.	БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии	95	82	95	91	93	91	6
9.	БУ «Канашский межтерриториальный медицинский центр» Минздрава Чувашии	91	91	95	97	88	92	5
10.	БУ «Яльчикская ЦРБ» Минздрава Чувашии	93	87	97	91	92	92	5

2. Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Чувашской Республике на 2020 год

(Матвеев, Плотников, Бородуллиная, Маркова, Лукин, Артемьев)

Принимая к сведению аналитический отчет Общественного совета при Министерстве здравоохранения Чувашской Республики по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями рекомендует Министерству здравоохранения Чувашской Республики в срок до 01 марта 2021 г. утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики.

При разработке и утверждении планов на 2021 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики, внести мероприятия, направленные на улучшение качества условий оказания услуг.

Организовать «контрольные» выезды в медицинские организации, набравшие максимальные и минимальные баллы в независимой оценке качества оказания услуг в 2021 году.

Председатель Общественного совета при
Министерстве здравоохранения
Чувашской Республики по независимой
оценке качества условий оказания услуг



Г.П. Матвеев