



Приложение № 1
И.Ю. Михайлов

**Комплексный план мероприятий по повышению качества оказания медицинской помощи детскому населению
в БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат, показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1	1. Совершенствование информационных технологий, направленных на повышение качества медицинских услуг			
1.1.	Обеспечение открытости и доступности информации о медицинской организации; размещение на сайте БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии анкет для оценки качества оказания услуг в стационарных и амбулаторных условиях	в течение года	Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Руководитель технического отдела, программисты	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления 80-90% опрошенных удовлетворены качеством доступностью информации о предоставлении медицинских услуг
1.2.	Ведение сайта больницы в соответствии с критериями, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о	в течение года	Руководитель технического отдела, программисты Заведующие	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления

	<p>деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>		<p>структурными подразделениями</p>	<p>80-90% опрошенных удовлетворены качеством доступностью информации о предоставлении медицинских услуг</p>
1.3.	<p>Использовать текстовые, графические, фото, видео - информационные материалы на стендах видеомониторах в помещениях больницы</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Главная медицинская сестра Старшие медицинские сестры структурных подразделений</p>	<p>Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления 80-90% опрошенных удовлетворены качеством доступностью информации о предоставлении медицинских услуг</p>
1.4.	<p>Внедрить размещение информации на сайте в виде аудио- и видеовоспроизведения для лиц с ограниченными возможностями, для слабовидящих, маломобильных групп населения</p>	<p>в течение года</p>	<p>Руководитель технического отдела, программисты</p>	<p>Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации для лиц с ограниченными возможностями 80-90% опрошенных удовлетворены качеством доступностью информации о предоставлении медицинских услуг</p>
1.5	<p>Внедрить о структурным подразделениям БУ «Городская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии единого call центра</p>	<p>в течение года</p>	<p>Руководитель технического отдела, программисты</p>	<p>Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем</p>

				<p>Маршрутизации для лиц с ограниченными возможностями</p> <p>80-90% опрошенных удовлетворены качеством доступностью информации о предоставлении медицинских услуг</p>
2. Формирование эффективной структуры больницы				
2.1.	<p>Подготовка и представление главному врачу отчета об итогах работы больницы за 6 мес., 9 мес. 2018 года</p>	<p>в срок до 10 числа следующего месяца</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской работе</p>	<p>Обсуждение показателей работы по итогам работы на конференции коллектива</p> <p>80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг, доступностью врачей узких специалистов</p>
2.2.	<p>Подготовка и представление главному врачу информации о структуре пролеченных больных, посещений к врачам в разрезе специальностей и цели посещений</p>	<p>в срок до 10 числа следующего месяца</p>	<p>Заведующие статистическим отделением</p> <p>Заведующие структурными подразделениями</p>	<p>Определение необходимых изменений в план государственного задания, направленных на формирование сбалансированной по видам и условиям оказания медицинской помощи</p> <p>80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг, доступностью врачей узких</p>

2.3.	Подготовка и представление главному врачу информации о штатной численности, укомплектованности, процентах совместительства персонала больницы	ежеквартально	Начальник отдела кадров, начальник ЦЭО	специалистов Определение дефицита работников в штате больницы с точки зрения соответствия порядкам оказания медицинской помощи для принятия организационных решений. 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг, доступностью врачей узких специалистов
2.4.	Подготовка и представление главному врачу информации о материально-технической оснащенности подразделений больницы	декабрь 2019	Заместитель главного врача по медицинской работе Заместитель главного врача по административно-хозяйственной работе Заведующие структурными подразделениями	Определение дефицита материально-технического оснащения больницы с точки зрения соответствия порядкам оказания медицинской помощи. 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг, доступностью врачей узких специалистов
2.5.	Подготовка и представление главному врачу информации об обеспечении отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи, лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, по стандартам оказания медицинской помощи,	ежеквартально	Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Заведующие поликлиниками	Определение неудовлетворенной потребности в обеспечении льготных категорий граждан лекарственными средствами и

