Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕБОКСАРЫ

ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 октября 2018 г. N 2016

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА АДМИНИСТРАЦИИ

ГОРОДА ЧЕБОКСАРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

"ПЕРЕДАЧА ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В СОБСТВЕННОСТЬ ГРАЖДАН

В ПОРЯДКЕ ПРИВАТИЗАЦИИ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 [N 2445](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3386B890A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL),  от 16.10.2020 [N 2041](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3386BB90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL), от 28.05.2021 [N 960](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3287B890A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL), от 08.02.2022 [N 334](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50570307C2FCF219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3386B890A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL)) |  |

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F29437D007763C2B7B9927CA1E02938A35BC3E4C54A7935DE8333186BFL9Q9L) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38D54E82667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [Законом](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C35D9027D3C2B7B9927CA1E02938A35BC3E4C54A7935DE8333186BFL9Q9L) Российской Федерации от 04.07.1991 N 1541-1 "О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации", [Уставом](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50570337F23CD219D415295DF67FC601505E7D850EC292D86B985F68BF5LBQ1L) муниципального образования города Чебоксары - столицы Чувашской Республики, утвержденным решением Чебоксарского городского Собрания депутатов Чувашской Республики от 30.11.2005 N 40, в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги администрация города Чебоксары постановляет:

1. Утвердить административный [регламент](#P38) администрации города Чебоксары предоставления муниципальной услуги "Передача жилых помещений в собственность граждан в порядке приватизации" согласно приложению.

2. Признать утратившими силу:

[постановление](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50C70377826C67C97490B99DD60F33F1010F6805DE8333382A399F489LFQ5L) администрации города Чебоксары от 24.12.2014 N 4372 "Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Передача жилых помещений в собственность граждан в порядке приватизации";

[постановление](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50C70377923C67C97490B99DD60F33F1010F6805DE8333382A399F489LFQ5L) администрации города Чебоксары от 14.03.2016 N 544 "О внесении изменений в постановление администрации города Чебоксары от 24.12.2014 N 4372".

3. Управлению информации, общественных связей и молодежной политики администрации города Чебоксары опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Чебоксары по вопросам ЖКХ - начальника управления ЖКХ, энергетики, транспорта и связи В.И.Филиппова.

Глава администрации

города Чебоксары

А.О.ЛАДЫКОВ

Утвержден

постановлением

администрации

города Чебоксары

от 16.10.2018 N 2016

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЧЕБОКСАРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ

УСЛУГИ "ПЕРЕДАЧА ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В СОБСТВЕННОСТЬ ГРАЖДАН

В ПОРЯДКЕ ПРИВАТИЗАЦИИ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 [N 2445](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3386B890A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL),  от 16.10.2020 [N 2041](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3386BB90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL), от 28.05.2021 [N 960](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3287B890A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL), от 08.02.2022 [N 334](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50570307C2FCF219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3386B890A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL)) |  |

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент администрации города Чебоксары предоставления муниципальной услуги "Передача жилых помещений в собственность граждан в порядке приватизации" (далее - Административный регламент) устанавливает сроки и последовательность действий (административные процедуры) предоставления муниципальной услуги. Административный регламент разработан в целях повышения качества и доступности муниципальной услуги физическим лицам. Предметом регулирования Административного регламента являются отношения, возникающие при предоставлении муниципальной услуги по передаче жилых помещений в собственность граждан в порядке приватизации.

1.2. Круг заявителей

Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации, имеющие право пользования жилыми помещениями в муниципальном жилищном фонде города Чебоксары на условиях социального найма.

С заявлением и документами для предоставления муниципальной услуги также вправе обратиться уполномоченные лица при наличии надлежащим образом оформленных полномочий для получения муниципальной услуги.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

1.3.1. Информация о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг является открытой и общедоступной и размещается:

на официальном сайте органа местного самоуправления на Портале органов власти Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт органа местного самоуправления);

на информационных стендах в зданиях администрации города Чебоксары, структурных подразделений, в которых предоставляется муниципальная услуга;

в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг).

Сведения о местах нахождения и графиках работы, контактных телефонах, адресах электронной почты органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, его структурного подразделения, размещаются:

на информационных стендах в зданиях администрации города Чебоксары, структурных подразделений;

в средствах массовой информации (далее - СМИ);

на официальном сайте органа местного самоуправления;

на Едином портале государственных и муниципальных услуг;

в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее также - Федеральный реестр).

Прием и информирование заинтересованных лиц по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами отдела приватизации муниципального бюджетного учреждения "Управление жилищным фондом города Чебоксары", уполномоченных на предоставление услуги (далее также - МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары").

В соответствии с соглашением о взаимодействии между органом местного самоуправления и многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - соглашение) информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги заинтересованные лица могут получить также через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ).

Сведения о местах нахождения МФЦ, контактных телефонах для справок размещаются на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

(п. 1.3.1 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3386BB90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

1.3.2. Для получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги заинтересованное лицо вправе обратиться:

в устной форме в МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" или в соответствии с соглашением в МФЦ;

по телефону в МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" или в соответствии с соглашением в МФЦ;

в письменной форме или в форме электронного документа в МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" или в соответствии с соглашением в МФЦ;

через официальный сайт органа местного самоуправления, Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Основными требованиями к информированию заинтересованных лиц о процедуре предоставления муниципальной услуги являются:

достоверность и полнота информирования о процедуре;

четкость в изложении информации о процедуре;

наглядность форм предоставляемой информации;

удобство и доступность получения информации о процедуре;

корректность и тактичность в процессе информирования о процедуре.

Информирование заинтересованных лиц организуется индивидуально или публично. Форма информирования может быть устной или письменной в зависимости от формы обращения заинтересованных лиц или их уполномоченных представителей.

1.3.3. Публичное устное информирование осуществляется с привлечением СМИ.

1.3.4. Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов в СМИ, размещения на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на официальных сайтах органа местного самоуправления и МФЦ, использования информационных стендов, размещенных в местах предоставления муниципальной услуги.

Информационные стенды оборудуются в месте, доступном для получения информации. На информационных стендах и на официальном сайте органа местного самоуправления размещается следующая обязательная информация:

полное наименование структурного подразделения администрации города Чебоксары, предоставляющего муниципальную услугу;

почтовый адрес, адреса электронной почты и официального сайта органа местного самоуправления, контактные телефоны, график работы, фамилии, имена, отчества и должности специалистов, осуществляющих прием и консультирование заинтересованных лиц;

формы и образцы заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги;

рекомендации по заполнению заявления о предоставлении муниципальной услуги;

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

порядок предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление муниципальной услуги;

перечень наиболее часто задаваемых заявителями вопросов и ответов на них;

порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, должностных лиц органа местного самоуправления, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом или подчеркиваются.

