**Справка о системе добровольной сертификации продукции и услуг**

**«ТПП СТАНДАРТ»**

Система добровольной сертификации продукции и услуг «ТПП СТАНДАРТ» (далее СДС) зарегистрирована в Едином Реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

(рег. № РОСС RU.П2391.04ТПК0 от 18 февраля 2021 г.).

Перечень продукции и услуг, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация в СДС «ТПП СТАНДАРТ»:

- продукция и услуги сельского хозяйства и охоты;

- рыба и прочая продукция рыболовства и рыбоводства; услуги, связанные с рыболовством и рыбоводством;

- продукты пищевые:

* Мясо и мясо птицы, прочие продукты убоя. Мясные пищевые продукты, включая продукты из мяса птицы
* Мясо сельскохозяйственной птицы и прочие продукты убоя, включая консервированные
* Продукция мясная пищевая, в том числе из мяса птицы
* Рыба переработанная и консервированная, ракообразные и моллюски
* Овощи свежие, переработанные, консервированные, в том числе картофеля и бахчевых
* Продукция соковая из фруктов и овощей
* Масла и жиры животные и растительные
* Маргарины и спреды
* Молоко и молочная продукция
* Мороженое
* Продукция мукомольно-крупяного производства (крупы, мука, отруби и др)
* Крахмал и крахмалопаточные продукты
* Изделия хлебобулочные
* Изделия кондитерские мучные и сахаристые
* Изделия макаронные и аналогичные мучные изделия
* Сахар и аналогичная продукция
* Чай и кофе
* Приправы и пряности
* Продукция детского питания и диетическая
* Корма готовые для животных

- продукция и различные услуги частных домашних хозяйств для собственных нужд;

- напитки;

- изделия табачные;

- вода природная; услуги по очистке воды и водоснабжению;

- услуги по оптовой и розничной торговле автотранспортных средств, автомобильными деталями, узлами и принадлежностями;

- услуги по оптовой торговле, кроме оптовой торговли автотранспортными средствами и мотоциклами;

- услуги по розничной торговле, кроме розничной торговли автотранспортными средствами и мотоциклами;

- услуги курьерские;

- услуги общественного питания;

- услуги персональные прочие.

Держателем системы является **Торгово-промышленная палата Чувашской Республики**, которая может уполномочивать организации в качестве Органов по сертификации для проведения работ по сертификации в данной системе.

**Процедуры Системы добровольной сертификации продукции (услуг) «ТПП СТАНДАРТ»**

**1. Сертификация продукции включает следующие этапы и процедуры:**

- прием заявки на сертификацию продукции в орган по сертификации Системы;

- рассмотрение заявки и документов к заявке, представленных заявителем;

- принятие решения по заявке, выбор схемы сертификации;

- отбор образцов (проб), идентификация продукции и испытания образцов (проб) в уполномоченной испытательной лаборатории;

- анализ состояния производства (если это предусмотрено схемой сертификации);

- анализ полученных результатов, оформление экспертного заключения и принятие решения о возможности выдачи сертификата соответствия (или отказа в выдаче);

- оформление и выдача сертификата соответствия, дающего право на применение знака соответствия Системы;

- осуществление инспекционного контроля за сертифицированной продукцией (в соответствии с применяемой схемой сертификации);

- корректирующие мероприятия при нарушении соответствия продукции установленным требованиям и неправильном применении знака соответствия.

**2 Сертификация услуг включает следующие этапы и процедуры:**

- прием на сертификацию в орган по сертификации Системы;

- рассмотрение заявки и документов, представленных заявителем, и принятие решения по заявке;

- подтверждение соответствия услуг установленным требованиям, включая проверку результата;

- принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия;

- выдача сертификата соответствия, дающего право на применение знака соответствия Системы;

- проведение инспекционного контроля за сертифицированными услугами;

- корректирующие мероприятия при нарушении соответствия услуг установленным требованиям и неправильном применении знака соответствия.

