

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии
(наименование организации)
за 2018 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии.						
1.	Неполная актуализация информации, размещенной на информационном стенда в помещениях и на сайте БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии	Своевременная качественная актуализация информации, размещенной на информационном стенда в помещениях и на сайте БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайте bus.gov.ru	Постоянно	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Зайцева С.М., Главный бухгалтер Иванова Л.Н.	Информация размещена	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг.						
2.1.	Недостаточная организация системы навигации	Организация системы навигации в полном объеме	декабрь 2019г.	Заместитель главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях Мысина Е.Н., Главный бухгалтер Иванова Л.Н.	Навигация разработана, требуется дополнительное финансирование	декабрь 2019г.
2.2.	Факты амбулаторного приема плановых пациентов без предварительной записи	Обеспечить проведение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях Мысина Е.Н.	Прием пациентов врачами организован по времени и по предварительной записи	постоянно
2.3.	Работа регистратуры организована не по открытому типу	Организовать работу регистратуры по открытому типу	2020г.	Заместитель главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях Мысина Е.Н., Главный бухгалтер Иванова Л.Н., Начальник хозяйственной части Волков В.М.	Капитальный ремонт амбулаторного отделения запланирован на 2020г.	2020-2021г.
2.4.	Недостаточно удобная зона ожидания	Создание удобной зоны ожидания	2020г.	Заместитель главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях Мысина Е.Н., Главный бухгалтер Иванова Л.Н., Начальник хозяйственной части Волков В.М.	Капитальный ремонт амбулаторного отделения запланирован на 2020г.	2020-2021г.

2.5.	Недостаточно полно организована внутренняя логистика поликлиники	Оптимизация внутренней логистики поликлиники	2020г.	Заместитель главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях Мысына Е.Н.	Капитальный ремонт амбулаторного отделения запланирован на 2020г.	2020-2021г.г.
2.6.	Не завершен капитальный ремонт двухэтажного кирпичного здания Урмарского отделения	Выполнить второй этап капитального ремонта двухэтажного кирпичного здания Урмарского отделения	Декабрь 2019 г.	Заведующий Урмарским отделением Иваншкина Е.В., Начальник хозяйственной части Волков В.М.	Начат второй этап капитального ремонта двухэтажного кирпичного здания Урмарского отделения	Декабрь 2019 г.
III. Доступность услуг для инвалидов.						
3.	Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп населения	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп населения	2020г.	Главный бухгалтер Иванова Л.Н., Начальник хозяйственной части Волков В.М.	Планируется разработка проектной документации	2020-2021г.г.
VI. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации.						
4.1.	Недостаточная мотивация некоторых сотрудников к повышению качества их работы	Внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Андреев М.А., Психолог Кудряева О.М.	Разработаны критерии оценки результативности работы сотрудников БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии, учитываемые при назначении стимулирующих выплат	постоянно
4.2.	Недостаточная мотивация некоторых медицинских работников к повышению качества их работы	Внедрить механизмы, мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Андреев М.А., Психолог Кудряева О.М.	Разработаны критерии оценки результативности работы сотрудников БУ «Республиканский противотуберкулезный диспансер» Минздрава Чувашии, учитываемые при назначении стимулирующих выплат	постоянно

4.3.	Недостаточная осведомленность некоторых сотрудников о морально-этических нормах и правилах в процессе профессиональной деятельности и нормах законодательства в сфере защиты персональных данных	Систематическое проведение обучения по бесконфликтному поведению, о необходимости придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных.	ежемесячно	Заместитель главной медицинской части Андреев М.А., Заместитель главного врача по организационно-методической работе Зайцева С.М., Психолог Кудряева О.М.	Ежемесячно проводится обучение по бесконфликтному поведению, о необходимости придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдение требований и норм законодательства в сфере защиты персональных данных	ежемесячно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.						
5.1.	Периодическое возникновение конфликтных ситуаций	Проведение индивидуальной работы с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; размещение листа проблем и листа предложений, дос-тупных для пациентов.	постоянно	Заместитель главной медицинской части Андреев М.А., Психолог Кудряева О.М., заведующие структурными подразделениями	При поступлении на стационарное лечение обязательное консультирование психологом, собеседование с медицинским персоналом и оформление информированного добровольного согласия на лечение.	постоянно