На Едином портале государственных и муниципальных услуг размещается следующая информация:

наименование муниципальной услуги;

уникальный реестровый номер муниципальной услуги и дата размещения сведений о ней в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)";

наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу;

наименование федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Чувашской Республики, органов местного самоуправления, учреждений (организаций), участвующих в предоставлении муниципальной услуги;

перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги;

способы предоставления муниципальной услуги;

описание результата предоставления муниципальной услуги;

категория заявителей, которым предоставляется муниципальная услуга;

сведения о местах, в которых можно получить информацию о правилах предоставления муниципальной услуги, в том числе телефоны центра телефонного обслуживания граждан и организаций;

срок предоставления муниципальной услуги (в том числе с учетом необходимости обращения в органы, учреждения и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги) и срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления услуги;

срок, в течение которого заявление о предоставлении муниципальной услуги должно быть зарегистрировано;

максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги лично;

основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

документы, подлежащие обязательному представлению заявителем для получения муниципальной услуги, способы получения этих документов заявителем и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы;

документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги и находящиеся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Чувашской Республики, органов местного самоуправления, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, которые заявитель вправе представить для получения муниципальной услуги по собственной инициативе, способы получения этих документов заявителем и порядок их представления с указанием услуг, в результате предоставления которых могут быть получены такие документы;

формы заявлений о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, заполнение которых заявителем необходимо для обращения за получением муниципальной услуги в электронной форме;

сведения о безвозмездности предоставления муниципальной услуги;

сведения о допустимости (возможности) и порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу;

информация о внутриведомственных и межведомственных административных процедурах, подлежащих выполнению органом, предоставляющим муниципальную услугу, в том числе информацию о промежуточных и окончательных сроках таких административных процедур.

1.3.5. Индивидуальное устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом отдела приватизации жилищного фонда МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" (далее - отдел приватизации) либо в соответствии с соглашением специалистом МФЦ при обращении заявителей за информацией:

лично;

по телефону.

Специалист, осуществляющий индивидуальное устное информирование, при обращении заинтересованного лица (по телефону или лично) должен подробно и в вежливой (корректной) форме информировать заинтересованных лиц по интересующим их вопросам. Устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги должно проводиться с использованием официально-делового стиля речи. Во время разговора необходимо произносить слова четко, избегать "параллельных разговоров" с окружающими людьми.

Специалист, осуществляющий индивидуальное устное информирование, должен корректно и внимательно относиться к заинтересованным лицам, не унижая их чести и достоинства. Консультирование должно проводиться без больших пауз, лишних слов и эмоций.

Специалист, осуществляющий устное информирование, не вправе осуществлять консультирование заинтересованного лица, выходящее за рамки стандартных процедур и условий предоставления муниципальной услуги.

Специалист, осуществляющий устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, должен принять все необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других должностных лиц. Время ожидания заинтересованных лиц при индивидуальном устном информировании не должно превышать 15 минут. Индивидуальное устное информирование осуществляется не более 15 минут.

Разъяснения даются своевременно, должны обладать достаточной полнотой, актуальностью и достоверностью и, в зависимости от формы изложения вопроса, могут даваться в устной и/или письменной форме.

В случае если изложенные в устном обращении заинтересованного лица факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия заинтересованного лица может быть дан специалистом устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

1.3.6. Индивидуальное письменное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги при обращении заинтересованных лиц осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением либо посредством электронной почты.

Ответы на письменные обращения заинтересованных лиц направляются в письменном виде и должны содержать ответы на поставленные вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

Ответ на обращение направляется заинтересованному лицу в течение 30 дней со дня его регистрации.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

Муниципальная услуга имеет следующее наименование:

"Передача жилых помещений в собственность граждан в порядке приватизации".

2.2. Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу

Муниципальная услуга предоставляется органом местного самоуправления - администрацией города Чебоксары через отдел приватизации жилищного фонда МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары".

2.2.1. Государственные и муниципальные органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги:

При предоставлении муниципальной услуги осуществляется процесс взаимодействия с государственными и муниципальными органами, организациями, сфера деятельности которых, в определенной мере, связана с предоставлением муниципальной услуги:

1) органы технической инвентаризации города Чебоксары;

2) МФЦ;

3) Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике;

4) Инспекция Федеральной налоговой службы по г. Чебоксары Чувашской Республики (инспекция ФНС).

(пп. 4 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50570307C2FCF219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3386BB90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 08.02.2022 N 334)

2.2.2. Особенности взаимодействия с заявителем при предоставлении муниципальной услуги

При подаче заявления с документами на предоставление муниципальной услуги в МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары", МФЦ, а также в процессе предоставления муниципальной услуги запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в органы исполнительной власти, иные органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, представляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный Чебоксарским городским Собранием депутатов.

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги

Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является:

в случае принятия решения о передаче муниципального жилья в собственность граждан в порядке приватизации - оформление договора передачи жилого помещения в собственность заинтересованных граждан (оригинал, 4 экз.);

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3386B590A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.10.2020 N 2041)

в случае принятия решения об отказе в передаче в собственность граждан муниципального жилья - письменное мотивированное уведомление органа, предоставляющего муниципальную услугу, об отказе в передаче жилого помещения в его собственность (оригинал, 2 экз.).

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Общий срок принятия решения о передаче муниципального жилья в собственность граждан в порядке приватизации составляет 2 календарных месяца со дня регистрации заявления с приложенными документами, указанными в [подразделе 2.6](#P176) Административного регламента.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3386B490A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.10.2020 N 2041)

Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги с момента подписания договора передачи между администрацией города Чебоксары и гражданами составляет 5 рабочих дней.

Срок исправления технических ошибок, допущенных при предоставлении муниципальной услуги, не должен превышать 3 рабочих дней с момента обнаружения ошибки или получения от любого заинтересованного лица письменного заявления об ошибке.

2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3384BC90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, размещается на официальном сайте органа местного самоуправления, Едином портале государственных и муниципальных услуг и в Федеральном реестре.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чувашской Республики для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50570307C2FCF219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3386B590A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 08.02.2022 N 334)

Основанием для получения муниципальной услуги является представление заявителями лично в отдел приватизации жилищного фонда МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" заявления о передаче в собственность муниципального жилья установленной формы (далее - Заявление) в 1 экз. (приложение N 2 к Административному регламенту). Прием заявлений и документов также осуществляется специалистами МФЦ.

Заявление оформляется специалистом отдела приватизации жилищного фонда либо специалистом МФЦ. Заявление составляется в единственном экземпляре - подлиннике и подписывается заявителями, может быть выполнено машинописным способом, распечатано посредством электронных печатных устройств.

В заявлении указываются следующие обязательные характеристики:

фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заинтересованных граждан - нанимателей жилых помещений и всех постоянно зарегистрированных по месту жительства граждан, изъявивших желание приобрести бесплатно в собственность жилое помещение в порядке приватизации;

степень родства, родственное отношение между ними;

серия и номер паспорта для граждан, достигших возраста 14 лет;

серия и номер свидетельства о рождении детей в возрасте до 14 лет;

подписи совершеннолетних заинтересованных граждан, давших согласие на приватизацию жилья, а также детей от 14 лет с согласия законных представителей.

