

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
БУ «Республиканская детская клиническая больница» Минздрава Чувашии  
за 2018 год

|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)   | Мероприятия по устранению выявленных недостатков |
|--|--|---|--------------------------------------|--|--|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |  |   |                                      |  |  |
| 1.1  | Соответствие информации, размещенной на официальном сайте требованиям, установленным приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н | Оптимизация работы официального сайта с целью актуализации информации и информационных стендов учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации | В течение года                       | Заместитель главного врача по организационно-методической работе<br>Смелова Т.П.,<br>заведующий организационно-методическим отделом Зайцева О.В. | Исполнено  |
| 1.2  | Регулярное обновление наглядных стендов в медицинской организации  | Актуализация наглядной информации стендов   | В течение года                       | Заместитель главного врача по организационно-методической работе<br>Смелова Т.П.   | Исполнено  |

| II. Комфортность условий предоставления услуг             |   |   |                |   |           |
|---|---|---|----------------|---|-----------|
| 2.1   | Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг                              | Проведение капитального ремонта консультативной поликлиники   | В течение года | Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Мадеев Е.Г. | Исполнено |
| 2.2   |   | Организация контроля за наличием очередей, санитарным состоянием помещений, доступностью записи на прием  | В течение года | Заведующий консультативной поликлиникой Александрова Н.Ф.                     | Исполнено |
| III. Доступность услуг для инвалидов                      |   |   |                |   |           |
| 3.1   | Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам, получающим услуги наравне с другими | Организация возможности сопровождения инвалидов медицинскими работниками. Установка кнопки-вызова при входе в поликлинику   | IV кв. 2018 г. | Заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Мадеев Е.Г. | Исполнено |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |   |   |                |   |           |
| 4.1   | Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения      | Организация тренингов, лекций, проведение разъяснительной работы среди специалистов по предупреждению конфликтных ситуаций с учетом соблюдения этических деонтологических принципов | Постоянно      | Заместитель главного врача по медицинской части Прокопьева В.Р.               | Исполнено |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг             |   |   |                |   |           |
| 5.1   | Недостаточная удовлетворенность условиями оказания медицинских услуг                        | Проведение обучающих тренингов по повышению имиджа медицинской организации  | ноябрь 2018г.  | Заместитель главного врача по медицинской части Прокопьева В.Р.               | Исполнено |

|     |   |                                |                |   |           |
|-----|---|--------------------------------|----------------|---|-----------|
|     | услуг   |                                |                |   |           |
| 5.2 | Отсутствие системы навигации внутри медицинской организации в связи с ремонтных работ | Установление системы навигации | декабрь 2018г. | заместитель главного врача по административно-хозяйственной части Мадеев Е.Г. | Исполнено |