

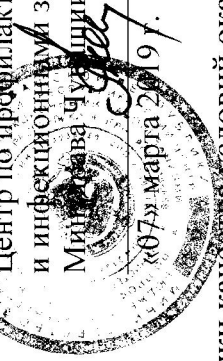
УТВЕРЖДАЮ

Главный врач БУ «Республиканский
Центр по профилактике и борьбе со СПИД
и инфекционными заболеваниями»

Министр здравоохранения
Республики Чувашии

А.А.Щербаков

«07» марта 2019 г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии
на 2019г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте	Обновление (актуализация) информации об организации, оказывающей первичную специализированную медико-санитарную помощь на информационном стендах и официальном сайте организации	Постоянно	Зам.главного врача К.Б.Михайлов Заведующие структурными подразделениями И.В.Кочерова, Э.И.Миронова, Н.В.Туктанов Программист		

Организация системы информирования в медицинской организации	Обновление (актуализация) системы информирования в БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии	Постоянно	Заведующая АХЧ Е.Г. Плагонова	Е.В. Соловьева	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет	Продолжить работу по созданию комфортных условий предоставления услуг	Постоянно	Зам. главного врача К.Б. Михайлов Заведующие структурными подразделениями И.В. Кочерова, Э.И. Миронова, Н.В. Туктанов М.Э. Емеев		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не утвержден паспорт доступности для инвалидов объекта и представляемых на нем услуг.	Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и представляемых на нем услуг.	До 31.07.2019	Зам. главного врача К.Б. Михайлов Заведующая КДО Э.И. Миронова,		
Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12.11.2019г. №802н «Об утверждении порядка обеспечения условий для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и	Для обеспечения соблюдения приказа Минздрава России от 12.11.2019г. №802н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и	До 31.07.2019	Зам. главного врача К.Б. Михайлов		

<p>доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»</p>	<p>частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи» принять меры по дополнению соглашений с арендодателями либо по включению в договоры аренды условий об исполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг</p>			
--	---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Вовлечение медицинских работников в совершенствовании работы медицинской организации</p>	<p>Своевременное повышение квалификации медицинских работников Центра</p>	<p>постоянно</p>	<p>Специалист по кадрам Е.А.Шмакова</p>	
	<p>Внедрить мотивации персонала к повышению качества их работы</p>	<p>постоянно</p>	<p>Главный врач А.А.Щербаков Зам.главного врача К.Б.Михайлов</p>	
	<p>Внедрить механизмы, мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качества работы</p>	<p>Постоянно</p>		
	<p>Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты</p>	<p>Не реже 1 раза в год</p>	<p>Медицинский психолог В.А.Медведева Юрисконсульт Е.А.Фалина</p>	

	персональных данных				
Организовать «Вежливую регистратуру»	Разработать и довести алгоритм поведения работника регистратуры при личном и телефонном разговоре	2 квартал 2019	Зам.главного врача К.Б.Михайлов		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение индивидуальной работы с «конфликтными» пациентами	Постоянно	Главный врач А.А.Щербаков Зам.главного врача К.Б.Михайлов		
	Проведение оперативных служебных расследований конфликтной ситуации	Постоянно	Главный врач А.А.Щербаков Зам.главного врача К.Б.Михайлов		
	Размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов	Постоянно	Заведующие структурными подразделениями		