К заявлению прилагаются следующие документы:

копии всех страниц паспорта гражданина Российской Федерации - для всех членов семьи заявителя, лиц, зарегистрированных в приватизируемом жилом помещении, лиц, имеющих право пользования данным помещением на условиях социального найма, достигших 14-летнего возраста (1 экз.);

ордер на занимаемое жилое помещение и (или) договор социального найма жилого помещения и постановление районных администраций города Чебоксары о заключении договора социального найма на занимаемое жилое помещение (оригинал, 2 копии; в случае, если данный документ отсутствует в распоряжении администрации города Чебоксары);

выписка из лицевого счета на занимаемое жилое помещение, выданная управляющей компанией города Чебоксары в оригинале с приложением 1 копии (документ является результатом предоставления необходимых и обязательных услуг, действителен в течение 1 месяца со дня выдачи);

письменное согласие, оформленное собственноручно, на приватизацию занимаемого жилого помещения заявителя, члена семьи заявителя, иного лица, зарегистрированного в приватизируемом жилом помещении, лица, имеющего право пользования данным помещением на условиях социального найма (документ оформляется заявителем в МБУ "Управление жилфондом г. Чебоксары" либо в МФЦ в присутствии сотрудников ([приложение N 3](#P749) к Административному регламенту), либо представляется подлинник согласия, удостоверенного нотариусом);

выписка из домовой книги за период с 04.07.1991 до прибытия на данное место жительства либо аналогичный документ, ее заменяющий (копия карточки прописки, либо справку, выданную управляющей компанией, осуществляющей коммунальное обслуживание жилищного фонда города Чебоксары) - представляется в отношении заявителя, членов семьи заявителя, лиц, зарегистрированных в приватизируемом жилом помещении, лиц, имеющих право пользования данным помещением на условиях социального найма;

справка, подтверждающая, что ранее право на бесплатную приватизацию жилья не было использовано (для граждан, ранее проживавших за пределами муниципального образования города Чебоксары за период с 04.07.1991 до момента подачи заявления); справку необходимо получить в предыдущих местах проживания, в органах, уполномоченных оформлять приватизацию жилья (оригинал);

[согласие](#P879) на обработку персональных данных (приложение N 6 к Административному регламенту);

копию свидетельства о рождении, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенного перевода на русский язык (при наличии данного факта);

копию свидетельства об усыновлении, выданного органами записи актов гражданского состояния или консульскими учреждениями Российской Федерации (при наличии данного факта);

копию свидетельства о заключении (расторжении) брака, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенного перевода на русский язык (при наличии данного факта);

копию свидетельства о смерти, выданного компетентными органами иностранного государства, и его нотариально удостоверенного перевода на русский язык (при наличии данного факта);

вступившее в законную силу решение суда о признании гражданина недееспособным/ограниченно дееспособным (копия, заверенная судом, принявшим решение) - предоставляется в отношении заявителя, членов семьи заявителя, лиц, зарегистрированных в приватизируемом жилом помещении, а также лиц, имеющих право пользования данным помещением на условиях социального найма;

вступившее в законную силу решение суда о наличии или лишении (отсутствии) жилищных или имущественных прав на жилое помещение заявителя, членов семьи заявителя, лиц, зарегистрированных в приватизируемом жилом помещении, лиц, имеющих право пользования данным помещением на условиях социального найма (копия, заверенная судом, принявшим решение) - представляется в отношении заявителя, членов семьи заявителя, лиц, зарегистрированных в приватизируемом жилом помещении, лиц, имеющих право пользования данным помещением на условиях социального найма;

документ, подтверждающий отбывание наказания гражданами, осужденными к лишению свободы или к принудительным работам (в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F19436D80F226B292ACC29CF1652C99A31F56B454AA38943EE2D31L8Q4L) Конституционного Суда Российской Федерации от 23.06.1995 N 8-П), - представляется в отношении заявителя, членов семьи заявителя, лиц, зарегистрированных в приватизируемом жилом помещении, лиц, имеющих право пользования данным помещением на условиях социального найма;

документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, лица, уполномоченного члена семьи заявителя, лица, зарегистрированного в приватизируемом жилом помещении (нотариально удостоверенная доверенность), имеющего право пользования данным помещением на условиях социального найма, оформленный в установленном порядке и подтверждающий полномочия представителя заявителя по предоставлению документов для подписания договора передачи, получению договора передачи.

При осуществлении приватизации по доверенности, а также предоставлении согласия на приватизацию жилого помещения, удостоверенного нотариусом, необходимо прикладывать паспорт заявителя либо копию паспорта, удостоверенную нотариусом в установленном действующим законодательством порядке.

Приватизация койко-места в жилом помещении осуществляется с согласия всех граждан, занимающих койко-места в жилом помещении граждан, которые совместно подают заявление на приватизацию приходящейся на них доли жилого помещения, соразмерно занимаемому койко-месту.

В случае, если в занимаемом жилом помещении право пользования койко-местом с одним из родителей имеют несовершеннолетние дети, то при включении в договор передачи жилого помещения несовершеннолетних детей их доля определяется исходя из занимаемого койко-места родителя, которое пропорционально делится и на несовершеннолетних детей.

При представлении копий необходимо прикладывать также и оригиналы документов. В случае если копии нотариально не удостоверены, после заверения специалистом отдела приватизации жилищного фонда, специалистом МФЦ оригиналы возвращаются заявителям.

По своему желанию заявитель дополнительно может представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для предоставления муниципальной услуги.

Заявление и документы на предоставление муниципальной услуги могут быть представлены заявителем с использованием информационно-телекоммуникационных технологий (в электронном виде), в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг с момента создания соответствующей информационной и телекоммуникационной инфраструктуры.

Заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, предоставляемые в форме электронных документов, подписываются в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F29434DA067D3C2B7B9927CA1E02938A35BC3E4C54A7935DE8333186BFL9Q9L) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и [статьями 21.1](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC66405FF7DC19B9203382A39BF095F5B3C3LEQBL) и [21.2](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC66455FF7DC19B9203382A39BF095F5B3C3LEQBL) Федерального закона N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Чувашской Республики для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить самостоятельно, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50570307C2FCF219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3382BC90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 08.02.2022 N 334)

В порядке межведомственного информационного взаимодействия МБУ "Управление жилфондом г. Чебоксары" запрашивает:

выписку из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости (далее - выписка из ЕГРН) или уведомление об отсутствии в Едином государственном реестре недвижимости запрашиваемых сведений;

заверенные копии документов, послуживших основанием для вселения в жилое помещение;

сведения об отнесении (неотнесении) приватизируемого жилого помещения к жилым помещениям специализированного жилищного фонда;

копию разрешения органов опеки и попечительства на приватизацию без участия несовершеннолетних при отказе от включения несовершеннолетних в число собственников личной (долевой) собственности на приватизируемое жилое помещение (документ является результатом предоставления государственной услуги "Предварительное разрешение на совершение от имени несовершеннолетних (малолетних) подопечных сделок в случаях, предусмотренных законом");

копию постановления органа местного самоуправления об установлении опеки над недееспособным (ограниченно дееспособным) (в случае признания лица недееспособным (ограниченно дееспособным) на территории муниципального образования города Чебоксары);

копии свидетельств о рождении для членов семьи заявителя, лиц, зарегистрированных в приватизируемом жилом помещении, лиц, имеющих право пользования данным помещением, не достигших 14-летнего возраста;

копии свидетельств о заключении брака либо справка из ЗАГСа (в случае перемены фамилии лиц(а), указанного(ых) в ордере, договоре социального найма);

копии свидетельств о смерти (в случае смерти лиц(а), указанного(ых) в ордере, договоре социального найма);

копии свидетельств о перемене фамилии, имени, отчества (в случае изменения имени, фамилии, отчества);

выписку из адресного реестра.

Указанные документы заявитель вправе представить по собственной инициативе.

2.8. Указание на запрет требовать от заявителя

В соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664250A8D90CA8783E86B985F48FE9B1C1EBL4Q0L) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ) при предоставлении муниципальной услуги МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары", МФЦ не вправе требовать от заявителя:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3287BA90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38D5CEC2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664557A8D90CA8783E86B985F48FE9B1C1EBL4Q0L) Федерального закона N 210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в орган, предоставляющий муниципальную услугу, по собственной инициативе;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC66435DA38609BD69668BBD9FEA8BF3ADC3E940LAQ3L) Федерального закона N 210-ФЗ;

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3384B990A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664251AA8609BD69668BBD9FEA8BF3ADC3E940LAQ3L) Федерального закона N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3287B590A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрено.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

Основанием для приостановления предоставления муниципальной услуги является:

письменное обращение заявителя о приостановлении муниципальной услуги в связи:

с перепланировкой и (или) переустройством жилого помещения, согласованием с органом местного самоуправления;

с обращением заявителя или членов его семьи о приостановлении муниципальной услуги.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3384BB90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

Срок приостановления муниципальной услуги составляет 1 календарный месяц с момента письменного обращения заявителя.

Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

представление заявителем неполных и (или) недостоверных сведений;

не представление или представление не в полном объеме документов, необходимых для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги, перечисленных в [подразделе 2.6](#P176);

документы, представленные заявителем, по форме или содержанию не соответствуют требованиям, определенным настоящим Административным регламентом;

представление заявителем документов, вид и состояние которых не позволяют однозначно истолковать их содержание, в том числе наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных, не оговоренных в них исправлений, повреждений, наличие факсимильных подписей, содержащихся на представляемых документах;

не представление представителем заявителя оформленной в установленном действующим законодательством порядке доверенности на осуществление действий от имени заявителя(лей);

жилое помещение, в котором проживает заявитель, находится в аварийном состоянии, а также относится к жилым помещениям специализированного жилищного фонда;

заявителем использовано право на однократную бесплатную приватизацию (несовершеннолетние, ставшие собственниками занимаемого жилого помещения в порядке его приватизации, сохраняют право на однократную бесплатную приватизацию жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде после достижения ими совершеннолетия);

отсутствие согласия с приватизацией жилого помещения одного из членов семьи заявителя, лиц, зарегистрированных в приватизируемом жилом помещении, лиц, имеющих право пользования данным помещением на условиях социального найма и не использовавших право на приватизацию;

обращение заявителя, одного из членов семьи заявителя, иного лица, зарегистрированного в приватизируемом жилом помещении, лица, имеющего право пользования данным помещением на условиях социального найма, достигшего 14-летнего возраста, и/или его законного представителя или лица, уполномоченного в установленном порядке, об отсутствии намерений оформлять приватизацию;

обращение с запросом о приватизации жилого помещения, находящегося в аварийном состоянии, в общежитии, служебного жилого помещения;

отсутствие/непредставление сведений, подтверждающих участие (неучастие) в приватизации, из других субъектов Российской Федерации;

отсутствие права собственности за муниципальным образованием города Чебоксары на приватизируемое заявителем жилое помещение;

арест жилого помещения;

изменение состава лиц, совместно проживающих в приватизируемом жилом помещении с заявителем, в период предоставления муниципальной услуги;

наличие в составе семьи заявителя лиц, зарегистрированных в приватизируемом жилом помещении, лиц, имеющих право пользования данным помещением на условиях социального найма (в случае, если от соответствующих лиц не представлено согласие на приватизацию жилого помещения без их участия или не представлены сведения, подтверждающие отсутствие у соответствующих лиц права на приватизацию жилого помещения - документ, подтверждающий, что право на участие в приватизации было использовано).

2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

Для предоставления муниципальной услуги необходимо:

получение выписки из лицевого счета, финансового лицевого счета по месту регистрации (бесплатно);

изготовление технического паспорта (платно).

2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

2.13. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Порядок, размер и основания взимания платы за изготовление технического паспорта устанавливаются органами технической инвентаризации города Чебоксары.

2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

Время ожидания в очереди заявителя при подаче заявления и документов к нему и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

2.15. Срок и порядок регистрации заявления, в том числе в электронной форме

Заявление на предоставление муниципальной услуги регистрируется в день поступления:

в журнале входящей документации в МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары", путем присвоения входящего номера и даты поступления документа в течение 1 рабочего дня с даты поступления;

в системе электронного документооборота (далее - СЭД) с присвоением статуса "зарегистрировано" в течение 1 рабочего дня с даты поступления;

в автоматизированной системе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - АИС МФЦ) с присвоением статуса "зарегистрировано" в течение 1 рабочего дня с даты поступления.

2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3384BA90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

В помещении, в котором предоставляется муниципальная услуга, создаются условия для беспрепятственного доступа в него инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование посадочных мест, создание условий для обслуживания маломобильных групп населения, в том числе оборудование пандусов, наличие удобной офисной мебели.

Помещения для предоставления муниципальной услуги снабжаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего структурного подразделения, фамилий, имен, отчеств, должностей специалистов, предоставляющих муниципальную услугу. Каждое помещение для предоставления муниципальной услуги оснащается телефоном, компьютером и принтером.

Для ожидания приема гражданам отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками), письменными принадлежностями для возможности оформления документов.

Для свободного получения информации о фамилиях, именах, отчествах и должностях специалистов, предоставляющих муниципальную услугу, указанные должностные лица обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками с указанием фамилии, имени, отчества и должности, крепящимися с помощью зажимов к одежде, либо настольными табличками аналогичного содержания.

Специалист, предоставляющий муниципальную услугу, обязан предложить заявителю воспользоваться стулом, находящимся рядом с рабочим местом данного специалиста.

Визуальная, текстовая информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде отдела приватизации жилищного фонда МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары", на официальном сайте органа местного самоуправления, на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Оформление визуальной, текстовой информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному восприятию этой информации.

Информационные стенды оборудуются в доступном для заявителей помещении администрации.

2.17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

Показателями доступности муниципальной услуги являются:

обеспечение информирования о работе структурного подразделения администрации и предоставляемой муниципальной услуге (размещение информации на Едином портале государственных и муниципальных услуг);

ясность и качество информации, объясняющей порядок и условия предоставления муниципальной услуги (включая необходимые документы), информация о правах заявителя;

условия доступа к территории, зданию администрации (территориальная доступность, обеспечение пешеходной доступности (не более 10 минут пешком) от остановок общественного транспорта к зданию администрации, наличие необходимого количества парковочных мест);

обеспечение свободного доступа в здание;

организация предоставления муниципальной услуги через МФЦ.

Показателями качества муниципальной услуги являются:

комфортность ожидания и получения муниципальной услуги (оснащенные места ожидания, соответствие помещений санитарно-гигиеническим требованиям (освещенность, просторность, отопление и чистота воздуха), эстетическое оформление помещений);

компетентность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу, в вопросах предоставления муниципальной услуги;

культура обслуживания (вежливость, тактичность, внимательность и готовность оказать эффективную помощь заявителю при возникновении трудностей);

строгое соблюдение стандарта и порядка предоставления муниципальной услуги;

эффективность и своевременность рассмотрения поступивших обращений по вопросам предоставления муниципальной услуги;

отсутствие жалоб.

Специалист отдела приватизации, предоставляющий муниципальную услугу:

обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение заявления;

запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения заявления документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц;

принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина.

При рассмотрении заявления специалист отдела приватизации жилищного фонда, предоставляющий муниципальную услугу, не вправе:

искажать положения нормативных правовых актов;

предоставлять сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, или сведения конфиденциального характера;

давать правовую оценку любых обстоятельств и событий, в том числе решений, действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц;

вносить изменения и дополнения в любые представленные заявителем документы;

совершать на документах заявителей распорядительные надписи, давать указания государственным органам, органам местного самоуправления или должностным лицам, или каким-либо иным способом влиять на последующие решения государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц при осуществлении возложенных на них функций.

