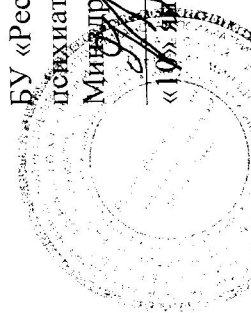


УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач

БУ «Республиканская  
психиатрическая больница»  
Минздрава Чувашии  
Ф.В. Орлов  
«10» января 2020 г.



**Информация по исполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в БУ «Республиканская психиатрическая больница» Минздрава Чувашии за 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации:</b>					
1.1	Поддержка в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 №956н	Весь период	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Овечкина Л.А. Начальник АСУ Маркова К.Н.	Реализовано	В течение года
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги:</b>					
2.1	Организация системы навигации	Ноябрь-декабрь 2019 г.	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Овечкина Л.А. Начальник отдела материально-технического снабжения Трепов Ю.Г.	Реализовано	Декабрь 2019г.
2.2	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	Весь период	Старшие медицинские сестры диспансерных отделений	Реализовано	Декабрь 2019г.

2.3	Организация работы регистратуры по открытому типу	Ноябрь-декабрь 2019 г.	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи Сафронов С.А. Начальник отдела материально-технического снабжения Трепов Ю.Г.	Реализовано	Декабрь 2019г.
2.4	Оснастить зону ожидания диванами и кулером, создание удобной зоны ожидания	Ноябрь-декабрь 2019 г.	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи Сафронов С.А. Начальник отдела материально-технического снабжения Трепов Ю.Г.	Реализовано	Декабрь 2019г.
2.5	Разработка внутренней логистики во всех диспансерных отделениях, оптимизация внутренней логистики в поликлинике	4 квартал 2019 г.	Заведующие диспансерными отделениями Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи Сафронов С.А.	Реализовано	Декабрь 2019г.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	4 квартал 2019 г.	Начальник отдела материально-технического снабжения Трепов Ю.Г.	Реализовано	Декабрь 2019г.
3.2	Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12.11.2015 №802н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной системы здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Декабрь 2019 г.	Начальник отдела материально-технического снабжения Трепов Ю.Г.	Реализовано	Декабрь 2019г.

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации

4.1	Организовать «вежливую» регистрацию	4 квартал 2019 г.	Заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической помощи Сафронов С.А. Заместитель главного врача по организационно-методической работе Овечкина Л.А. Заведующий патопсихологической лабораторией Рындина О.Г.	Реализовано	Декабрь 2019г.
4.2	Внедрить механизмы мотивации персонала к повышению качества их работы	В течение года	Главный врач Заместители главного врача Главная медсестра	Реализовано	Декабрь 2019г.
4.3	Внедрить механизмы, мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы	Согласно плана работы психиатрической службы	Главный врач	Исполняется	Исполняется
4.4	Проводить обучение по бесконфликтному ведению, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты	Ежеквартально	Заведующий патопсихологической лабораторией Рындина О.Г.	Исполняется	Ежеквартально

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами	Еженедельно по средам согласно утвержденного плана	Главный врач Заместители главного врача Заведующие отделениями Специалисты по социальной работе и медицинские психологи	Исполняется	Еженедельно
5.2	Проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтной ситуации	Постоянно	Главный врач Заместители главного врача Заведующие отделениями Главная медсестра	Исполняется	Постоянно
5.3	Размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов	Ежеквартально	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Овечкина Л.А. Заведующие отделениями	Исполняется	Исполняется