

Вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации	Вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации. Соблюдение этики и деонтологии в поликлинике, путем включения данных вопросов в повестку семинаров, проводимых с медицинским персоналом; разбор каждого случая нарушения норм этики и деонтологии на заседании Врачебной комиссии.	Июнь 2019	Багдасаров Г.С., главный врач	Провели обучение персонала навыкам коммуникации и правилам соблюдения этики (вербальная деонтология (вербальная личная коммуникация при общении с пациентами, вербальное общение по телефону)	Июнь 2019
---	---	-----------	-------------------------------	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Форма обратной связи, размещенной на главной странице сайта не соответствовала форме и требованиям Министерства здравоохранения Чувашской Республики	Размещение листа проблем и предложений, доступных для пациентов, согласно требованиям Министерства здравоохранения ЧР	Январь 2019	Ежов Д.Г., заместитель директора маркетингу.	На главной странице сайта поликлиники размещен банер, ссылка на который размещена в личном кабинете медицинской организации на Портале независимой оценки качества (pok.gosminzdrav.ru) в разделе «Блоки для сайта», с ссылкой на голосование по независимой оценке качества условий оказания услуг.	Декабрь 2018
--	---	-------------	--	--	--------------