



УТВЕРЖДАЮ
 БУ «Моргаушская ЦРБ»
 Минздрава Чувашии
 Н.А. Кожевников
 2018 г

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 БУ «Моргаушская ЦРБ» Минздрава Чувашии
 (наименование организации)
 на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационном сайте в стенах муниципальной организации с соответствиями требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г № 956н	1. Поддержание актуальном информации, размещенной на официальном сайте БУ «Моргаушская Минздрава Чувашии»	Постоянно	Кожевникова Е.М., врач-дерматовенеролог; Скворцов А.А., программист	1. Актуализируется информация, размещенная на официальном сайте БУ «Моргаушская ЦРБ» Минздрава Чувашии.	Постоянно
	2. Поддержание актуальном информации, размещенной на информационном сайте МО	Постоянно	Попова О.Ю., зам.гл. врача; Зав. отделениями Григорьев Н.Е.; Королькова И.Ф.; Игнатьева М.Н.; Коротков В.В.	2. Информация, размещенная на информационном сайте актуализируется	Постоянно

<p>Организация системы информирования в медицинской организации</p>	<p>1. Организация навигации в поликлинике и стационарном корпусе ЦРБ;</p> <p>2. Организация навигации в поликлинике и стационарном корпусе РБ № 2</p>	<p>1 квартал 2018г</p> <p>2 квартал 2018г</p>	<p>Ершова Н.А., Григорьева А.В., Федотова Г.Г., Трофимов Ю.М., Тельцова И.А.; ВОП Гордеева Г.И., Басяев В.М., Иванов Н.Е., Николаева Г.И., Михайлова Р.Н., Петрова Э.В., Ворониноа Е.М., Ермакова Л.А.</p>	<p>Организована навигации в поликлинике и стационарном корпусе ЦРБ;</p> <p>Организована навигации в поликлинике и стационарном корпусе РБ № 2.</p>	<p>1 квартал 2018</p> <p>2 квартал 2018</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечение амбулаторного приема пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи</p>	<p>1. Расширение объема предварительной записи на прием к врачу через сеть интернет в удобное для граждан время. Поддержание в актуальном состоянии «электронной регистратуры» в поликлинике ЦРБ. Строгое регулирование очередности пациентов по времени ожидания в очереди при</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Федотова Г.Г., зав.поликлиникой, регистратура ЦРБ, медицинские сестры поликлиники.</p>	<p>1. Расширен объем предварительной записи к врачу через сеть интернет, через портал госуслуг и через регистратуру ЦРБ</p>	<p>Постоянно</p>

<p>Провести ремонт крыши 2 корпуса поликлиники</p>	<p>получения медицинской услуги.</p> <p>2. Расширение объема предварительной записи на прием к врачу через сеть интернет в удобное для граждан время. Поддержание в актуальном состоянии «электронной регистратуры» в поликлинике РБ № 2. Строгое регулирование очередности пациентов по времени ожидания в очереди при получении медицинской услуги в РБ № 2.</p> <p>3. Повышение уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг. Придерживаться графику работы в амб отлд 8-16.10 и в субботу с 08.00 до 13.00 для повышения доступности оказания медицинской помощи</p>	<p>Постоянно</p> <p>2 полугодие 2018 года</p>	<p>Николаева Г.В., зав.поликлиникой РБ №2, регистратура РБ №2, медицинские сестры поликлиники.</p> <p>Зав отд, зав поликлиникой</p>	<p>2. Расширен объем предварительной записи к врачу через сеть интернет, через портал госуслуг и через регистратуру РБ №2. Строгое регулирование очередности пациентов по времени ожидания</p> <p>Отсутствует большая очередь, отсутствие жалоб</p>	<p>постоянно</p> <p>2 полугодие 2018 г</p>
<p>Провести ремонт крыши 2 корпуса поликлиники</p>	<p>Проведение ремонта крыши</p>	<p>2 полугодие 2018 года</p>	<p>Кожевников Н.А., главный врач, Яковлев А.В., начальник АХО</p>	<p>Проведен ремонт крыши 2 корпуса поликлиники</p>	<p>2 полугодие 2018 г</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12.11.2015г № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»</p>	<p>1. Усовершенствование приспособлений для маломобильных населения, размещение информации для указанной группы пациентов с использованием специальных приспособлений</p>	<p>В течение 2018 г</p>	<p>Кожевников Н.А., главный врач, Яковлев А.В., начальник АХО</p>	<p>Повышение доступности получения помощи лицами с ограниченными физическими возможностями, отсутствие жалоб</p>	<p>проведено</p>
--	---	-------------------------	---	--	------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Сохранение доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников учреждения</p>	<p>обучение персонала бесконфликтному поведению</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Федотова Г.Г., зав. поликлиникой, медицинский психолог</p>	<p>Обучение проведено 1 раз в квартал, повышение культуры общения медицинского персонала с пациентами и их родственниками, отсутствие жалоб на нарушение норм этики и деонтологии</p>	<p>ежеквартально</p>
<p>Внедрить механизмы мотивации персонала</p>	<p>1. Реализация эффективного контракта</p>	<p>постоянно</p>	<p>Кожевников Н.А., главный врач,</p>	<p>Стабильная работа персонала, отсутствие</p>	<p>постоянно</p>

к повышению качества их работы				Заместители главного врача, заведующие отделениями и начальники отделов	жалоб	
Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	1. Проведение обучающих семинаров с медицинским персоналом по бесконфликтному поведению, соблюдению морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдению требований и норм законодательства в сфере защиты персональных данных	ежеквартально	Заместители главного врача, заведующие отделениями	Врачебно –сестринские конференции с обучением бесконфликтному поведению, этики и деонтологии	1 раз в квартал	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами	1. Проведение личного приема граждан главным врачом, заместителями главного врача; 2. Проведение индивидуальной работы с «конфликтными» пациентами	По графику личного приема постоянно	Кожевников Н.А., главный врач, Заместители главного врача Кожевников Н.А., главный врач, Заместители главного врача, заведующие отделениями	Личный прием граждан по графику Проведена индивидуальная работа	Проведен постоянно	
Проведение оперативных служебных расследований	1. Проведение оперативных служебных расследований	По приказу главного врача	Кожевников Н.А., главный врач, Заместители главного	Проведены оперативные служебные расследования	По приказу гл врача	

<p>расследований возникновения конфликтной ситуации</p>	<p>возникновения конфликтной ситуации</p>	<p>врача, заведующие отделениями</p>		
<p>Размещение проблем и предложений, доступных пациентов</p>	<p>1. Контроль за наличием и организацией обратной связи через «Книгу/журнал отзывов и предложений»</p>	<p>Заместители главного врача, заведующие отделениями</p>	<p>Имеется журнал отзывов и предложений</p>	<p>постоянно</p>