**Аналитический отчет по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чувашской Республики в 2021 году**

Отличительной особенностью развития образования на современном этапе является повышенное внимание государства и общественности к качеству предоставляемых образовательных услуг и условий, в которых они оказываются. К образовательным организациям предъявляются высокие требования не только к профессиональной компетентности педагогических работников, но и условиям, в которых обучается и воспитывается подрастающее поколение.

При выборе образовательной организации родители (законные представители) в первую очередь, прислушиваются к советам знакомых, изучают отзывы в сети Интернет, или выбирают ту организацию, которая находится в шаговой доступности к дому. Часть родителей при своем выборе предпочитают изучить информацию об образовательной организации, размещенную на её официальном сайте, информационных стендах, или отдают предпочтение публичным рейтингам.

Публичный рейтинг — это не только инструмент информирования потребителей, но и действенный механизм обратной связи поставщиков образовательных услуг с их получателями. Оценка качества оказываемых услуг важна не только для общественности, она заложена в основе ожиданий родителей обучающихся и воспитанников. Поэтому при построении публичных рейтингов так важно учесть наиболее значимые аспекты качества услуг организа­ций, оказывающих образовательные услуги на основе определенного перечня показателей, которые были бы просты и понятны потребителям. Наиболее полно и информативно о работе образовательной организации потребители услуг могут познакомиться через процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Механизм независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы существует с 2013 года, но завершенный вид он приобрел только в конце 2014 года после внесения и вступления в силу изменений в базовые отраслевые Законы, в том числе в Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

О внедрении системы независимой оценки и ее значимости для отраслей социальной сферы обсуждалось во многих программных документах, одним из которых является Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования». Закон содержит перечень статей, нормативных актов, определяющих процедуру проведения независимой оценки и регламентирует создание специфической независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования. Данное направление включает в себя два блока: независимая оценка качества подготовки обучающихся; независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В первом направлении оценивается качество самого образования, а во втором представители общественности оценивают работу организаций на предмет создания в них комфортных условий, для потребителей образовательных услуг.

С 2018 года в процедуре независимой оценки качества условий произошли изменения. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года №344н был утвержден новый Единый порядок расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы. С 13 марта 2019 года Министерством просвещения Российской Федерации был принят Приказ № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность». До этого времени при проведении независимой оценки использовались 4 критерия касающиеся:

* *открытости и доступности информации об организациях осуществляющих образовательную деятельность;*
* *комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;*
* *доброжелательности, вежливости, компетентности работников;*
* *удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.*

С 2019 года независимая оценка проводится и анализируется **по 5 критериям**:

* *открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;*
* *комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;*
* *доступность образовательной деятельности для инвалидов;*
* *доброжелательность, вежливость работников организации;*
* *удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.*

В соответствии со ст. 95.2. закона «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится **в целях** предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне созданных условий в образовательных организациях для реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

**Задачи НОК-2021**

* Улучшение информированности граждан об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями республики;
* Выявление соответствия предоставления информации на официальном сайте образовательной организации и информационных стендах критериям независимой оценки;
* Выявление уровня удовлетворённости получателями образовательных услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации;
* Интерпретация результатов НОК, построение рейтингов ОО на основе результатов НОК.
* Выявление недостатков и разработка предложений по улучшению качества предоставляемых услуг образовательными организациями на основе результатов НОК.

Независимая оценка в Чувашской Республике в 2021 году проводится **Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики** в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с предварительным обсуждением на Общественном совете.

Новый состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - Общественный совет НОКО) был утвержден приказом Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики от 12.11.2021 года №1398 в составе 5 человек. Председатель Общественного совета Комахидзе Альберт Сулейманович, Чувашское республиканское отделение общественной организации «Всероссийское общество спасения на водах».

В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, статья 95 «Независимая оценка качества образования» проводится **не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года** в отношении одной и той же организации, осуществляющей образовательную деятельность. С 2018 по 2020 года независимую оценку прошли все образовательные организации Чувашской Республики, некоторые учреждения проходили дважды, по причине низких результатов. Поэтому в 2021 году были выбраны организации, которые прошли независимую оценку в основном 2018 году. Таким образом, **объектом исследования НОКО-2021** являетсядеятельность **286** образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Чувашской Республики **(Приложение 1).**

**Предмет исследования -** уровень качества предоставляемых условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чувашской Республики в 2021 году.

В ходе проведения оценки экспертами выло выявлено, что две организации прошли процесс реструктуризации: 1. МБДОУ «Вурманянишевский детский сад «Теремок» Канашского района; 2. МБДОУ «Детский сад «Парус» Красноармейского района.

