

**Бюджетное учреждение Чувашской Республики
«Урмарская центральная районная больница»
Министерства здравоохранения Чувашской Республики**

П Р И К А З

29.04.2019г.

№118/1- а

п. Урмары

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации», с целью повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в БУ «Урмарская ЦРБ» Минздрава Чувашии, повышения уровня информирования граждан о правах в сфере здравоохранения и во исполнения приказа Минздрава Чувашии от 04.03.2019 г. №305 «О мерах по совершенствованию деятельности медицинских организаций на территории Чувашской Республики, по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 г.»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинскому обслуживанию населения района Чупракову Л.В.



Главный врач

Н.М.Мефодьева



Утверждаю
 Главный врач БУ «Урмарская ЦРБ»
 Н.М.Мефодьева
 29.04.2019г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания услуг в **БУ «Урмарская ЦРБ» Минздрава Чувашии**
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Поддержка в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014г. № 956н	2019г.	Чупракова Л.В.- заместитель главного врача; Федорова Н.В.- программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Организация системы навигации;	2021- после кап. ремонта поликлиники	Руководитель МО Мефодьева Н.М.		
	Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи;	2019г.	Эсенкулов Н.А.-зав. поликлиникой		

	Организация работы регистратуры по открытому типу;	2019г.- детская консультация; 2021г.- взрослая регистратура	Руководитель МО Мефодьева Н.М		
	Создание удобной зоны ожидания;	2019г.- детская консультация; 2021г.- взрослая регистратура	Руководитель МО Мефодьева Н.М		
	Оптимизация внутренней логистики поликлиники;	2019г.- детская консультация; 2021г.- поликлиника взрослая	Руководитель МО Мефодьева Н.М, Региональный центр первичной медико-санитарной помощи Чувашии		
	Организация отдельного входа в блок здорового ребенка;	2019г.	Васильева Е.В-райпедиатр		
	Обустройство парковки для колясок;	2019г.	Руководитель МО Мефодьева Н.М.		
	Создание комнаты для кормления грудных детей;	2019г.	Руководитель МО Мефодьева Н.М.		
	Выполнить капитальный ремонт детского отделения и женской консультации поликлиники (п. Урмары, ул. Ленина, д. 20)	2019г.	Руководитель МО Мефодьева Н.М.		

III. Доступность услуг для инвалидов

	Обеспечить соблюдение	2019г.	Руководитель		
--	-----------------------	--------	--------------	--	--

	приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной системы здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья , а также оказания им при этом необходимой помощи»;		ь МО Мефодьева Н.М.		
	Поддерживать пандусы в состоянии, пригодном для эксплуатации (расчищать от снега)	2019г.	Законов И.Г.-завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Вовлечение медицинских работников в усовершенствование работы медицинской организации;	2019г.	Чупракова Л.В.-заместитель главного врача;		
	Организовать «вежливую регистратуру»;	2019г.	Заведующие Васильева Е.В. Эсенкулов Н.А.		
	Внедрить механизмы мотивации персонала, к повышению качества их работы;	2019г.	Чупракова Л.В.-заместитель главного врача;		
	Внедрить механизмы мотивирующие управленческий медицинский повышать качество работы;	2019г.	Чупракова Л.В.-заместитель главного врача;		
	Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил	2019г.	Заведующие Васильева Е.В. Эсенкулов Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проводить	2019г.	Чупракова		

	индивидуальную работу с «конфликтными пациентами»;		Л.В.- заместитель главного врача;		
	Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтной ситуации;	2019г	Чупракова Л.В.- заместитель главного врача;		
	Размещение листа проблем и листа предложений, доступных для пациентов	2019г	Заведующие Васильева Е.В. Эсенкулов Н.А.		