	<p>Принятие мер по исключению случаев приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счет в стационарных условиях,</p> <p>прекращение использования лекарственных препаратов с недоказанной терапевтической эффективностью.</p>			<p>Медицинскими изделиями</p> <p>Все используемые лекарственные препараты (100%), входит в лекарственный формуляр.</p> <p>100% опрошенных откупают приобретение лекарственных препаратов за свой счет в стационарных условиях.</p>
2.6.	<p>Анализ выполнения плана оказания хозрасчетных видов медицинских услуг</p>	ежеквартально	<p>Начальник ПЭО,</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской работе</p> <p>Заведующие структурными подразделениями</p>	<p>Корректировка плана оказания хозрасчетных услуг по видам и формам оказания</p> <p>100% опрошенных удовлетворяет качество работы отделения платных услуг.</p>
2.7.	<p>Своевременный анализ результатов представленных на оплату счетов по структурным подразделениям и врачам с целью принятия эффективных мер по оплате медицинской помощи в рамках Программы госгарантий в запланированных объемах в дальнейшем</p>	ежеквартально	<p>Начальник ПЭО,</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской работе</p> <p>Заведующие структурными подразделениями</p>	<p>Своевременное реагирование на изменения структуры финансирования медицинской помощи по видам и объемам медицинской помощи.</p> <p>80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг</p>

3. Формирование эффективной системы управления оказания медицинской помощи				
3.1.	Начисление стимулирующих выплат, влияющих на размер и оплату труда, по показателям эффективности деятельности медицинских работников, заведующих структурными подразделениями дифференцированно с учетом конкретных показателей качества и количества оказываемых услуг.	ежемесячно	Экспертный совет, Заведующие структурными подразделениями	Повышение эффективности управления персоналом повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи
3.2.	Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки и повышение квалификации медицинских работников	ежегодно по плану	Начальник ОК	Обеспечение соответствия квалификации медицинских работников профессиональным требованиям 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг,
3.3.	Совершенствование электронного документооборота (механизма записи на повторный прием, электронной записи на инструментальные и лабораторные исследования, электронных листов ожидания специализированной медицинской помощи)	в течение года	Руководитель технического отдела, программисты Заведующие структурными подразделениями	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению с территории обслуживания 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых

3.4.	<p>Осуществление постоянного контроля деятельности регистратуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация работы регистратуры в автоматическом режиме; -организация беспрепятственной и безотлагательной предварительной записи больных на прием к врачу, в том числе в автоматизированном режиме; -равномерное распределение нагрузки на регистраторов; -обеспечение приема людей с ограниченными возможностями без очереди; -своевременная передача информации врачам о зарегистрированных вызовах; -направление в установленном порядке обратившихся в поликлинику на профилактические обследования и осмотры; -обеспечение регулирования интенсивности потока населения с целью создания равномерной нагрузки врачей и распределение его по видам оказываемой помощи; -систематизированное хранение медицинской документации пациентов, обеспечение своевременного подбора и доставки медицинской документации в кабинеты врачей; -обеспечение наличия дежурного администратора. 	в течение года	<p>Руководитель технического отдела, программисты</p> <p>Заместитель главного врача по поликлинической работе</p> <p>Заведующие поликлиниками</p>	<p>Медицинских услуг</p> <p>Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи населению с территории обслуживания</p> <p>80-90% опрошенных удовлетворены качеством работы регистратуры, доступностью врачей узких специалистов, отношением медицинского персонала к больным, доступностью оказываемых медицинских услуг.</p>
<p>4. Реализация государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения»</p>				
4.1.	<p>Реализация мероприятий, направленных на структурные, кадровые преобразования в соответствии Порядками оказания медицинской помощи</p>	в течение года	<p>Начальник ЦЭО, Заместитель главного врача по медицинской</p>	<p>Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи</p>

			<p>работе, Заведующие структурными подразделениям</p>	<p>населению с территории обслуживания</p> <p>80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых услуг</p>
4.2.	<p>Осуществление межведомственной работы с органами социальной опеки, педагогическими коллективами образовательных учреждений, кризисными центрами, отделами охраны детства районных отделов администрации города Чебоксары и другими структурами по достижению целевых показателей детской, младенческой, материнской смертности, выявлению и снижению девиантных нарушений поведения у подростков, профилактике правонарушений среди подростков</p>	<p>в течение года</p>	<p>Юридический отдел Заместитель главного врача по медицинской работе, Заведующие структурными подразделениям</p>	<p>Обеспечение межведомственного взаимодействия в целях достижение целевых показателей</p> <p>80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых услуг</p>
4.3.	<p>Реализация комплекса мер, направленных на совершенствование оказания медицинской помощи населению на основе программы госгарантий по оказанию бесплатной медицинской помощи и достижению целевых показателей</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по клинико- экспертной работе</p>	<p>Достижение целевых показателей, утвержденных Планом мероприятий («дорожной картой»), младенческой, материнской и детской смертности, смертности от болезней системы кровообращения, злокачественных новообразований</p> <p>80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг</p>
4.4.	<p>Приоритетное развитие профилактического направления в оказании медицинской помощи детскому населению.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по клинико-</p>	<p>Снижение показателей заболеваемости,</p>