Взаимодействие заявителя со специалистом структурного подразделения администрации города Чебоксары, предоставляющего муниципальную услугу, осуществляется при личном обращении заявителя:

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3384B590A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

1) для подачи документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

(п. 1 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3385BD90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

2) для получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги;

(п. 2 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3385BC90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

3) для получения результата предоставления муниципальной услуги.

(п. 3 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3385BF90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

Продолжительность каждого взаимодействия заявителя и специалиста, ответственного за выполнение административных процедур по предоставлению муниципальной услуги, не должна превышать 15 минут.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3385BE90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

Информация о ходе предоставления муниципальной услуги предоставляется непосредственно специалистом отдела приватизации МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары", предоставляющего муниципальную услугу, по телефонам для справок, электронным сообщением по адресу, указанному заявителем, а также размещается в личном кабинете заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг).

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3385B990A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

Возможность получения муниципальной услуги в любом территориальном подразделении органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу (экстерриториальный принцип), а также посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного [статьей 15.1](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664350A78609BD69668BBD9FEA8BF3ADC3E940LAQ3L) Федерального закона N 210-ФЗ, не предусмотрена.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3385B890A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если муниципальная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3385BB90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

Выполнение административных процедур и административных действий в электронной форме не предусмотрено.

Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством размещения сведений на Едином портале государственных и муниципальных услуг, официальном сайте администрации города Чебоксары.

Образцы заявлений для предоставления муниципальной услуги, обращений, в случае возникновения претензий и жалоб со стороны заявителей, и примеры их оформления размещены в электронном виде на указанных сайтах, Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Предоставление муниципальной услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата муниципальной услуги, за получением которого они обратились, не предусмотрено.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3284BD90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

2.18.1. Утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3385B590A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур (действий), требования к порядку

их выполнения, в том числе особенности выполнения

административных процедур в электронной форме,

а также особенности выполнения административных процедур

в МФЦ

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3385B490A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР

от 10.10.2019 N 2445)

3.1. Предоставление муниципальной услуги в уполномоченном структурном подразделении

Для предоставления муниципальной услуги осуществляются следующие административные процедуры:

прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

формирование и направление запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

рассмотрение принятых документов и принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги;

подготовка и утверждение постановления о передаче жилого помещения в собственность граждан;

оформление и подписание договора передачи в собственность граждан муниципального жилья;

выдача подписанного договора передачи в собственность граждан муниципального жилья;

исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.1.1. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основанием для начала административной процедуры является поступление в отдел приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, одним из следующих способов:

путем личного обращения в отдел приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары";

через МФЦ;

абзац исключен. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3284BE90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960.

Установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации с использованием информационных технологий, предусмотренных [частью 18 статьи 14.1](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F29434D900743C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38F5CE42667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3284B990A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

В ходе приема специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" производит проверку представленного заявления с приложением документов на наличие необходимых документов согласно перечню, указанному в [подразделе 2.6](#P176) Административного регламента, проверяет правильность заполнения Заявления, полноту и достоверность содержащихся в них сведений.

Специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" проверяет также документы на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных, не оговоренных в них исправлений; на наличие повреждений, которые могут повлечь неправильное истолкование содержания документов.

Специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" может в устной форме предложить представить недостающие документы и (или) внести необходимые исправления.

Заявитель несет ответственность за достоверность представленных сведений и документов. Представление заявителем неполных и (или) недостоверных сведений является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Заявление с приложениями документов регистрируется в журнале регистрации входящих документов.

Регистрационный лист с отметкой о дате регистрации заявления и документов с указанием о дате выхода специалистов по технической инвентаризации органов технической инвентаризации для обследования приватизируемых жилых помещений и о дате подписания договора передачи в собственность заинтересованных граждан муниципального жилья вручаются заинтересованным гражданам ([приложение N 4](#P775) к Административному регламенту).

В случае поступления письменного обращения от заявителя или членов его семьи о приостановлении муниципальной услуги по основаниям, предусмотренным [подразделом 2.10](#P242) Административного регламента, специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" регистрирует обращение в журнале регистрации входящих документов путем присвоения регистрационного номера и даты поступления в течение 1 рабочего дня с даты поступления.

При этом срок рассмотрения ранее зарегистрированного заявления начинает исчисляться заново со дня поступления в отдел приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" обращения о приостановлении предоставления муниципальной услуги передачи жилого помещения в собственность в порядке приватизации.

Результатом административной процедуры является принятое к рассмотрению заявление с приложенными документами и его регистрация.

3.1.2. Формирование и направление запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги

Основанием для осуществления административной процедуры, связанной с формированием и направлением межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги, является установление в рамках осуществления административной процедуры, связанной с приемом заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и представляемых заявителем, необходимости обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в распоряжении которых находятся документы в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, с целью получения сведений, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары" в течение 5 рабочих дней со дня приема и регистрации заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, готовит и направляет межведомственный запрос в адрес государственного органа, органа местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в распоряжении которых находятся указанные документы.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3387BC90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.10.2020 N 2041)

Межведомственный запрос администрации города Чебоксары о представлении документов (их копии или сведения, содержащиеся в них), необходимых для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия, должен содержать предусмотренный законодательством Российской Федерации идентификатор сведений о физическом лице (при наличии), если документы и информация запрашиваются в отношении физического лица, или в случае, если такие документы и информация не были представлены заявителем, следующие сведения, если дополнительные сведения не установлены законодательным актом Российской Федерации:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3387BF90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.10.2020 N 2041)

наименование органа, направляющего межведомственный запрос;

наименование органа, в адрес которого направляется межведомственный запрос;

наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре муниципальных услуг;

указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные настоящим Административным регламентом, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документа и (или) информации;

контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

дата направления межведомственного запроса;

фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи.

Результатом административной процедуры является направление межведомственного запроса в соответствующий орган (организацию).

3.1.3. Рассмотрение принятых документов и принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Основанием для начала административной процедуры является принятое [заявление](#P699) (приложение N 2 к Административному регламенту) с прилагаемыми к нему документами к рассмотрению.

Специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" в течение 1 рабочего дня со дня регистрации заявления с прилагаемыми к нему документами проверяет наличие или отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных [подразделом 2.10](#P242) Административного регламента.

В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" подготавливает письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги заявление с документами передается в отдел приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" для подготовки проекта постановления администрации города Чебоксары об оформлении договоров передачи в собственность заинтересованных граждан и [договора](#P813) передачи в собственность заинтересованных граждан муниципального жилья (приложение N 5 к Административному регламенту).

В течение 7 рабочих дней со дня регистрации заявления в журнале приема документов осуществляется выезд специалистов по технической инвентаризации к заинтересованным гражданам для обследования приватизируемых жилых помещений и изготовления документов по техническому описанию помещений.

Результатом административной процедуры является рассмотрение принятых документов и принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.1.4. Письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Основанием для начала административной процедуры является выявление специалистом отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" оснований для отказа в предоставлении услуги, предусмотренных [подразделом 2.10](#P242) Административного регламента.

В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, установленных в [подразделе 2.10](#P242) Административного регламента, специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" в течение 5 рабочих дней со дня установления факта не устранения замечаний составляет и отправляет почтовым отправлением письменное уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги (1 экз., оригинал), с указанием причин отказа и возможностей их устранения, которое визируется руководителем отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" и подписывается директором МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары".

