

Приложение №1

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» Минздрава Чувашии за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации					
Не своевременная актуализация информации на информационных стендах и сайте организации	Размещение актуальной информации на сайте организации и на информационных стендах (стойках) в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014г. №956н.	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Т.В.Андреева		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
3. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточные условия по оказанию услуг инвалидам	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков, иной графической информации, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечение менеджера-сопровождения.	2 квартал 2019г.	Заместитель главного врача по медицинской части Т.В.Андреева	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостаточно развиты коммуникативные навыки сотрудников	Проведение тематических тренингов, бесед, направленных на повышение доброжелательности и вежливости при обращении с пациентами	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Т.В.Андреева	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостаточные диагностические возможности организации	Приобретение компьютерного томографа, оснащение обособленных подразделений Алатырь, Шумерля.	3 квартал 2019г.	Начальник отдела закупок Т.С.Кириллова	