



Утверждаю
Главный врач
БУ «Республиканский кожно-
венерологический диспансер»
Министерства здравоохранения
Чувашской Республики
Н.В. Краснова
« 31 » января 2020 г

**Отчет БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Минздрава Чувашии
о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2018 году
независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Чувашской Республики**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
Открытость и доступность информации о БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер Минздрава Чувашии			
1	Обеспечена своевременная актуализация информации, размещенной на сайте учреждения, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет».	Постоянно	Отмечается расширение информационного поля для каждого пациента, повышение открытости и доступности информации о БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер Минздрава Чувашии.
2	Представлялись статистические отчеты по работе БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер Минздрава Чувашии (о работе учреждения, о работе комиссий по разбору дефектов оказания	Постоянно	Отмечается расширение информационного поля для каждого пациента, повышение открытости и доступности информации о БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер Минздрава

медицинской помощи, о рейтинге учреждения)	Чувашии.
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги в БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер Минздрава Чувашии	
1 Проведены работы по улучшению системы визуализации информации и внутренней навигации.	3 квартал 2019 года Повышение доступности получения информации; Отсутствие жалоб
2 Проведены работы по созданию комфортной зоны ожидания (закуплена мебель для зоны ожидания)	3 квартал 2019 года обеспечено комфортное и безопасное условие пребывания пациентов Отсутствие жалоб
3 Проведены работы по оптимизации внутренней логистики в консультативно-диагностическом отделении г. Чебоксары	2 квартал 2019 года Обеспечена более удобная для пациентов и посетителей внутренняя логистика помещений по оказанию медицинской помощи: - кабинеты лаборатории с 4 этажа №41,42, переведены на 1 этаж в кабинеты №21,22 - открыты дополнительные кабинеты для приема пациентов №13,15, для приема пациентов
Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер Минздрава Чувашии	
1 Проведены семинары с медицинским персоналом по вопросам этики, деонтологии; по предотвращению, недопущению, управлению конфликтных ситуаций;	ежеквартально Отсутствие жалоб на нарушение норм этики и деонтологии.
2 Осуществлялся контроль за соблюдением принципов этики и деонтологии в учреждении	ежеквартально Отсутствие жалоб на нарушение норм этики и деонтологии..
3 Начисляются стимулирующие выплаты, влияющие на размер и оплату труда, по показателям эффективности деятельности медицинских работников, заведующих отделений, дифференцированно с учетом конкретных показателей качества и количества оказываемых услуг.	ежемесячно стабильная работа отделений отсутствие жалоб
4 Проведен анализ деятельности сотрудников в части соблюдения трудового распорядка Графики отпусков на 2020 год у медицинских работников составлен по принципу взаимозаменяемости.	4 квартал 2019 стабильная работа отделений отсутствие жалоб

**Удовлетворенность условиями оказания услуг
в БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер Минздрава Чувашии»**

1	Проводилась индивидуальная работа с «конфликтными» пациентами	По мере возникновения в течение 2019 года	отсутствие жалоб на нарушение норм этики и деонтологии и на качество оказываемой медицинской помощи Повышение удовлетворенности качеством оказываемой медицинской помощи
2	Проводились оперативные служебные расследования при возникновении конфликтной ситуации	По мере возникновения в течение 2019 года	Профилактика возникновения конфликтных ситуаций, жалоб Улучшение качества работы учреждения Повышение качества медицинских услуг Отсутствие жалоб на нарушение норм этики и деонтологии и на качество оказываемой медицинской помощи
3	Размещены листы проблем и листы предложений, доступных для пациента (с целью изучения общественного мнения о качестве и их удовлетворенности предоставляемыми медицинскими услугами в учреждении; о работе учреждения)	Постоянно	Улучшение качества работы учреждения Повышение качества медицинских услуг Профилактика жалоб

30.01.2020


И.В. Алексеева