В случае если Заявление с прилагаемыми документами поступило из МФЦ, специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" в течение 3 рабочих дней со дня установления факта не устранения замечаний составляет и отправляет в МФЦ письменное уведомление об отказе (1 экз., оригинал) с указанием причин отказа и возможностей их устранения. К уведомлению прилагаются все представленные документы.

Результатом административной процедуры является выдача уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги, при личном обращении - уведомление с прилагаемыми документами.

3.1.5. Подготовка и утверждение постановления о передаче жилого помещения в собственность граждан

Основанием для начала административной процедуры является принятие решения о предоставлении муниципальной услуги.

В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары", являющийся ответственным исполнителем, в течение 5 рабочих дней со дня поступления в МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары" технического паспорта приватизируемого жилого помещения готовит проект постановления о передаче муниципального жилья в собственность граждан (далее - постановление). Проект постановления в течение 1 рабочего дня согласовывается начальником отдела приватизации. После согласования начальником отдела приватизации проект постановления подписывается директором МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары".

Проект постановления согласовывается:

с сектором ЖКХ управления ЖКХ, энергетики, транспорта и связи администрации города Чебоксары;

с сектором по регулированию жилищных отношений управления ЖКХ, энергетики, транспорта и связи администрации города Чебоксары;

правовым управлением администрации города Чебоксары;

заместителем главы администрации города Чебоксары по вопросам ЖКХ - начальником управления ЖКХ, энергетики, транспорта и связи.

Проект постановления согласовывается в срок, не превышающий 15 рабочих дней.

Согласованный проект постановления представляется главе администрации города Чебоксары для рассмотрения и подписания. Подписанное главой администрации города Чебоксары постановление регистрируется в отделе делопроизводства администрации города Чебоксары и в течение 1 рабочего дня направляется в отдел приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары".

Результатом административной процедуры является направление подписанного постановления в отдел приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары".

3.1.6. Оформление и подписание договора передачи в собственность граждан муниципального жилья

Основанием для начала административной процедуры является поступившее постановление о передаче жилого помещения в собственность граждан.

На основании поступившего постановления специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" в течение 1 рабочего дня готовит договор о передаче жилого помещения в собственность граждан.

Подписание [договора](#P813) о передаче жилого помещения в собственность граждан (приложение N 5 к Административному регламенту) осуществляется в отделе приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" при личном присутствии всех участвующих в приватизации граждан.

Для подписания договора о передаче жилого помещения в собственность заинтересованные граждане должны прибыть лично в указанный в регистрационном листе день или позже с документом, удостоверяющим личность, и оригиналом свидетельства о рождении для детей до 14 лет.

Заявителю выдается памятка о предварительной дате выдачи договора передачи жилого помещения в собственность граждан. В памятке указываются документы, которые заявитель должен при себе иметь для получения комплекта документов.

После подписания договора передачи (4 экз.) заинтересованными гражданами договор передачи в течение 1 рабочего дня передается на подпись директору МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары".

Директор МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары" в течение 3 рабочих дней подписывает договор передачи жилого помещения в собственность граждан и в течение 1 рабочего дня указанный договор направляется в отдел приватизации МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" для последующей выдачи заявителю.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3387BE90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.10.2020 N 2041)

Результатом административной процедуры является подписание договора передачи в собственность граждан муниципального жилья.

3.1.7. Выдача подписанного договора передачи в собственность граждан муниципального жилья

Основанием для начала административной процедуры является подписанный договор передачи в собственность граждан муниципального жилья.

При выдаче результата предоставления муниципальной услуги заинтересованным гражданам выдается следующий комплект документов:

договор передачи жилого помещения в собственность граждан (3 экз.);

технический паспорт (2 экз.);

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3387B990A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.10.2020 N 2041)

выписка из Реестра муниципальной собственности (1 экз.);

заявление МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары" о государственной регистрации перехода права собственности на объекты недвижимого имущества в Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике (1 экз.);

заявление МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары" о государственной регистрации права собственности без выдачи свидетельства на объекты недвижимого имущества в Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике (1 экз.).

Специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары", ответственный за выдачу документов, фиксирует выдачу документов (конечного результата предоставления услуги) в журнале выдачи.

Заинтересованные граждане при получении документов расписываются в журнале выдачи.

Результатом административной процедуры является выдача заявителю (представителю) подписанного договора передачи в собственность граждан муниципального жилья и комплекта документов.

3.1.8. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

Основанием для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах является получение отделом приватизации МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары" заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, представленного заявителем (далее - заявление об исправлении ошибок).

Заявление об исправлении ошибок представляется в отдел приватизации МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары" в произвольной форме и рассматривается специалистом отдела приватизации МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары" в течение 1 рабочего дня с даты его регистрации.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары", уполномоченный рассматривать документы, вносит исправления в указанные документы в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента обнаружения ошибки или получения от любого заинтересованного лица письменного заявления об ошибке.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3284BB90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах специалист отдела приватизации МБУ "Управление жилфондом города Чебоксары", уполномоченный рассматривать документы, письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента получения от любого заинтересованного лица письменного заявления об ошибке.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3284B590A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

Результатом административной процедуры является внесение исправлений в документы в случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок либо письменное уведомление об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3284B490A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

3.2. Особенности выполнения административных процедур в МФЦ

В соответствии с соглашением МФЦ осуществляет следующие административные процедуры:

информирование (консультирование) заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

выдача уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Формирование и направление межведомственного запроса при предоставлении муниципальной услуги в органы, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также выдача положительного результата предоставления муниципальной услуги МФЦ не осуществляется.

3.2.1. Информирование (консультирование) заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ

Для получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги заинтересованное лицо вправе обратиться в МФЦ устной форме, по телефону, в письменной форме или в форме электронного документа, через официальный сайт МФЦ в сети "Интернет". Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах в секторе ожидания МФЦ.

Информирование (консультирование) о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляют специалисты МФЦ в соответствии с графиком работы МФЦ. При устном личном обращении консультирование заявителей осуществляется в порядке электронной очереди либо по предварительной записи.

Специалист МФЦ, осуществляющий индивидуальное устное информирование (консультирование), при обращении заинтересованного лица (по телефону или лично) должен подробно и в вежливой (корректной) форме проинформировать заинтересованных лиц по интересующим их вопросам.

При устном личном обращении специалист МФЦ, осуществляющий информирование (консультирование), регистрирует обращение заявителя в АИС МФЦ, присваивая статус "Консультация". Специалист МФЦ отвечает на вопросы заявителя о муниципальной услуге, устанавливает наличие у заявителя документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, выдает необходимые информационные материалы (перечень документов, памятку и др.).

При получении сообщений, направленных электронной почтой в адрес МФЦ, или заполненной формы вопроса с сайта МФЦ, содержащей запрос заявителя, специалист МФЦ информирует заявителя по интересующему вопросу. Ответ на письмо, направленное в электронной форме, должно содержать дату и время получения сообщения, неизмененный текст оригинального сообщения, подробный и исчерпывающий ответ на запрос, имя и фамилию ответившего специалиста МФЦ, его должность, контактный телефон.

К составлению ответов на запрос могут привлекаться другие должностные лица, компетентные в вопросе, содержащемся в обращении. По вопросам, не входящим в компетенцию МФЦ, данные обращения в день получения таких обращений направляются специалистом МФЦ по подведомственности в электронном виде.