**Организацией - оператором** в 2021 году выступили Некоммерческая организация Фонд поддержки социальных и культурных программ «Чувашия», которая согласно договору с Минобразования Чувашии в рамках технического задания на оказание услуг по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Чувашкой Республики провела соответствующую работу.

На заседании **Общественного совета** при Минобразования Чувашии были рассмотрены и утверждены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (**Приложение 2).**

Анализ в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность проводился по трем основным направлениям:

* оценка официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* анонимное анкетирование среди потребителей услуг – родителей (законных представителей), общественности или обучающихся образовательных организаций;
* изучение условий осуществления образовательной деятельности в организации, в отношении которых проводилась экспертиза в соответствии с формой статистической информации по образовательным организациям (заполняется руководителем ОО).

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательных организаций были утверждены Приказом № 114 от 13.03.2019 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»:

критерий 1. «Открытость и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». Данный критерий оценивался путем изучения сайтов организаций (согласно Приказу Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 (ред. от 07.05.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2020 № 60867) и информации, размещенной на информационных стендах организаций (Форма опроса руководителей ОО);

критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, открытого посещения организаций, представления информации руководителями образовательных организаций;

критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» проводятся в процессе анкетирования получателей образовательных услуг, при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, открытого посещения организаций, представления информации руководителями образовательных организаций;

критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» проводятся в процессе анкетирования получателей образовательных услуг, при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования;

критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» проводятся в процессе анкетирования получателей образовательных услуг, при помощи анкеты, разработанной на основе методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Опрос проводился в электронном виде посредством самостоятельного заполнения респондентами анкеты, размещенной на официальном сайте Минобразования Чувашии, органов управления образованием муниципальных районов и городских округов, официальных сайтах анализируемых организаций. Данный опрос заинтересованные граждане могли проходить как на персональных компьютерах, так и на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах и т.д.).

На основе результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций были сформированы рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ. Привлечение интереса к рейтингу может способствовать более активному и эффективному диалогу с основными потребителями образовательных услуг: обучающимися и их родителями (законными представителями).

Организация-оператор по комплексу показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Чувашской Республике, оценивала официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обработала 24 415 анкет анонимного анкетирования, в которой принимали участие общественность, родители (законные представители) (это составляет 46% от общего числа потребителей услуг).

Респонденты в своих ответах на вопросы анкеты (Приложение 3) в целом удовлетворены качеством созданных условий, которые предоставляются образовательными организациями в учебно-воспитательном процессе.

97,3 % (23 756 чел.) опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах образовательной организации.

92 % (22 475 чел.) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

90,1% (22 020 чел.) удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации.

97,2 % (23 745 чел.) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части).

97,6 % (23 849 чел.) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).

97,1 % (23 715 чел.) удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

94,1% (22 983 чел.) готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

95,6% (23 360 чел.) удовлетворены удобством графика работы организации.

95,7% (23 370 чел.) удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.

94,5% (23 074 чел.) удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием помещений организации.

Важно отметить, что в соответствии с законодательством Российской Федерации с 1 января 2016 года все государственные и муниципальные образовательные организации обязаны вести версию сайта для слабовидящих. Основные требования касаются возможности изменить размер шрифта, сменить фон страницы, преобразовать все иллюстрации в черно- белый вариант, либо их отключить. Все иллюстрации должны иметь текстовое описание (в теге ALT).

Следующим важным требованием к размещению информации на официальном сайте выступает соблюдение законодательства в части персональных данных. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ к персональным данным относится любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация. Оператором персональных данных выступает образовательная организация, осуществляющая их обработку только с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом. В соответствии со Статьей 9 не требуется согласия для публикации данных, о фамилии, имени, отчестве работника; занимаемой должности, преподаваемых дисциплинах; ученой степени; ученом звании; наименовании направления подготовки и (или) специальности; данных о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общем стаже работы; стаже работы по специальности. Для размещения фотографий, грамот, дипломов и иных достижений, сведений об участии в профессиональных конкурсах требуется письменное согласие педагога на публикацию персональных данных. У большинства анализируемых сайтов образовательных организаций Чувашской Республики размещена информация на главной странице, в разделе «Руководство и педагогический состав» или в разделе «Документы» с пометкой, что персональные данные размещены с согласия субъектов персональных данных.

Если проанализировать наличие на сайтах специального для размещения раздела «Сведения об образовательной организации», то он представлен у всех образовательных организаций Чувашской Республики и включает в себя 13 подразделов. Доступ к разделу осуществляется с главной страницы сайта. В основном информация представляется в виде набора страниц или иерархического списка, ссылок на другие разделы. Информация, размещенная на официальном сайте должна быть доступна всем пользователям сети Интернет без дополнительной регистрации.

