

Чăваш Республикин Сывлăха ёс сыхлас
министерствин «Хулан теп больницы» Чăваш
Республикин бюджет учреждений.

бюджетное учреждение Чувашской Республики
«Центральная городская больница» Министерства
здравоохранения Чувашской Республики
(БУ «Центральная городская больница»
Минздрава Чувашии)
ИНН 2128700095/ КПП 213001001
ОГРН1042128023321 ОКПО 756 91223

Министерство здравоохранения
Чувашской Республики

«06» апреля 2021г.
№ 1352

428003 г.Чебоксары, пр.Ленина, 47
тел. (8352) 23-45-00, 23-45-06, факс 55-45-38
cgb@med.cap.ru

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центральная городская
больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики на Ваше письмо от
02.04.2021 г №05/08-5191 о повторном предоставлении плана по устранению
выявленных недостатков при независимой оценке качества условий оказания
медицинских услуг с указанием положительных изменений, достигнутых по по
результатам их выполнения за 2018 год, информирует.

И.о. главного врача

Исп. Л.В. Щукина
тел. 23-45-01

Л.В. Щукина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центральная городская больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики

(наименование организации)

за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Несвоевременное обновление информации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на сайте в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 №956н	Обеспечение актуализации информации, размещенной на информационных стендах в помещениях и на сайте в соответствии с требованиями приказа	Февраль 2019 года	Григорьева Н.А. зав. отделением медицинской профилактики	Актуализирована информация, размещенная на информационных стендах в помещениях и на сайте в соответствии с требованиями приказа Минздрава России	Февраль 2019 года

	Минздрава России от 30.12.2014 №956н			от 30.12.2014 №956н	
2. Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет» плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в БУ «ЦГБ»		Январь 2019 года	Григорьева Н.А. зам. отделением медицинской профилактики	Размещена на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет» плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в БУ «ЦГБ»	Январь 2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Недостаточная комфортность пребывания пациентов в регистратуре в поликлинике №1	Обеспечение улучшения условий пребывания пациентов при оказании амбулаторной помощи	III квартал 2019 года	Андрянов С.В. зам. Главного врача по административно- хозяйственной части	Капитальный ремонт регистратуры в поликлинике №1	III квартал 2019 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Профилактические мероприятия для медицинских работников по управлению конфликтными ситуациями	Организация проведения тренингов, семинаров с медицинскими работниками по управлению	Постоянно	Медицинский психолог	Проведены тренинги с работниками по снижению рисков конфликтов.	Постоянно

	конфликтными ситуациями				
--	-------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Проведение анкетирования и ежемесячный анализ удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинских услуг	Организация проведения анкетирования и ежемесячный анализ удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинских услуг	Ежемесячно	Григорьева Н.А. зав. отделением медицинской профилактики	Проводится анкетирование и ежемесячный анализ удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинских услуг	Ежемесячно
---	--	------------	---	--	------------



И.о. главного врача

Л.В. Щукина