

**План мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи,  
информирование граждан о правах в сфере здравоохранения БУ «Цивильская ЦРБ» Минздрава Чувашии**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятий</b>	<b>Сроки реализации</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>	<b>Результат</b>
<b>Открытость и доступность информации о медицинской организации</b>				
1.	Своевременная актуализация информации, размещенной на сайте bus.gov.ru в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н и на сайте БУ «Цивильская ЦРБ» Минздрава Чувашии	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Леонтьева Р.В..	Повышения уровня информированности населения о работе БУ «Цивильская ЦРБ»
2.	Организация системы информирования в медицинской организации	2019	Зав. Поликлиникой Юсова З.Ф	Повышения уровня информированности населения о работе БУ «Цивильская ЦРБ»
<b>Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>				
1	Организация системы навигации	1 квартал 2019	Главный врач Начальник АХЧ	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
2	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов строго по времени и по предварительной записи	постоянно	Заместители главного врача	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
3	Организация работы регистратуры по открытому типу	1 квартал 2019	Главный врач Зав поликлиникой	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
4	Создание удобной зоны ожидания	1 квартал 2019	Главный врач Зав поликлиникой	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
5	Оптимизация внутренней логистики поликлиники	2 квартал 2019	Главный врач Зав поликлиникой	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
6	Организация отдельного входа в блок здорового ребенка	1 квартал 2019	Главный врач Зав детским отделением поликлиники	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
7	Обустройство парковки для колясок	2020	Главный врач Начальник АХЧ	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями

8	Создание комнаты для кормления грудных детей	2 квартал 2019	Главный врач Зав детским отделением поликлиники	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
9	Капитальный ремонт здания паллиативного отделения Чурачикской участковой больницы	2-3 кв. 2019 г	Главный врач Начальник АХЧ	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
1.	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предполагаемых на нем услуг	2019-2020 гг	Главный врач Начальник АХЧ	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
2.	Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а так же оказания им при этом необходимой помощи»	Постоянно	Заместители главного врача, заведующие отделениями	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
3.	Усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по слуху и зрению	2019	Начальник АХЧ	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации</b>				
1.	Организовать «вежливую» регистратуру	2019	Заместители главного врача, зав. поликлиникой	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
2.	Соблюдение требований этического кодекса медицинских работников БУ «Цивильская ЦРБ»	Постоянно	Заместители главного врача, заведующие отделениями	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
3.				
<b>Удовлетворенность оказанными услугами</b>				
1.	Прием граждан	Согласно утвержденному графику	Главный врач Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской

				помощи, повышения эффективности управления
2.	Оценка удовлетворенности населения оказанной медицинской помощи посредством анкетирования в соответствии с приказом МЗ РФ от 14.05.2015 г. № 240	Ежеквартально	Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления