

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Новочебоксарская городская больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несвоевременное размещение на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации, информации о деятельности медицинской организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления, утвержденными приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956п	Актуализировать расписание приема специалистов на официальном сайте	февраль 2018 года, далее ежемесячно	С.Ю.Гнедова заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы	Актуализировано расписание приема специалистов на официальном сайте	февраль 2018 года
	Актуализировать расписание приема специалистов на стенде, обновить таблички на дверях кабинетов			Актуализировано расписание приема специалистов на стенде, обновлены таблички на дверях кабинетов	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Некомфортное пребывание пациентов в стационаре круглосуточного пребывания	Обеспечить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения в стационаре	постоянно	К.И.Белов главный врач	Капитальный ремонт и оснащение хирургического отделения №1, терапевтического отделения №1, №2, урологического, физиотерапевтического отделений	2018 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в полном объеме условия для посетителей маломобильных групп населения	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	III квартал 2018 года	С.Ю.Гнедова заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы	В поликлинике оборудованы туалеты для маломобильных пациентов, приобретены сменные кресла-коляски, обновлены информационные знаки с рельефно-точечным шрифтом Брайля, выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	III квартал 2018 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Наличие обращений граждан, неудовлетворенных отношением медицинского персонала	Организовать проведение семинаров с медицинскими работниками по вопросам урегулирования и предотвращения	ежеквартально	В.И.Алексеева заместитель главного врача по медицинской части	Проведены семинары с медицинскими работниками по вопросам урегулирования и предотвращения конфликтных ситуаций	ежеквартально

	конфликтных ситуаций				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Оценить удовлетворенность пациента отношением медицинского персонала Оценить удовлетворенность пациента оказанными услугами в медицинской организации	ежемесячно	Скворцова Н.К. заведующий отделом медицинской статистики	удовлетворенность пациентов отношением медицинского персонала: в 2018 году – 99,2% удовлетворенность пациента оказанными услугами: в 2018 году – 99,6%	ежемесячно

Главный врач



К.И.Белов