Если говорить о технических особенностях размещения информации, то файлы документов и их копии, размещаются на официальном сайте ОО в форматах pdf, Word, Excel. Максимальный размер размещаемого файла - не должен превышать 15 Мб. Сканирование документа должно быть выполнено с разрешением не менее 75 dpi. Отсканированные тексты в электронной копии документа должен быть читаемыми.

Следует отметить, что на главных страницах официальных сайтов много лишних сведений, присутствуют устаревшие баннеры. На персональных сайтах педагогических работников встречается реклама. Нередки грамматические ошибки. Очень яркие или наоборот очень темные пестрящие сайты. Возникают трудности просмотра архива новостей, объявлений, мероприятий, публикаций, выступлений. На сайтах образовательных организаций достижения обучающихся, педагогов представлены в виде отсканированных копий грамот, дипломов фотографий, часто в плохом качестве и не структурированы по годам.

Если анализировать в целом сведения о доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг через гостевые книги, форумы и иные виды сервисов для внесения предложений, вопросов (не считая электронной почты и телефона организации), то на сайтах большинства образовательных организаций до сих пор нет данной возможности. Также незначительно представлена информация о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Не в полном объеме представлена информация по индивидуальной работе с обучающимися, воспитанниками: зачастую отсутствуют сведения о кружках, спортивных секциях, творческих коллективах. Недостаточно представлена информация об использовании дистанционных образовательных технологий, о проведении психологических и социологических исследований, информация о службе психологической помощи, возможности оказания психологических консультаций.

Несмотря на некоторые недостатки, в целом нужно отметить, что большинство учреждений размещают информацию на своих сайтах в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования в части обеспечения информационной открытости.

Что касается информации, размещенной **на информационных стендах** в помещении образовательной организации, она должны быть представлена в соответствии с методическими рекомендациями для потребителей образовательных услуг на информационных стендах в ОО, расположенных в фойе учреждений и в кабинетах, оснащенных персональными устройствами для выхода в сеть «Интернет». Рекомендуется разместить информационные памятки, содержащие основные советы по обеспечению информационной безопасности учащихся.

По итогам анализа 284 образовательных организаций, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность можно отметить, что большинство образовательных организаций Чувашской Республики размещают на информационных стендах и официальных сайтах актуальную информацию для потребителей образовательных услуг, создают комфортные условия для реализации учебно-воспитательного процесса. Респонденты в рамках анонимного анкетирования достаточно высоко оценили комфортность условий, качество предоставляемых услуг, компетентность работников и большинство из опрошенных готовы рекомендовать данные образовательные организации своим близким и знакомым.

Наряду с положительными оценками **можно выделить следующие недостатки**:

1. На официальных сайтах сельских образовательных организаций информация подраздела «Доступная среда» представлена не в полном объеме.

2. В некоторых образовательных организациях выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, а именно: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), помещения с мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; транспортная доступность (возможность доехать до общественного транспорте, наличие парковки).

3. Около 4,3 % респондентов выражают недовольство в отношении удобства графика работы организации.

4. Основным недостатком, относящимся к большинству анализируемых организаций является отсутствие либо недостаточно комфортные условия для оказания услуг инвалидам.

5. Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru (отсутствие ссылок на bus.gov.ru с результатами НОК, отсутствие баннера, размещенного на главной странице сайта, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru).Результаты по независимой оценке качества условий образовательной деятельности были переданы организацией-оператором для рассмотрения и обсуждены на заседании Общественного совета при Минобразования Чувашии. После утверждения на заседании Общественного Совета результаты будут опубликованы на официальном сайте Минфина России bus.gov.ru в сети «Интернет».

На основе анализа данных по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ. Привлечение интереса к рейтингу будет способствовать более активному и эффективному диалогу с основными потребителями образовательных услуг: обучающимися и их родителями (законными представителями).

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чувашской Республики в 2021 году были **вынесены следующие предложения**:

1. Ознакомить с результатами образовательные организации, в отношении которых в 2021 году проходила независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. После ознакомления данные учреждения должны подготовить и разместить планы по устранению недостатков на сайте bus.gov.ru и на своих официальных сайтах.

3. На очередных заседаниях Общественного совета заслушать отчеты руководителей образовательных организаций, набравшие максимальные и минимальные проценты по результатам НОКО в 2021 году.

Основными направлениями улучшения показателей являются:

1. совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

2. повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

3. повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

4. активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

5. в образовательных организациях рекомендуется провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями / законными представителями.

Активизировать популяризацию сайта bus.gov.ru, обеспечив наличие на официальных сайтах организаций: ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК; баннера, размещенного на главной странице сайта, с приглашением оставить отзыв о качестве услуг, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций на сайте bus.gov.ru.

