УТВЕРЖДАЮ

заместитель министра здравоохранения

Чувашской Республики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Дубов

(подпись)

1 марта 2021 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного учреждения Чувашской Республики**

**«Канашский межтерриториальный медицинский центр» Министерства здравоохранения Чувашской Республики**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

| 1 | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | | 6 | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | | | | |
| Актуализация информации на сайте медицинской организации и стендах  размещение приказа и графика приема врачами на сайте | | Своевременная актуализация информации согласно требованиям приказа Минздрава России от 30.12.2014  № 956н на сайте медицинской организации по адресу http://resp-perinat.med.cap.ru | | постоянно | | Альжева Н.С., заме-ститель главного вра- ча по медицинской части | |  | |  |
| Недостаточно полно представлена информация о работе медицинской организации | | Указать полное наименование организации.  Указать индекс медицинской организации.  Указать сроки госпитализации.  Добавить информацию по предоставлению платных медицинских услуг. | |  | | Альжева Н.С., заме-ститель главного вра- ча по медицинской части | |  | |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | | |
| Поддержание уровня комфортности пребывания | | Хранить инвентарь для уборки в служебных помещениях медицин-ской организации.  Благоустроить территорию больницы. | | III квартал | | Альжева Н.С., заме-ститель главного вра- ча по медицинской части | |  | |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | | |
| Территория, прилегающая к медицинской организации не оборудована с учетом доступности для инвалидов | | Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами.  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  Поддерживать в рабочем состоянии кнопки-вызова, установленные при входе для сопровождения лиц с ограни-ченными возможностя-ми. | | постоянно | | Альжева Н.С., заме-ститель главного вра- ча по медицинской части | |  | |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | | | | |
| Доброжелательность и вежливость медперсонала поликлиник и стационаров | | Проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии.  Анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;  Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики.  Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.  Соблюдение Кодекса этики медицинских работников.  Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации, оперативное их решение. | | ежеквартально | | Федорова Р.Н., главный врач | |  | |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | |
| Готовность получателей услуг рекомендовать учреждение | | Проведение анкетирования с целью изучения пациентов с целью изучения удовлетворенности оказания услуг.  Проведение дней открытых дверей с широким информированием граждан посредством средств массовой информации, размещением информации на официальн6ом сайте и стендах во всех структурных подразделениях.  Мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг. | | ежеквартально | | Альжева Н.С., заме-ститель главного вра- ча по медицинской части | |  | |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_