Подробная информация (консультация) предоставляется по следующим вопросам:

- нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги в МФЦ;

- перечень документов, необходимых для предоставления услуги, комплектность (достаточность) представленных документов;

- источники получения документов, необходимых для оказания муниципальной услуги;

- информация о размере взимаемой платы в случае, если необходимость взимания платы установлена законодательством;

- требования к оформлению и заполнению заявления и других документов;

- время приема и выдачи документов;

- сроки предоставления муниципальной услуги;

- последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;

- перечень оснований для отказа в приеме документов и предоставлении муниципальной услуги;

- порядок обжалования осуществляемых действий (бездействия) и решений, принимаемых в ходе оказания муниципальной услуги.

Продолжительность индивидуального устного информирования (консультирования) составляет не более 15 минут.

3.2.2. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основанием для начала административной процедуры является представление лично либо представителем заявителя Заявления с приложением документов, предусмотренных [подразделом 2.6](#P176) Административного регламента, в МФЦ.

Установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации с использованием информационных технологий, предусмотренных [частью 18 статьи 14.1](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F29434D900743C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38F5CE42667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации. В случае представления документов представителем заявителя уполномоченному лицу необходимо представить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3285BC90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

В ходе приема специалист МФЦ проверяет срок действия документа, удостоверяющего личность, наличие записи об органе, выдавшем документ, даты выдачи, подписи и фамилии должностного лица, оттиска печати.

В ходе приема специалист МФЦ производит проверку представленного заявления с приложением документов на наличие необходимых документов согласно перечню, указанному в [подразделе 2.6](#P176) Административного регламента, проверяет правильность заполнения Заявления, полноту и достоверность содержащихся в них сведений. Специалист МФЦ проверяет также документы на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных, не оговоренных в них исправлений; на наличие повреждений, которые могут повлечь к неправильному истолкованию содержания документов.

В случае выявления в ходе приема несоответствия документов установленным требованиям специалист МФЦ в устной форме предлагает представить недостающие документы и (или) внести необходимые исправления. Если заявитель настаивает на приеме документов, специалист по приему документов осуществляет прием документов.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3285BE90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

При подготовке Заявления и прилагаемых документов не допускается применение факсимильных подписей. Заявитель несет ответственность за достоверность представленных сведений и документов. Представление заявителем неполных и (или) недостоверных сведений является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Специалист МФЦ сличает представленные экземпляры оригиналов и копий документов друг с другом, выполняет на них надпись об их соответствии подлинным экземплярам, заверяет своей подписью и возвращает подлинные документы заявителю.

При отсутствии одного или нескольких документов, несоответствии представленных документов требованиям [подраздела 2.6](#P176) Административного регламента специалист МФЦ, ответственный за прием и регистрацию документов, уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления муниципальной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

В случае принятия документов специалист МФЦ, ответственный за прием и регистрацию документов, фиксирует обращения заявителей в АИС МФЦ. После регистрации готовит расписку о принятии документов, согласие на обработку персональных данных (далее - расписка) в 3-х экземплярах (1 экземпляр выдает заявителю, 2-й с Заявлением и принятым пакетом документов направляется в МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары", 3-й остается в МФЦ) в соответствии с действующими правилами ведения учета документов.

В расписке указываются следующие пункты:

согласие на обработку персональных данных;

данные о заявителе;

расписка - уведомление о принятии документов;

порядковый номер заявления;

дата поступления документов;

подпись специалиста;

перечень принятых документов;

сроки предоставления услуги;

расписка о выдаче результата.

После регистрации заявления специалист МФЦ в течение 1 рабочего дня организует доставку представленного заявителем пакета документов из МФЦ в МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары", при этом меняя статус в АИС МФЦ на "отправлено в ведомство". В случае приема документов в будние дни после 16.00 или в субботу днем начала срока предоставления муниципальной услуги будет являться рабочий день, следующий за днем принятия заявления с приложенными документами.

Результатом административной процедуры является прием и регистрация заявления с приложениями документов.

3.2.3 Выдача уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Основанием для начала административной процедуры является поступление в МФЦ письменного уведомления МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3387B890A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.10.2020 N 2041)

Специалист МФЦ в день поступления от МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" письменного уведомления об отказе фиксирует в АИС МФЦ информацию о смене статуса документа на "отказано в услуге" и извещает заявителя по телефону.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3387B890A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.10.2020 N 2041)

Уведомление МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары" об отказе с указанием причин отказа и возможностей их устранения выдается заявителям либо их представителям при наличии полномочий, оформленных в соответствии с действующим законодательством, специалистом МФЦ, ответственным за выдачу документов, при предъявлении ими расписки о принятии документов. Специалист МФЦ фиксирует выдачу конечного результата предоставления услуги в разделе расписки "выдача результата" своей подписью и подписью заявителя с указанием даты выдачи результата, при этом меняя статус в АИС МФЦ на "выдано". Заявителю выдается 1 экз. уведомления (оригинал) с прилагаемыми документами при личном обращении.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3387B890A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.10.2020 N 2041)

Результатом административной процедуры является выдача уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.3. Особенности выполнения административных процедур в электронной форме

1) Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством размещения сведений на Едином портале государственных и муниципальных услуг, официальном сайте администрации города Чебоксары в сети "Интернет".

Заявитель имеет возможность получения информации по вопросам, входящим в компетенцию администрации города Чебоксары, посредством размещения вопроса в разделе "Интерактивная приемная" на официальном сайте администрации города Чебоксары в сети "Интернет".

Поступившие обращения рассматриваются в сроки, установленные [п. 2.4](#P164). Административного регламента.

2) Заявление и документы на предоставление муниципальной услуги могут быть представлены заявителем с использованием информационно-телекоммуникационных технологий (в электронном виде), в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, с момента создания соответствующей информационной и телекоммуникационной инфраструктуры. Указанные заявление и документы подписываются электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F29434DA067D3C2B7B9927CA1E02938A35BC3E4C54A7935DE8333186BFL9Q9L) от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A35BC3E4C54A7935DE8333186BFL9Q9L) N 210-ФЗ. Образцы заявлений для предоставления муниципальной услуги, обращений, в случае возникновений претензий и жалоб со стороны заявителей, и примеры их оформления размещены в электронном виде на указанных сайтах.

Установление личности заявителя может осуществляться посредством:

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3285B990A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3285BB90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3285BA90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

В случае поступления документов в электронной форме специалист уполномоченного структурного подразделения проверяет действительность электронной подписи, переводит документы в бумажную форму (распечатывает), заверяет соответствие распечатанных документов электронным документам, и дальнейшая работа с ними ведется как с документами заявителя, поступившими в письменном виде.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505773E7C21C4219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3285B590A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.05.2021 N 960)

3) Заявитель имеет возможность получения сведений о ходе рассмотрения заявления на предоставление муниципальной услуги в случае, если заявление с документами было представлено через Единый портал государственных и муниципальных услуг.

Действия, связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за предоставлением такой услуги, осуществляются в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59D33DE07723C2B7B9927CA1E02938A35BC3E4C54A7935DE8333186BFL9Q9L) Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. N 852 "Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг".

IV. Формы контроля за исполнением

Административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляет заместитель главы администрации города Чебоксары по вопросам ЖКХ, курирующий предоставление муниципальной услуги, путем проверки своевременности, полноты и качества выполнения процедур при предоставлении муниципальной услуги.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений административных процедур и сроков их выполнения, предусмотренных настоящим Административным регламентом.

Периодичность проведения проверок носит плановый характер (осуществляется на основании утвержденного плана работы, не реже одного раза в год) и внеплановый характер (по конкретному обращению). При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки).

Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги организуются на основании распоряжений администрации города Чебоксары.

