

**План мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи,
информирование граждан о правах в сфере здравоохранения БУ «Вурнарская ЦРБ» Минздрава Чувашии за 2018г.**

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
Открытость и доступность информации о медицинской организации				
1.	Своевременная актуализация информации, размещенной на сайте bus.gov.ru в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н и на сайте БУ «Вурнарская ЦРБ» Минздрава Чувашии	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Тумаланова О.Н.	Повышения уровня информированности населения о работе БУ «Вурнарская ЦРБ»
2.	Размещение табло с отображением актуального расписания приема врачей-специалистов с возможностью оперативной замены информации при необходимости	Ноябрь 2019	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Тимофеева В.В.	Повышения уровня информированности населения о работе БУ «Вурнарская ЦРБ»
Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения				
1.	Капитальный ремонт детского отделения	Ноябрь 2019	Главный врач Начальник АХЧ	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
2.	Реконструкция второго корпуса поликлиники	Ноябрь 2019	Главный врач Начальник АХЧ	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
3.	Реконструкция туалетов с учетом требований программы «Доступная среда»	Ноябрь 2019	Главный врач Начальник АХЧ	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями
4.	Продолжить работу по привлечению молодых специалистов: врачей первичного звена, врачей специалистов, медицинских сестер, фельдшеров	Постоянно	Главный врач Специалист отдела кадров	Повышения доступности получения первичной медико-санитарной и первичной специализированной медицинской помощи
5.	Капитальный ремонт стационара – хирургического и терапевтического отделений, в т.ч. установка лифта	2018 (выполнено)	Главный врач Начальник АХЧ	Повышения комфортности условий предоставления медицинских услуг
Время ожидания предоставления медицинских услуг				
1.	Соблюдение сроков предварительной записи на прием к врачам первичного звена и к врачам-специалистам в соответствии с Программой государственных гарантий	Постоянно	Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления

2.	Соблюдение сроков ожидания лабораторных и инструментальных методов исследований в соответствии с Программой государственных гарантий	Постоянно	Заместители главного врача, заведующие отделениями	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
3.	Дооснащение рабочего места амбулаторно-поликлинической службы компьютерной техникой	2019-2020	Главный врач Главный бухгалтер программист	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации				
1.	Проведение семинаров-тренингов с медицинскими работниками по управлению конфликтными ситуациями с целью профилактики синдрома «выгорания»	Постоянно	Заместители главного врача, заведующие отделениями, медицинский психолог	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
2.	Соблюдение требований этического кодекса медицинских работников БУ «Вурнарская ЦРБ»	Постоянно	Заместители главного врача, заведующие отделениями	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
Удовлетворенность оказанными услугами				
1.	Прием граждан	Согласно утвержденному графику	Главный врач Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления
2.	Оценка удовлетворенности населения оказанной медицинской помощи посредством анкетирования в соответствии с приказом МЗ РФ от 14.05.2015 г. № 240	Ежеквартально	Заместители главного врача	Повышения качества, безопасности и доступности медицинской помощи, повышения эффективности управления

Главный врач БУ «Вурнарская ЦРБ»

С.В. Илюткин