Приложение 1

**Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями Чувашской Республики в 2021 году**

Алатырский район

1. МБДОУ «Чуварлейский детский сад «Колокольчик» Алатырского района

Аликовский район

2. МБДОУ «Аликовский детский сад №1 «Салкус» Аликовского района

3. МБДОУ «Аликовский детский сад №2 «Хевел» Аликовского района

Батыревский район

4. МБДОУ «Батыревский детский сад «Василек» Батыревского района

5. МБДОУ «Сугутский детский сад «Родник» Батыревского района

6. МБДОУ «Шыгырданский детский сад «Ромашка» Батыревского района

7. МБДОУ «Шыгырданский детский сад «Сандугач» Батыревского района

8. МБДОУ «Новоахпердинский детский сад «Сеспель» Батыревского района

9. МБДОУ «Тарханский детский сад «Сеспель» Батыревского района

10. МБДОУ «Батыревский детский сад «Сказка» Батыревского района

11. МБДОУ «Батыревский детский сад «Солнышко» Батыревского района

12. МБДОУ «Батыревский детский сад «Центральный» Батыревского района

13. МБДОУ «Первомайский детский сад «Шусам» Батыревского района

Вурнарский район

14. МБДОУ «Детский сад «Ивушка» Вурнарского района

15. МБДОУ «Детский сад «Светлячок» Вурнарского района

16. МБДОО «Детский Сад №7 «Ручеек» Вурнарского района

17. МБДОУ «Детский сад №6 «Сеспель» Вурнарского района

18. МБДОУ «Детский сад №5 «Рябинка» Вурнарского района

19. МБДОУ «Детский сад №4 «Березка» Вурнарского района

20. МБДОУ «Детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида» Вурнарского района

21. МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» Вурнарского района

Ибресинский район

22. МБДОУ «Ибресинский детский сад «Радуга» Ибресинского района

23. МБДОУ «Ибресинский детский сад «Рябинка» Ибресинского района

24. МБДОУ «Ибресинский детский сад «Солнышко» Ибресинского района

25. МБДОУ «Ибресинский детский сад «Березка» Ибресинского района

26. МБДОУ «Айбечский детский сад «Аистенок» Ибресинского района

27. МБДОУ Новочурашевский детский сад «Колосок» Ибресинского района

28. МБДОУ «Хормалинский детский сад «Весна» Ибресинского района

29. МБДОУ «Чуваштимяшский детский сад «Колосок» Ибресинского района

30. МБДОУ «Тойсипаразусинский детский сад «Путене» Ибресинского района

Канашский район

31. МБДОУ «Атнашевский детский сад «Солнышко» Канашского района

32. МБДОУ «Байгильдинский детский сад «Солнышко» Канашского района

33. МБДОУ «Большебикшихский детский сад «Надежда» Канашского района

34. МБДОУ «Вурманянишевский детский сад «Теремок» Канашского района

35. МБДОУ «Вутабосинский детский сад «Колокольчик» Канашского района

36. МБДОУ «Караклинский детский сад «Солнышко» Канашского района

37. МБДОУ «Кошноруйский детский сад «Ромашка» Канашского района

38. МБДОУ «Малобикшихский детский сад «Солнышко» Канашского района

39. МБДОУ «Оженарский детский сад «Радуга» Канашского района

40. МБДОУ «Среднетатмышский детский сад «Солнышко» Канашского района

41. МБДОУ «Сеспельский детский сад «Подснежник» Канашского района

42. МБДОУ «Среднекибечский детский сад «Гномик» Канашского района

43. МБДОУ «Тобурдановский детский сад «Березка» Канашского района

44. МБДОУ «Ухманский детский сад «Рябинушка» комбинированного вида Канашского района

45. МБДОУ «Чагасьский детский сад «Ромашка» комбинированного вида Канашского района

