

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

ФОРМА

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
организациям в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными
учреждениями медико – социальной экспертизы**

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти субъекта
или руководителя органа местного самоуправления)
Российской Федерации,


(подпись) *Н.М. Всеволодов*

(дата)

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «ЦРБ Алатырского района» Минздрава Чувашии

(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы					
	Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационном стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; Организация системы информирования в медицинской организации;	В течении года	специалист по защите информации Петухов Дмитрий Николаевич	Организована система информирования медицинской организации на информационных стендах и официальном сайте в системе « Интернет», в холлах регистратуры размещены табло с отображением актуального расписания приема	I квартал 2019 г.

Размещение табло с отобразением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости;		врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости;	
---	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Проведение капитального ремонта детской поликлиники;</p> <p>Обеспечить удовлетворительные санитарные условия в помещениях поликлиники;</p> <p>Организация системы навигации;</p> <p>Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи;</p> <p>Организация работы регистратуры по открытому типу;</p> <p>Создание удобной зоны ожидания;</p> <p>Оптимизация внутренней логистики поликлиники;</p> <p>Создание комнат для кормления грудных детей;</p> <p>Обустройство парковки для колясок;</p> <p>Выполнить реконструкцию здания;</p>	В течение 2019 г.	<p>Начальник отдела материально-технического и хозяйственного обеспечения</p> <p>Кулашкин Александр Валентинович</p> <p>Экономист</p> <p>Кандрашина Галина Юрьевна</p>	<p>Проведен капитальный ремонт детской поликлиники;</p> <p>Организована работа регистратуры по открытому типу;</p> <p>Создана комната для кормления грудных детей при детской поликлинике;</p> <p>Обустроена парковка для колясок методом «Крытая колясочная»;</p> <p>Обеспечен амбулаторный прием плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи;</p> <p>Созданы удобные зоны ожидания в поликлиниках;</p>	<p>IV квартал 2019 г.</p> <p>II квартал 2018 г.</p> <p>IV квартал 2019 г.</p> <p>IV квартал 2019 г.</p> <p>III квартал 2018 г.</p> <p>IV квартал 2019 г.</p>
--	-------------------	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Утвердить паспорт	I квартал 2019 г.	Заведующая	Утвержден паспорт	I квартал 2019 г.
-------------------	-------------------	------------	-------------------	-------------------

	<p>доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг;</p> <p>Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н « Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»;</p> <p>В санитарно – гигиеническом помещении, оборудованном для маломобильных групп населения устранить порог;</p>		<p>поликлиникой Антонова Татьяна Алексеевна</p> <p>Начальник отдела материально-технического и хозяйственного обеспечения Кудашкин Александр Валентинович</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской части Симбирцева Мария Вячеславовна</p>	<p>доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг;</p> <p>Устранен порог в санитарно – гигиеническом помещении, оборудованном для маломобильных групп населения порог;</p> <p>Установлены пандусы, кнопки вызова персонала, на входных дверях оформлены визуальные знаки для слабовидящих.</p> <p>В отделении стационара организованы палаты для льготной категории граждан</p>	<p>III квартал 2018 г.</p> <p>III квартал 2018 г.</p> <p>III квартал 2018 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или Федерального учреждения медико – социальной экспертизы</p>					
	<p>Внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы;</p> <p>Внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы;</p> <p>Проводить обучение по бесконфликтному поведению;</p>	<p>Ежегодно</p> <p>Ежемесячно</p>	<p>Начальник планово-экономического отдела Шишусева Елена Владимировна Медицинский психолог Щелобокова Лариса Валентиновна</p>	<p>Разработаны критерии эффективности работы медицинского персонала;</p> <p>Организованы занятия с медицинским персоналом по бесконфликтному поведению, соблюдению этики и деонтологии при оказании медицинской</p>	<p>I квартал 2019 г.</p> <p>В течении года</p>

<p>Придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных, получаемых в ходе исполнения трудовых обязанностей;</p>			<p>помощи</p>	
--	--	--	---------------	--

У. Ответственность, условия оказания услуг

<p>Проводить индивидуальную работу с «конфликтными пациентами»; Проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации; Размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов;</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Затылкина Юлия Анатольевна</p>	<p>С конфликтными пациентами организовано проведение индивидуальных бесед, при возникновении конфликтных ситуаций разбор данной ситуации на совещаниях с трудовым коллективом. На информационных стендах структурных подразделений оформлена ячейка «Книга жалоб и предложений»</p>	<p>Постоянно</p>

