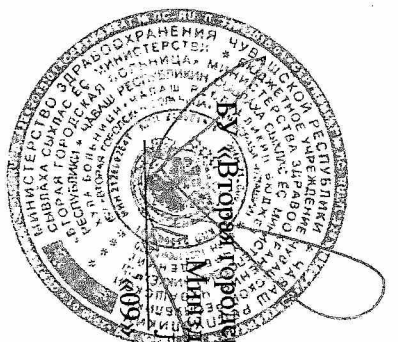


**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
оказания услуг в БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии
в 2018 году**



Утверждаю:
Главный врач
БУ «Вторая городская больница»
Минздрава Чувашии
П.В. Веленева
09 января 2018 г.

| № п/п | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации о медицинской организации | | | | | |
| 1. | Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии, на сайте bus.gov.ru и на информационном стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н | Постоянно | заместители главного врача Анисимова Т.В., Ткачук поликлиникой № 2 Сорокина И.И. | на официальном сайте БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии, на сайте bus.gov.ru и на информационном стендах медицинской организации размещается в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н | |
| Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги | | | | | |
| 1. | Организация системы навигации | 2019-2020 г.г. | Начальник Панченко заместители главного врача Анисимова Т.В., Ткачук поликлиникой № 2 | СХТО Д.Н., система навигации имеется | |

| | | | | | | |
|----|--|----------------|---|---|--|--|
| | | | Сорокина И.И. | | | |
| 2. | Обеспечение амбулаторного приема пациентов строго по времени и по предварительной записи | Постоянно | Заместители главного врача Анисимова Т.Е., Ткачук Т.В., поликлиникой № 2 Сорокина И.И. | Проводится еженедельный мониторинг записи пациентов к врачам | | |
| 3. | Организация работы регистратур по открытому типу | 2020 | Начальник Панченко Д.Н., заместители главного врача Анисимова Т.Е., Ткачук Т.В., поликлиникой № 2 Сорокина И.И. | Запланирована после проведения ремонта 1 этажа | | |
| 4. | Создание удобных зон ожидания Оборудование холлов поликлиник диванами и банкетками: | 2020 год | Начальник Панченко Д.Н., заместители главного врача Анисимова Т.Е., Ткачук Т.В., поликлиникой № 2 Сорокина И.И. | Частично оборудованы, запланирована дополнительная закупка после проведения ремонта в 2020 году | | |
| 5. | Оптимизация внутренней логистики поликлиники | 2019-2020 годы | Заместители главного врача Анисимова Т.Е., Ткачук Т.В., поликлиникой № 2 Сорокина И.И. | С целью повышения комфорта условий предоставления медицинских услуг проводится пересмотр внутренней логистики поликлиники | | |
| 6. | Капитальный ремонт лечебно-диагностических кабинетов поликлиники №2 | 2019 год | Начальник Панченко Д.Н., поликлиникой № 2 Сорокина И.И. | Запланирован на 1 кв. 2019г. | | |
| 7 | Организация отдельного входа в блок | 2019-2020 годы | Начальник СХТО | запланированы | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------|---|---|---|
| | здоровых детей, обустройство парковки для колясок, создание комнаты для кормления грудных детей | | Панченко Д.Н., заместитель главного врача Ткачук Т.В. | | |
| Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. | Утвердить паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг | 2019 год | Начальник СХТО Панченко Д.Н. | Паспорт утвержден | |
| 2. | Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 18.11.2015 №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»: | 2019-2020 годы | Начальник Панченко заместители главного врача Анисимова Т.В., Ткачук полклиниккой № 2 Сорокина И.И. | СХТО Д.Н., главного врача Т.В., зав. полклиниккой № 2 Сорокина И.И. | В поликлинике № 2 имеется пандус для передвижения маломобильных граждан, грузовой лифт, санитарная комната для маломобильных граждан, в поликлинике № 1 имеется грузовой лифт, вход в поликлинику доступен через пандус приемного отделения |
| Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации | | | | | |
| 1. | Организация «вежливой регистратуры»: проведение семинаров-тренингов для администраторов регистратур по управлению конфликтными ситуациями | 2019-2020 годы | Старшие медицинские сестры поликлиник №1 и №2 Гангортн А.А., Арзамасова Д.С. | Проводятся согласно графика | |
| 2 | Внедрение механизмов мотивации персонала к повышению качества их работы, внедрение механизмов, мотивирующих управленческий и медицинский персонал повышать качества работы | 2019-2020 годы | Главный врач, заместители главного врача | Проводятся согласно графика | |
| 3 | Проведение семинаров-тренингов для врачебного, среднего медицинского персонала, администраторов регистратур по бесконфликтному поведению, соблюдению морально- | 2019-2020 годы | заместители главного врача Анисимова Т.В., Ткачук полклиниккой № 2 Сорокина И.И., главная | Проводятся согласно графика | |

| | | | | |
|--|--|-------------------------|--|-------------------------------|
| | этических норм и правил в профессиональной деятельности | | Медицинская сестра Денисова Э.С. | |
| 4 | Соблюдение требований и норм законодательства в сфере защиты персональных данных | постоянно | Начальник информационно-аналитического отдела Баканов Д.В. | проводится в течение года |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| 1. | Проведение индивидуальной работы с «конфликтными пациентами» | постоянно | Главный врач Заместители главного врача Заведующие отделениями | проводится в течение года |
| 2. | Проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтных ситуаций | Постоянно, своевременно | Заместители главного врача Заведующие отделениями | проводится в течение года |
| 3. | Размещение «листа проблем» и «листа предложений» в местах, доступных для пациентов | 2019 год | заместители главного врача, зав. поликлиникой №2, заведующие отделениями, старшие медицинские сестры | Размещены в холлах поликлиник |