**Таблица 1. Схемы, применяемые при сертификации продукции**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер схемы** | **Элементы схемы сертификации (модуль)** | | | **Примечание** |
|  | **Исследование,**  **испытание**  **продукции** | **Оценка**  **производства** | **Инспекционный контроль** |  |
| 1с | Испытание образцов продукции | Анализ состояния производства | Посредством идентификации, испытаний образцов продукции и (или) анализа состояния производства |  |
| 2с | Испытание образцов продукции | Оценка системы менеджмента | Посредством идентификации, испытаний образцов продукции |  |
| 3с | Испытание образцов продукции | - | - |  |

**Применение схем сертификации продукции:**

***Схема сертификации 1с*** применяется для серийно выпускаемой продукции.

***Схема сертификации*** ***2с*** применяется для серийно выпускаемой продукции при наличии у изготовителя внедренной системы менеджмента, сертифицированной органом по сертификации систем менеджмента.

***Схема сертификации З с*** применяется для партии продукции.

**Таблица 2. Схемы, применяемые при сертификации услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер схемы** | **Оценка оказания услуг** | **Проверка результатов услуг** | **Инспекционный контроль сертифицированных услуг** |
| 1 | Оценка мастерства исполнителя услуг | Проверка результатов услуг | Контроль мастерства исполнителя услуг |
| 2 | Оценка процесса оказания услуг | Проверка результатов услуг | Контроль процесса оказания услуг |
| 4 | Оценка организации (предприятия) | Проверка результатов услуг | Контроль соответствия установленным требованиям |

**Применение схем сертификации при сертификации услуг**

**По схеме 1 оценивают**:

- наличие и уровень профессиональной подготовки и квалификации персонала, в том числе теоретические знания, практические навыки и умения, применительно к оказанию конкретных услуг;

- знание персоналом нормативных и технических документов на оказываемые услуги.

Схему 1 применяют для услуг, качество которых обусловлено мастерством исполнителя.  
 **По схеме 2** оценивают процесс оказания услуг, проверяют (испытывают) результаты услуг и контролируют процесс оказания услуг при инспекционном контроле.

В зависимости от специфики процессов проверяют:

- наличие и соблюдение требований к нормативным и техническим документам на процессы оказания услуг;

- оснащение оборудованием, инструментом, средствами измерений (испытаний, контроля), веществами, материалами, помещениями и др., а также их соответствие установленным требованиям;

- безопасность и стабильность процесса оказания услуг (выполнения работ);

- профессиональную подготовку и компетентность исполнителей услуг.  
 Схему 2 применяют для услуг, качество и безопасность которых обусловлены стабильностью процесса оказания услуг.

**По схеме 4** оценивают в целом организацию - исполнителя услуг на соответствие требованиям нормативных и технических документов, а именно:.  
 - наличие и функционирование системы обеспечения качества оказываемых услуг;

- организационное, правовое, программное, методическое, информационное, материальное, метрологическое и другое обеспечение;

- состояние материально-технической базы заявителя, в том числе оснащение оборудованием, инструментами, средствами измерений (испытаний, контроля), веществами, материалами, помещениями и др.;

- стабильность функционирования систем технического обеспечения и обслуживания;  
 - условия обслуживания потребителей услуг;

- наличие и соблюдение требований нормативных и технических документов на процессы оказания услуг;

- безопасность и стабильность процесса оказания услуг;  
 - профессиональную подготовку и компетентность исполнителей услуг.  
 При проведении сертификации по схеме 4 могут быть подтверждены формат, категория или тип предприятия, оказывающего услуги, если это предусмотрено соответствующими нормативными и техническими документами.

Контакты Торгово-промышленной палаты Чувашской Республики

г.Чебоксары, пр.И.Яковлева, 4/2.

Тел. +7-8352-70-91-61 Факс. +7-8352-70-91-90

E-mail: tpp@tppchr.ru