			экспертной работе	инвалидности и смертности населения 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг
4.5.	Совершенствование системы оказания психологической помощи детям из числа социально неблагополучных с кризисными состояниями для профилактики нарушений поведения	в течение года	Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе	Улучшение показателей психического здоровья детского населения и гармоничной социализации подростков
5. Осуществление внутреннего контроля качества				
5.1.	Реализация плана мероприятий врачебной комиссии по вопросам совершенствования качества оказания медицинской помощи для достижения целевых показателей на 2018г.	в течение года	Председатель ВК, подкомиссий врачебной комиссии	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больными 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг
5.2.	Проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности на трех уровнях: заведующие отделениями (1 уровень), заместители главного врача (2 уровень), врачебная комиссия (3 уровень) по всем направлениям деятельности больницы	в течение года	Председатели ВК, подкомиссий врачебной комиссии, Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, заведующие структурными подразделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больными 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг

5.3.	<p>Осуществление комплекса организационных, разъяснительных и иных мер по соблюдению сотрудниками Медицинского учреждения ограничений и запретов и по исполнению обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, в том числе ограничений, касающихся получения подарков.</p>	в течение года	<p>Заместитель главного врача по медицинской работе, Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, Заведующие структурными подразделениям</p>	<p>Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления больницы 100% опрошенных отрицают случаи коррупции и случаи получения подарков сотрудниками Медицинского учреждения. Обеспечение соответствия квалификации работников профессиональным требованиям 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг</p>
5.4.	<p>Проводить обучение медицинского персонала: - тематические врачебные и медсестринские конференции, клинические разборы, клинико-патологоанатомические, научно-практические конференции, семинарские занятия и лекции</p>	в течение года	<p>Заместитель главного врача по профилактической работе Заведующие структурными подразделениям</p>	<p>Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи</p>
5.5.	<p>Проводить анализ случаев оказания медицинской помощи, сопровождающихся жалобами пациентов, родителей пациентов на заседаниях врачебной комиссии</p>	в течение года	<p>Председатель врачебной комиссии</p>	<p>100% удовлетворенность опрошенных результатами разбора жалоб и предложений.</p>

5.6.	Проводить анализ удовлетворенности населения качеством оказания медицинских услуг по данным анкетирования и опроса населения	В течение года	Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, Заведующие структурными подразделениям	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг
6. Совершенствование навыков добровольного отношения медицинских работников к пациентам				
6.1.	Разработка и внедрение этического кодекса для администраторов и младшего медицинского персонала	В течение года	Главная медицинская сестра, Медицинский психолог	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг
6.2.	Разработка и внедрение этического кодекса для медицинских сестер	В течение года	Главная медицинская сестра, Медицинский психолог	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг
6.3.	Разработка и внедрение этического кодекса для врачей	В течение года	Заместитель главного	Повышение качества,

			Врача по медицинской работе, медицинский психолог	Безопасности и доступности медицинской помощи, 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг
6.4	Проведение конференций для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	в течение года	Заместитель главного врача по профилактической работе	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи, 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью оказываемых медицинских услуг
7. Разработка стандарта комфортного пребывания в больнице				
7.1.	Разработка и внедрение маршрутов движения пациентов в зависимости от потребностей	в течение года	Заместитель главного врача по медицинской работе Заведующие структурными подразделениями	Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями 80-90% опрошенных удовлетворены доступностью среды и оказываемых медицинских услуг

7.2	<p>Дооснащение поликлиники комфортными местами для сидения в коридорах перед кабинетами</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по административно-хозяйственной работе</p>	<p>Повышение качества, безопасности и доступности медицинской помощи путем маршрутизации, в том числе для лиц с ограниченными возможностями</p> <p>80-90% опрошенных удовлетворены доступностью среды и оказываемых медицинских услуг</p>
-----	---	-----------------------	---	---