

**План мероприятий на 2019 г.
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Республиканский центр медицинской профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины» Минздрава Чувашии в
2018 г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1.	Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте учреждения и на информационных стендах, в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н; организация системы информирования (размещение табло (при технической возможности – электронного) с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости)	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Егоров А.В., заведующий поликлиникой Моисеева Т.А.	Повышение открытости и доступности информации об учреждении
2.	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени по предварительной записи; организация работы регистратуры по открытому типу; Оптимизация внутренней логистики поликлиники	До декабря 2019г.	Заместитель главного врача по медицинской части Егоров А.В., заведующий поликлиникой Моисеева Т.А.	Повышение качества оказания медицинской помощи
3.	Разработка и утверждение паспорта доступности объекта для инвалидов и предоставляемых на нем услуг с целью создания условий для людей с ограниченными возможностями; обеспечение соблюдения приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	До декабря 2019 г.	Заместитель главного врача по медицинской части Егоров А.В., заведующий поликлиникой Моисеева Т.А., начальник хозяйственного отдела Владимиров Е.А., юристконсульт Филиппов И.Н.	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения для инвалидов
4.	Организация «вежливой регистратуры»; внедрение механизмов мотивации управленческого, медицинского и прочего персонала к повышению качества их работы; проведение обучения по бесконфликтному поведению, соблюдению морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, требований и норм законодательства в сфере защиты персональных данных.	Ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части Егоров А.В., заведующий поликлиникой Моисеева Т.А.	Повышение доброжелательности, вежливости работников учреждения и удовлетворенности условиями оказания услуг пациентам.
5.	Проведение индивидуальной работы с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения	Ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части Егоров	Повышение уровня удовлетворенности

	конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов. Информирование посетителей учреждения об их праве участия в независимой оценке качества оказания услуг учреждения		А.В., заведующий поликлиникой Моисеева Т.А.	условий оказания услуг. Организация контроля качества оказания услуг в учреждении: - опросы пользователей (анкетирование, устные опросы), - книга жалоб и предложений
--	--	--	---	---