

2. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Организация системы навигации Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени по предварительной записи Организация Работы регистратуры по открытому типу Создание удобной зоны ожидания Оптимизация внутренней логистики поликлиники Организация отдельного входа в блок здорового ребенка Обустройство парковки для колясок Создание комнат для кормления грудных детей</p>	<p>- Проведение ремонтных работ по организации отделочно-выделенных помещений для приема детского населения района с целью разделения потоков больных и здоровых детей. - Повторное отправление заявки с обоснованием в Министерстве здравоохранения ЧР на выделение финансовых средств для строительства педиатрического отделения поликлиники ЦРБ, с целью оказания специализированной медицинской помощи детскому населению района, в том числе проведение функциональных исследований детям.</p>	<p>- До 31.12.2019 . - До 01.12.2019</p>	<p>- Начальник АХЧ (Андреев М.И). -Заведующая детским отделением ЦРБ (Е.Г.Магросова)</p>		
<p>Проведение капитального ремонта большого лифта в хирургическом корпусе (с .Пихазаны, ул. В.П.Епифанова,д12)</p>	<p>- Повторное отправление заявки с представлением в сметной документации в министерство здравоохранения РФ с целью выделения денежных средств, для ремонта лифтового оборудования в ЦРБ</p>	<p>-в течение года</p>	<p>- начальник технического отдела (Андреев М.И)</p>		

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>-Решение вопроса о выделении места-стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Подать заявку с готовой проектно- сметной документацией в Министерство здравоохранения РФ с целью выделения финансовых средств на строительство стоянки для автотранспортных средств</p> <p>- Доработать навигацию внутри помещений для инвалидов</p> <p>-Оформить заявку на изготовление информационный стендов с надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечить соблюдение приказа мз России от 12.11.15г № 802н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государст. системы здравоохранения»</p>	<p>До 31.12.2019</p> <p>До 01.12.2019</p>	<p>-Начальник технического отдела (М.И.Андреев)</p> <p>- старшая медицинская сестра поликлиники (Егорова Е.О)</p>	<p>Организваны парковочные места на стоянке для инвалидов, с установкой соответствующих уличных знаков</p>
---	--	---	---	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Организовать регистрацию Внедрить механизмы персонаला, к работы Проводить бесконфликтному придерживаясь норм в процессе проф</p> <p>«вежливую» механизмы мотивации качества их обучения по поведению, морально-этический деятельности</p>	<p>Организовать медицинского на направленность количества конфликтных Провести работу по вопросам этики и врачбных и конференциях. с персоналом занятия по нарушениям этики и деонтологии</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Зам главного врача В.Н Герасимова</p> <p>Заведующая ФАП Степанова Л.А</p>	<p>Ежеквартально проводятся семинары с медперсоналом по медицинской этике</p>
--	---	------------------	--	---

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания</p>	<p>Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами Проведение оперативных служебных исследований Размещения листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов Информирование посетителей учреждения об их праве участия в независимой оценке качества оказания услуг учреждением</p>	<p>До 01.09.2019</p>	<p>Заместители главного врача по мед.части Герасимова В.Н Белиева Н.А</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условий оказания услуг. Организация контроля качества оказания услуг в учреждении: - опросы пользователей (анкетирование, устные опросы), - Книга жалоб и предложений</p>
--	---	----------------------	---	---