46. МБДОУ «Шихазанский детский сад №1 «Искорка» Канашского района

47. МБДОУ «Шихазанский детский сад №3 «Лучик» Канашского района

48. МБДОУ «Ямашевский детский сад «Буратино» Канашского района

49. МБДОУ «Янгличский детский сад «Перепелочка» Канашского района

Козловский район

50. МБДОУ «Детский сад «Василек» Козловского района

51. МБДОУ «Детский сад «Звездочка» г. Козловка

52. МБДОУ «Детский сад «Радуга» г. Козловка

53. МА ДОУ «Козловский ЦРР-детский сад «Пчелка» Козловского района

Комсомольский район

54. МБДОУ «Детский сад №1 «Колосок» Комсомольского района

55. МБДОУ «Детский сад №2 «Рябинушка» Комсомольского района

56. МБДОУ «Детский сад «Лейсан» Комсомольского района

57. МБДОУ «Детский сад №3 «Радуга» Комсомольского района

Красноармейский район

58. МБДОУ «Детский сад «Чебурашка» Красноармейского района

59. МБДОУ «Детский сад «Звездочка» Красноармейского района

60. МБДОУ «Детский сад «Сеспель» Красноармейского района

61. МБДОУ «Детский сад «Парус» Красноармейского района

Красночетайский район

62. МБДОУ «Детский сад «Ромашка» Красночетайского района

63. МБДОУ «Детский сад» Рябинушка» Красночетайского района

64. МАДОУ «Детский сад» Солнышко» Красночетайского района

Мариинско-Посадский район

65. МБДОУ «Детский сад «Радуга» г. Мариинский Посад

66. МБДОУ «ЦРР - Детский сад «Рябинка» г. Мариинский Посад

67. МБДОУ «Детский сад «Аленушка» г. Мариинский Посад

68. МБДОУ «Детский сад «Колос» Мариинско-Посадского района

69. МБДОУ «Детский сад «Светлячок» Мариинско-Посадского района

70. МБДОУ «Детский сад «Солнышко» Мариинско-Посадского района

Моргаушский район

71. МБДОУ «Детский сад №3 «Солнышко» Моргаушского района

72. МБДОУ «Детский сад №27 «Путене» Моргаушского района

73. МБДОУ «Детский сад №19 «Мечта» Моргаушского района

74. МБДОУ «Детский сад №9 «Улыбка» Моргаушского района

75. МБДОУ «Детский сад №14 «Золушка» Моргаушского района

76. МБДОУ «Детский сад №4 «Березка» Моргаушского района

77. МБДОУ «Детский сад №13 «Малыш» Моргаушского района

78. МБДОУ «Детский сад №5 «Рябинушка» Моргаушского района

79. МБДОУ «Детский сад №11 «Василек» Моргаушского района

80. МБДОУ «Детский сад №7 «Радуга» Моргаушского района

81. МБДОУ «Детский сад №17 «Родничок» Моргаушского района

82. МБДОУ «Детский сад №29 «Незабудка» Моргаушского района

Порецкий район

83. МБДОУ «Порецкий детский сад «Сказка» Порецкого района

84. МБДОУ «Порецкий детский сад «Колокольчик» Порецкого района

Урмарский район

85. МБДОУ «Детский сад №1 «Березка» Урмарского района

86. МБДОУ «Детский сад №2 «Колосок» Урмарского района

87. МБДОУ «Детский сад №3 «Зоренька» комбинированного вида Урмарского района

88. МБДОУ «Детский сад №4 «Ромашка» Урмарского района

89. МБДОУ «Детский сад №5 «Родничок» Урмарского района

90. МБДОУ «Детский сад «Солнышко» Урмарского района

Цивильский район

91. МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» Цивильского района

92. МБДОУ «Детский сад №2 «Палан» Цивильского района

93. МБДОУ «Детский сад №3 «Родничок» комбинированного вида Цивильского района

94. МБДОУ «Детский сад №4 «Росинка» Цивильского района

95. МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» Цивильского района

96. МБДОУ «Детский сад №6 «Сказка» Цивильского района

97. МБДОО «Детский сад №7 «Солнечный город» Цивильского района

98. МБДОУ «Детский сад «Ёлочка» Цивильского района

99. МБДОУ «Детский сад «Хунав» Цивильского района

100. МБДОУ «Детский сад «Пилеш» Цивильский район

Чебоксарский район

101. МБДОУ «Абашевский детский сад «Хевел» Чебоксарского района

102. МБДОУ «Атлашевский детский сад «Золушка» Чебоксарского района

103. МБДОУ «Ишлейский детский сад «Буратино» Чебоксарского района

104. МБДОУ «Кугесьский детский сад «Колосок» Чебоксарского района

105. МБДОУ «Кугесьский детский сад «Пурнеске» Чебоксарского района

106. МБДОУ «Кугесьский детский сад «Ягодка» Чебоксарского района

