

**Информация о выполнении Плана
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в БУ «Городская
 клиническая больница №1» Минздрава Чувашии в 2018г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения					
Улучшить условия пребывания пациентов при оказании амбулаторной помощи, в том числе увеличить число посадочных мест у кабинетов приема врачей-специалистов.	Оборудование дополнительной зоны для пациентов, в том числе увеличение число посадочных мест у кабинетов врачей - специалистов	2018	Заместитель главного врача по поликлинике	Работа проведена	2018
Исключить факты лекарственного обеспечения и проведения диагностических исследований за счет пациентов.	Ремонт помещений поликлиники №1 для организации работы отделения амбулаторной хирургии	2018	Заместитель главного врача по поликлинике, начальник отдела АХЧ	Проведен капитальный ремонт	Апрель 2019
Создать комфортную среду пребывания в соответствии с современными стандартами работы	Капитальный ремонт входной группы поликлиники №1	2018	Заместитель главного врача по поликлинике, начальник отдела АХЧ	Проведен капитальный ремонт	июль 2018
	Ремонт поликлиники №3 (ул. Л.Комсомола, д.6ба)	2018	Заместитель главного врача по поликлинике,	Проведен капитальный ремонт	Декабрь 2019

<p>поликлиник, в т.ч. модернизация «входных» групп.</p> <p>Обеспечить понятную, доступную систему визуализации информации, в т.ч. внутреннюю навигацию</p>	Разработка маршрута движения пациентов: внедрение элементов навигации	2018	начальник отдела АХЧ Заместитель главного врача по поликлинике	Работа проведена	2018
	Ремонт площадей дневного стационара	2018	Заместитель главного врача по лечебной части, начальник отдела АХЧ	Проведен капитальный ремонт	Апрель 2018
	Проведение работ по адаптации помещений к потребностям инвалидов и других маломобильных групп населения	2018	Заместитель главного врача по лечебной части, начальник отдела АХЧ	Работа проведена	2018
	Открытость и доступность информации о медицинской организации				
<p>Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н</p> <p>Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте bus.gov.ru</p>	Актуализация информации, размещенной на сайте медицинской организации, в т.ч. на сайте bus.gov.ru	2018	Начальник отдела СМИ	Работа проведена	2018
	Оформление и поддержание актуальности информационных стендов в структурных подразделениях	2018	Начальник отдела СМИ	Работа проведена	2018
Время ожидания предоставления медицинской услуги					
<p>Строго соблюдать сроки предварительной записи на прием к врачам-специалистам</p>	Утверждение оптимальных графиков работы медицинских кабинетов	2018	Заместитель главного врача по поликлинике	Работа проведена	2018
	Подготовка врачей по специальности	2018	Главный врач	Работа проведена	2018

	«эндокринология», «кардиология», «онкология», «общая врачебная практика (семейная медицина)», «травматология и ортопедия»					
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации						
Организовать проведение тренингов, семинаров с медицинскими работниками по управлению конфликтными ситуациями	Проведение психологических тренингов с медицинским персоналом	2018	Заместитель главного врача по лечебной части	Работа проведена	2018	
	Внедрение системы наставничества	2018	Заместитель главного врача по лечебной части	Работа проведена	2018	
Удовлетворенность оказанными услугами						
–	Анализ обращений и жалоб пациентов	2018	Заместитель главного врача по лечебной части	Работа проведена	2018	
	Анкетирование пациентов на предмет удовлетворенности качеством и доступностью медицинской помощи	2018	Заместитель главного врача по лечебной части	Работа проведена	2018	