



**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
«КРАСНОЧЕТАЙСКАЯ
РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

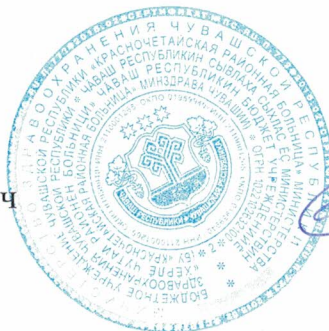
429040, Чувашская Республика, Красночетайский район,
с. Красные Четаи, ул. Новая, д.16
тел/факс 8(83551) 2-11-95, 2-12-97
E-mail med@krchet.cap.ru krchet@medinform.su
ИНН 2110001265 КПП211001001
ОКПО-01959940 ОГРН-1022102632100

Министерство здравоохранения
по Чувашской Республике

от 23.04.2021 г. №160

Бюджетное учреждение «Красночетайская районная больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики на Ваш запрос от 02.04.2021г. №05/08-5191 о повторном предоставлении плана по устранению выявленных недостатков при независимой оценке качества условий оказания медицинских услуг с указанием положительных изменений, достигнутых по результатам их выполнения за 2018г.

Главный врач



Н.В. Ельцова

зам. главного врача по медицинской части
Вазикова Е.Н.
8 (83551) 2-12-97, 8-987-669-51-54

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Красночетайская районная больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики
За 2018 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 1. Невосвременно обновление, размещенной на информационных стендах в помещениях и на сайте в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от	Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах	Март 2019г	Кчеткова Л.К. Зам.глав. врача по мед. части	Актуализирована информация, размещенная на официальном сайте и на информационных стендах в БУ «Красночетайская районная больница» в соответствии с Март 2019г.

30.12.2014г №956н	организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;		требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н;	
2.Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет» плана мероприятий по повышению доступности оказания медицинской помощи в БУ «Красночетайская районная больница»		Январь 2019г	Гаврилова Л.Н. Специалист по связям с общественностью	Январь 2019г Размещена на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет» плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в БУ «Красночетайская районная больница»
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги				
1. Не обеспечен амбулаторный прием плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	111 квартал 2019Г	Кчеткова Л.К. Зам.глав. врача по мед. части	Обеспечен амбулаторный приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи. 111 квартал 2019Г

<p>2. Не организована работа регистратуры по открытому типу</p>	<p>Организация работы регистратуры по открытому типу</p>	<p>Организована работа регистратуры по открытому типу</p>	<p>Организована работа регистратуры по открытому типу</p>
<p>3. Не созданы удобные зоны ожидания, у кабинетов приема врачей-специалистов</p>	<p>Создание удобной зоны ожидания, в том числе увеличить число посадочных мест у кабинетов приема врачей-специалистов</p>	<p>Созданы удобные зоны ожидания, в том числе увеличено число посадочных мест у кабинетов приема врачей-специалистов;</p>	<p>Созданы удобные зоны ожидания, в том числе увеличено число посадочных мест у кабинетов приема врачей-специалистов;</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>1. Не утверждены паспорт для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг</p>	<p>утвердить паспорт для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг</p>	<p>утвердить паспорт для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг</p>	<p>утвердить паспорт для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг;</p>
<p>2. Не обеспечено соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения</p>	<p>Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении</p>	<p>Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении</p>	<p>обеспечения условий доступности для</p>
<p>111 квартал 2019г</p>	<p>111 квартал 2019г</p>	<p>111 квартал 2019г</p>	<p>111 квартал 2019г</p>
<p>Кчеткова Л.К. Зам.глав. врача по мед. части</p>	<p>111 квартал 2019г</p>	<p>111 квартал 2019г</p>	<p>111 квартал 2019г</p>

<p>условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходи- мой помощи»</p>	<p>Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфра- структуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»</p>		<p>инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходи- мой помощи»</p>	
--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

<p>1. Не организована «вежливая регистратура»</p>	<p>Организовать «вежливую регистратуру». Внедрить механизмы мотивации пер- сонала, к повышению качества работы. Внедрить механизмы мотивирующие</p>	<p>постоянно</p>	<p>Медицинский психолог</p>	<p>Организована «веж- ливая регистрату- ра». Внедрены механиз- мы мотивации пер- сонала к повышению качества их работы. Внедрены механиз- мы мотивирующие управленческий и медицинский пер- сонал повышать</p>	<p>постоянно</p>
---	---	------------------	---------------------------------	--	------------------

<p>управленческий и медицинский персонал повышать качество работы. Проводить обучение по бесконфликтному у поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности</p>			<p>качество работы. Проведено обучение по бесконфликтному поведению в виде тренингов и семинаров для сотрудников Морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности</p>	
--	--	--	--	--

Заместитель главного врача по медицинской части



Е.Н.Вазикова