107. МБДОУ «Кугесьский детский сад «Крепыш» Чебоксарского района

108. МБДОУ «Курмышский детский сад «Калинушка» Чебоксарского района

109. МБДОУ «Синьяльский детский сад «Пепке» Чебоксарского района

110. МБДОУ «Сирмапосинский детский сад «Рябинушка» Чебоксарского района

111. МБДОУ «Сятра-Хочехматский детский сад «Дружба» Чебоксарского района

112. МБДОУ «Хыркасинский детский сад «Звездочка» Чебоксарского района

Шемуршинский район

113. МБДОУ «Шемуршинский детский сад «Аленушка» Шемуршинского района

114. МБДОУ «Шемуршинский детский сад «Ромашка» Шемуршинского района

115. МБДОУ «Шемуршинский детский сад «Сказка» Шемуршинского района

116. МБДОУ «Карабай-Шемуршинский детский сад «Василек» Шемуршинского района

Ядринский район

117. МАДОУ «Детский сад «Аленушка» г. Ядрин

118. МБДОУ «Детский сад «Золотой ключик» г. Ядрин

119. МБДОУ «Детский сад №2 «Сказка» г. Ядрин

120. МБДОУ «Детский сад «Пукане» комбинированного вида г. Ядрин

121. МАДОУ «Детский сад «Росинка» г. Ядрин

122. МБДОУ «Детский сад «Родничок» Ядринского района

Яльчикский район

123. МБДОУ «Детский сад «Солнышко» Яльчикского района

124. МБДОУ «Детский сад «Шевле» Яльчикского района

125. МБДОУ «Детский сад «Чебурашка» Яльчикского района

Янтиковский район

126. МБДОУ «Детский сад №1 с. Янтиково» Янтиковского района

127. МБДОУ «Детский сад №2 с. Янтиково» Янтиковского района

128. МБДОУ «Детский сад «Радуга» Янтиковского района

129. МБДОУ «Турмышский детский сад» Янтиковского района

130. МБДОУ «Шимкусский детский сад» Янтиковского района

г. Алатырь

131. МБДОУ «Детский сад №1 «Теремок» г. Алатырь

132. МБДОУ «Детский сад №3 «Светлячок» г. Алатырь

133. МБДОУ «Детский сад №4 «Колокольчик» г. Алатырь

134. МБДОУ «Детский сад №5 «Березка» г. Алатырь

135. МБДОУ «Детский сад №6 «Колосок» г. Алатырь

136. МБДОУ «Детский сад №8 «Звездочка» г. Алатырь

137. МБДОУ «Детский сад №10 «Сказка» г. Алатырь

138. МБДОУ «Детский сад №14 «Родничок» г. Алатырь

139. МБДОУ «Детский сад №15 «Малыш» г. Алатырь

г. Канаш

140. МБДОУ «Детский сад №1» г. Канаш

141. МБДОУ «Детский сад №2» г. Канаш

142. МБДОУ «Детский сад №5» г. Канаш

143. МБДОУ «Детский сад №7» г. Канаш

144. МБДОУ «Детский сад №8» г. Канаш

145. МБДОУ «Детский сад №9» г. Канаш

146. МБДОУ «Детский сад №11» г. Канаш

147. МБДОУ «Детский сад №12» г. Канаш

148. МБДОУ «Детский сад №13» г. Канаш

149. МБДОУ «Детский сад №14» г. Канаш

150. МБДОУ «Детский сад №15» г. Канаш

151. МБДОУ «Детский сад №16» г. Канаш

152. МБДОУ «Детский сад №17» г. Канаш

153. МБДОУ «Детский сад №18» г. Канаш

154. МБДОУ «Детский сад №19» г. Канаш

г.Шумерля

155. МБДОУ «Детский сад №1 «Золотой ключик» г. Шумерля

156. МБДОУ «Детский сад №4 «Ладушки» г. Шумерля

157. МБДОУ «Детский сад №5 «Радуга» г. Шумерля

158. МБДОУ «Детский сад № 11 «Колокольчик» г. Шумерля

159. МБДОУ «Детский сад № 14 «Солнышко» г. Шумерля

160. МБДОУ «Детский сад №15 «Сказка» г. Шумерля

161. МБДОУ «Детский сад №16 «Рябинушка» г. Шумерля

162. МБДОУ «Детский сад №18 «Аленушка» г. Шумерля

163. МБДОУ «Детский сад №19 «Родничок» г. Шумерля

г. Новочебоксарск

164. МБДОУ «Детский сад №1 «Маленькая страна» г. Новочебоксарска

165. МБДОУ «Детский сад №2 «Калинка» г. Новочебоксарска

166. МБДОУ «Детский сад №4 «Аленушка» г. Новочебоксарска

167. МБДОУ «Детский сад №5 «Цветик-семицветик» г. Новочебоксарска

168. МБДОУ «Детский сад №7 «Березка» г. Новочебоксарска

169. МБДОУ «Детский сад №10 «Сказка» г. Новочебоксарска

170. МБДОУ «Детский сад №11 «Колобок» г. Новочебоксарска

171. МБДОУ «Детский сад №12 «Золотой ключик» г. Новочебоксарска

172. МБДОУ «Детский сад №13 «Теремок» г. Новочебоксарска

173. МБДОУ «Детский сад №16 «Красная Шапочка» г. Новочебоксарска

174. МБДОУ «Детский сад №17 «Чебурашка» г. Новочебоксарска

175. МБДОУ «Детский сад №18 «Светлячок» г. Новочебоксарска

176. МБДОУ «Детский сад №20 «Ромашка» г. Новочебоксарска

177. МБДОУ «Детский сад №22 «Журавлёнок» г. Новочебоксарска

