

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ООО «МЦ «Радужный»

Журавлева Н.В.
 (подпись)
 29.03.2018
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹ ООО «МЦ «Радужный» на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Средний уровень показателя удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации и на официальном сайте в сети Интернет	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте медицинской организации Размещение информации на информационном стендах, видеомониторах	постоянно постоянно	Главный врач Журавлева Н.В., руководители структурных подразделений Главная медицинская сестра Смирнова Р.Н., инженер-программист Федотов П.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удлинение среднего времени ожидания предоставления услуги;	Сокращение сроков оказания	постоянно	Главный врач Журавлева Н.В.		

<p>минимальный балл показателя своевременности предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации</p>	<p>медицинской помощи в плановой форме для: приема врачами-терапевтами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию; проведения консультаций врач-специалистов не должны превышать 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию; проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения.</p> <p>Включение в приказ Минздрава Чувашской Республики по маршрутизации на плановую госпитализацию прикрепленного населения</p>	<p>Главный врач Журавлева Н.В.</p>	<p>в первом квартале</p>	<p>постоянно</p>	<p>Главный врач Журавлева Н.В.,</p>
<p>Недостаточное количество квалифицированных специалистов</p>	<p>Привлечение врачей-специалистов посредством</p>	<p>постоянно</p>	<p>постоянно</p>	<p>постоянно</p>	<p>постоянно</p>

	выезда на "Ярмарки вакансий", распределения в медицинских высших учебных заведениях, поиск специалистов путем размещения вакансий на официальном сайте в сети Интернет		начальник отдела правового и кадрового обеспечения Зуйкова Т.В.	
--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Средний уровень доступности услуг для инвалидов	Закрепление парковочных мест для инвалидов на стоянке перед поликлиникой, нанесение соответствующей разметки	первое полугодие	Начальник хозяйственного отдела Назаров-Вахидов Х.С.	
---	--	------------------	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Средний уровень вежливости и добросовестности персонала к посетителям	<p>Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки и повышение квалификации медицинских работников</p> <p>Проведение конференций для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии</p> <p>Проведение для сотрудников семинаров о правах пациента, основываясь на требованиях <u>Федерального закона от 21.11.2011 N 323-</u></p>	<p>постоянно</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Главный врач Журавлева Н.В.</p> <p>Главный врач Журавлева Н.В.</p> <p>Главный врач Журавлева Н.В.</p>	
---	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Средний уровень удовлетворенности медицинских услуг	показатель качества	<p>Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в медицинской организации</p> <p>Использование результатов независимой оценки качества, устранения недостатков и причин неудовлетворенности потребителей услуг, выявленных посредством социального опроса</p> <p>Повышение доступности медицинской помощи на дому, включая участковых врачей терапевтов и узких специалистов, увеличение процента активных посещений на дому к пациентам с хроническими заболеваниями</p> <p>Формирование условий для беспрепятственного доступа записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети Интернет, регистратуре</p>	1 раз в квартал	1 раз в квартал	<p>Главный врач Журавлева Н.В.</p> <p>Главный врач Журавлева Н.В.</p> <p>Все специалисты</p> <p>Главный врач Журавлева Н.В.</p>
---	---------------------	--	-----------------	-----------------	---