178. МБДОУ «Детский сад №24 «Малыш» г. Новочебоксарска

179. МБДОУ «Детский сад №25 «Гнёздышко» г. Новочебоксарска

180. МБДОУ «Детский сад № 27 «Рябинка» г. Новочебоксарска

181. МБДОУ «Детский сад №34 «Крепыш» г. Новочебоксарска

182. МБДОУ «Детский сад №38 «Жемчужинка» г. Новочебоксарска

183. МБДОУ «Детский сад №40 «Радость» г. Новочебоксарска

184. МБДОУ «Детский сад №43 «Родничок» г. Новочебоксарска

185. МБДОУ «Детский сад №44 «Поляночка» г. Новочебоксарска

186. МБДОУ «Детский сад №45 «Журавлики» г. Новочебоксарска

187. МБДОУ «Детский сад №47 «Радужный» г. Новочебоксарска

188. МБДОУ «Детский сад №48 «Журавлик» г. Новочебоксарска

189. МБДОУ «Детский сад № 49 «Веселый гном» г. Новочебоксарска

190. МБДОУ «ЦРР-Детский сад №50 «Непоседа» г. Новочебоксарска

г. Чебоксары

191. МБДОУ «Детский сад №1» г. Чебоксары

192. МБДОУ «Детский сад №2» г. Чебоксары

193. МБДОУ «Детский сад №3 «Маленькая страна» г. Чебоксары

194. МБДОУ «Детский сад №5» г. Чебоксары

195. МБДОУ «Детский сад №6 «Малахит» г. Чебоксары

196. МАДОУ «Детский сад №7 «Созвездие» г. Чебоксары

197. МБДОУ «ЦРР - Детский сад №8 «Дворец детской радости» г. Чебоксары

198. МБДОУ «Детский сад №9» г. Чебоксары

199. МБДОУ «Детский сад №10 «Веселые ладошки» г. Чебоксары

200. МБДОУ «Детский сад №11 «Ручеек» г. Чебоксары

201. МБДОУ «Детский сад №13» г. Чебоксары

202. МБДОУ «Детский сад №14 «Солнышко» г. Чебоксары

203. МБДОУ «Детский сад №15» г. Чебоксары

204. МБДОУ «Детский сад №16» г. Чебоксары

205. МБДОУ «Детский сад №17» г. Чебоксары

206. МБДОУ «Детский сад №19» г. Чебоксары

207. МБДОУ «Детский сад №21» г. Чебоксары

208. МБДОУ «Детский сад №22» г. Чебоксары

209. МБДОУ «Детский сад №23 «Берегиня» г. Чебоксары

210. МБДОУ «Детский сад №24» г. Чебоксары

211. МБДОУ «Детский сад №25» г. Чебоксары

212. МБДОУ «Детский сад №27» г. Чебоксары

213. МБДОУ «Детский сад №28» г. Чебоксары

214. МБДОУ «Детский сад №30 «Лесная полянка» г. Чебоксары

215. МБДОУ «Детский сад №36» г. Чебоксары

216. МБДОУ «Детский сад №41 «Зоренька» г. Чебоксары

217. МБДОУ «Детский сад № 42» г. Чебоксары

218. МБДОУ «Детский сад №45 «Чудесинка» г. Чебоксары

219. МБДОУ «Детский сад №46 «Россияночка» г. Чебоксары

220. МБДОУ «Детский сад №47» г. Чебоксары

221. МБДОУ «Детский сад №48 «Ладушки» г. Чебоксары

222. МБДОУ «Детский сад №49» г. Чебоксары

223. МБДОУ «Детский сад №50» г. Чебоксары

224. МБДОУ «Детский сад №51» г. Чебоксары

225. МБДОУ «Детский сад №52 «Солнечная полянка» г. Чебоксары

226. МБДОУ «Детский сад №54 «Журавушка» г. Чебоксары

227. МБДОУ «Детский сад №61» г. Чебоксары

228. МБДОУ «Детский сад №64 «Крепыш» г. Чебоксары

229. МБДОУ «Детский сад №65» г. Чебоксары

230. МБДОУ «Детский сад №70» г. Чебоксары

231. МБДОУ «Детский сад №72» г. Чебоксары

232. МБДОУ «Детский сад №73» г. Чебоксары

233. МБДОУ «Детский сад №74 «Березка» г. Чебоксары

234. МАДОУ «Детский сад №75» г. Чебоксары

235. МБДОУ «Детский сад №76 «Здоровейка» г. Чебоксары

236. МБДОУ «Детский сад №78 «Колосок» г. Чебоксары

237. МБДОУ «Детский сад №80» г. Чебоксары

238. МБДОУ «Детский сад №82» г. Чебоксары

239. МБДОУ «Детский сад №83 «Ручеёк» г. Чебоксары

240. МБДОУ «Детский сад №85» г. Чебоксары

241. МБДОУ «Детский сад №88 «Берёзонька» г. Чебоксары

242. МБДОУ «Детский сад №89 «Ладушки» г. Чебоксары

243. МБДОУ «Детский сад №93 «Теремок» г. Чебоксары

244. МБДОУ «Детский сад №95» г. Чебоксары

245. МБДОУ «Детский сад №96 «Аленушка» г. Чебоксары

246. МБДОУ «Детский сад №97 «Семицветик» г. Чебоксары

247. МБДОУ «Детский сад №98 «Ёлочка» г. Чебоксары

248. МБДОУ «Детский сад №101» г. Чебоксары

249. МБДОУ «Детский сад №103 «Гномик» г. Чебоксары

250. МБДОУ «Детский сад №105» г. Чебоксары

251. МБДОУ «Детский сад №106 «Кораблик» г. Чебоксары

252. МБДОУ «Детский сад№108 «Сказка» г. Чебоксары

253. МБДОУ «Детский сад №110 «Дубравушка» г. Чебоксары

254. МБДОУ «Детский сад №111 «Умка» г. Чебоксары

255. МБДОУ «Детский сад №112» г. Чебоксары

256. МБДОУ «Детский сад №113 «Золотой ключик» г. Чебоксары

257. МБДОУ «Детский сад №114 «Аленький цветочек» г. Чебоксары

258. МБДОУ «Детский сад №116 «Родничок» г. Чебоксары

259. МБДОУ «Детский сад №117 «Белоснежка» г. Чебоксары

260. МБДОУ «Детский сад №118» г. Чебоксары

261. МБДОУ «Детский сад №122 «Солнечный лучик» г. Чебоксары

262. МБДОУ «Детский сад №125 «Дубок» г. Чебоксары

263. МБДОУ «Детский сад №126 «Радуга» г. Чебоксары

264. МБДОУ «Детский сад №127 «Малышка» г. Чебоксары

265. МБДОУ «Детский сад №128 «Василёк» г. Чебоксары

266. МБДОУ «Детский сад №129 «Дубравушка» г. Чебоксары

267. МБДОУ «Детский сад №130 «Улап» г. Чебоксары

268. МБДОУ «Детский сад №131» г. Чебоксары

269. МБДОУ «Детский сад №132 «Золотая рыбка» г. Чебоксары

270. МБДОУ «Детский сад №133 «Почемучка» г. Чебоксары

271. МБДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №134 «Жемчужинка» г. Чебоксары

272. МБДОУ «Детский сад №136» г. Чебоксары

273. МБДОУ «Детский сад №140» г. Чебоксары

274. МБДОУ «Детский сад №141 «Пилеш» г. Чебоксары

275. МБДОУ «Детский сад №142» г. Чебоксары

276. МБДОУ «Детский сад №143» г. Чебоксары

277. МБДОУ «Детский сад №144» г. Чебоксары

278. МБДОУ «Детский сад №145» г. Чебоксары

279. МБДОУ «Детский сад №146 «Петушок» г. Чебоксары

280. МБДОУ «Детский сад №151 «Ромашка» г. Чебоксары

281. МБДОУ «ЦРР - детский сад №156» г. Чебоксары

282. МБДОУ «Детский сад №158 «Рябинушка» г. Чебоксары

283. МБДОУ «Детский сад №160 г. Чебоксары

284. МБДОУ «Детский сад №162 «Акварелька» г. Чебоксары

285. МБДОУ «Детский сад №163» г.Чебоксары

286. МБДОУ «Детский сад №164 «Ромашка» г. Чебоксары

Приложение 2

1. *Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - телефона;  - электронной почты;  - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");  - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:  - наличие зоны отдыха (ожидания);  - наличие и понятность навигации внутри организации;  - наличие и доступность питьевой воды;  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - санитарное состояние помещений организации |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

*3) Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;  - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |
| 3.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) |

1. *Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |

1. *Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:*

|  |  |
| --- | --- |
| N п/п | Показатели |
| 5.1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) |
| 5.3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |

Приложение 3

1. **Анкета для обследования мнения участников образовательного процесса о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо ваш ребенок (дети), получаете образовательные услуги.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать своё имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**Вопрос 1**

Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте вашей образовательной организации?

«да»

«нет»

**Вопрос 2**

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность?

«да»

«нет»

**Вопрос 3**

Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в вашей образовательной организации?

«да»

«нет»

**Вопрос 4**

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

«да»

«нет»

**Вопрос 5**

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

«да»

«нет»

**Вопрос 6**

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?

«да»

«нет»

**Вопрос 7**

Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

«да»

«нет»

**Вопрос 8**

Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?

«да»

«нет»

**Вопрос 9**

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

«да»

«нет»

**Вопрос 10**

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием помещений организации?

«да»

«нет»