По результатам проведенных проверок, оформленным документально в установленном порядке, в случае выявления нарушений прав заявителей глава администрации города Чебоксары рассматривает вопрос о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

4.3. Ответственность должностных лиц структурных подразделений за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги

Должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение порядка предоставления муниципальной услуги.

Персональная ответственность должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Контроль со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем участия в опросах (в том числе электронных), форумах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги, соблюдения положений настоящего Административного регламента, сроков и последовательности административных процедур и административных действий, предусмотренных настоящим Административным регламентом.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) органа местного самоуправления,

предоставляющего муниципальную услугу, а также

его должностных лиц, муниципальных служащих, МФЦ,

его работников, а также организаций, предусмотренных

частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ,

их работников

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, МФЦ, его работников, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, их работников при предоставлении муниципальной услуги (далее - жалоба)

Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, МФЦ, его работников, а также организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58EE2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ, их работников при предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

5.2. Предмет жалобы

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D328EB590A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, которые установлены [статьями 11.1](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664355AA8609BD69668BBD9FEA8BF3ADC3E940LAQ3L) и [11.2](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A48609BD69668BBD9FEA8BF3ADC3E940LAQ3L) Федерального закона N 210-ФЗ, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги;

нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58E82667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ;

требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58E82667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ;

затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами;

отказ структурного подразделения, его должностного лица (специалиста), МФЦ, его работников, а также организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58EE2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ, их работников, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58E82667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58E82667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ;

требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC66435DA38609BD69668BBD9FEA8BF3ADC3E940LAQ3L) Федерального закона N 210-ФЗ.

5.3. Органы местного самоуправления, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

Заявитель может обратиться с жалобой на решение и действие (бездействие), принятое (осуществляемое) в ходе предоставления муниципальной услуги, в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа в администрацию города Чебоксары в адрес заместителя главы администрации, курирующего предоставление муниципальной услуги, либо в адрес главы администрации, в МФЦ в адрес руководителя, а также организацию, предусмотренную [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58EE2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ, в адрес ее руководителя.

5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, в электронном виде с использованием сети "Интернет", официального сайта органа местного самоуправления, Единого портала государственных и муниципальных услуг, портала федеральной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг уполномоченным органом (далее - информационная система досудебного (внесудебного) обжалования), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

[Жалоба](#P955) (приложение N 8 к Административному регламенту) в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A35BC3E4C54A7935DE8333186BFL9Q9L) N 210-ФЗ должна содержать:

наименование органа местного самоуправления, должностного лица органа местного самоуправления либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58EE2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ, ее руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа местного самоуправления, его должностного лица либо муниципального служащего, МФЦ, его работника, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58EE2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ, ее работника;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа местного самоуправления, его должностного лица либо муниципального служащего, МФЦ, его работника, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58EE2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ, ее работника. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность;

б) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации. При подаче жалобы в электронной форме документы, указанные в [абзацах седьмом](#P621) - [девятом](#P623) настоящего подраздела, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3186BC90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

5.5. Сроки рассмотрения жалобы

Жалоба, поступившая в администрацию города Чебоксары, МФЦ, организацию, предусмотренную [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58EE2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ, подлежит обязательной регистрации в срок не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа администрации города Чебоксары, МФЦ, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58EE2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. Результат рассмотрения жалобы

По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с [частью 7 статьи 11.2](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664357A78609BD69668BBD9FEA8BF3ADC3E940LAQ3L) Федерального закона N 210-ФЗ принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами, а также в иных формах;

в удовлетворении жалобы отказывается.

При удовлетворении жалобы администрация города Чебоксары, МФЦ, организация, предусмотренная [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58EE2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ, принимают исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностные лица администрации города Чебоксары, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3186BF90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445)

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. В случае подачи жалобы посредством информационной системы досудебного (внесудебного) обжалования, ответ заявителю направляется посредством указанной системы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, МФЦ либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58EE2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.8. Порядок обжалования решения по жалобе

Заявитель вправе обжаловать решения, принятые по результатам рассмотрения жалобы, в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.9. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, а также при условии, что указанные документы не содержат сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.10. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационном стенде в структурном подразделении администрации города Чебоксары, МФЦ, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3ADF047C3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38E58EE2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Федерального закона N 210-ФЗ, на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на официальном сайте органа местного самоуправления, в ходе личного приема, а также по телефону, электронной почте.

Для получения информации о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявитель вправе обратиться:

в устной форме;

в форме электронного документа;

по телефону;

в письменной форме.

Приложение N 1

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

предоставления муниципальной услуги

"Передача жилых помещений

в собственность граждан"

Утратило силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3186BA90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445.

Приложение N 2

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

предоставления муниципальной услуги

"Передача жилых помещений

в собственность граждан"

Администрация города Чебоксары

В муниципальное бюджетное учреждение

"Управление жилищным фондом г. Чебоксары"

Заявитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающий(ая) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

заявление

Прошу передать в личную (общую долевую) собственность, занимаемую мной

(моей семьей) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по адресу \_\_\_\_\_\_\_

(наименование жилого помещения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщаю(ем), что ранее в приватизации не участвовал(и).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. (полностью) совместно проживающих членов семьи | Родственные отношения | Тип, серия, номер документа, удостоверяющего личность | Подписи совершеннолетних членов семьи, давших согласие на приватизацию |
|  |  |  |  |

Личность(ти) по паспорту(ам)

установлен(ы) и подписано

в моем присутствии Регистрационный номер N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата: "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

(подпись сотрудника)

Приложение N 3

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

предоставления муниципальной услуги

"Передача жилых помещений

в собственность граждан"

Администрация города Чебоксары

В муниципальное бюджетное учреждение

"Управление жилищным фондом г. Чебоксары"

Заявитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Документ, удостоверяющий личность

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование документа, серия

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

и номер, кем и когда выдан)

заявление

Сообщаю, что я изъявляю согласие на приобретение в личную (долевую)

собственность в порядке приватизации жилищного фонда гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование жилого помещения)

находящую(ие)ся по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на условиях по их усмотрению.

В приватизации вышеуказанного жилого помещения участвовать отказываюсь.

Дата: "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись заявителя) (Ф.И.О. (полностью) заявителя)

Проверил

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись сотрудника) (Ф.И.О. (полностью) сотрудника)

Приложение N 4

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

предоставления муниципальной услуги

"Передача жилых помещений

в собственность граждан"

Отдел приватизации жилищного фонда

МБУ "Управление жилищным фондом

г. Чебоксары"

пр. Ленина, 11а

тел.: 62-77-07, 62-44-07

Регистрационный N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Дата выхода техника \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (быть дома)

Дата подписания договора с "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. по адресу пр. Ленина,

дом N 11а кабинет N 2 тел. 62-44-07

При себе иметь оригиналы паспортов и свидетельств о рождении, документа,

подтверждающего полномочия доверенного лица.

Подпись специалиста,

принявшего документы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение N 5

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

предоставления муниципальной услуги

"Передача жилых помещений

в собственность граждан"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD50577367F25CA219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3387BB90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.10.2020 N 2041) |  |

Договор передачи N \_\_\_\_\_\_\_\_

город Чебоксары Чувашской Республики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата прописью)

1. Администрация города Чебоксары на основании [Закона](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C35D9027D3C2B7B9927CA1E02938A35BC3E4C54A7935DE8333186BFL9Q9L) Российской Федерации

"О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации" от 4 июля 1991 г.,

N 1541-1 в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(должность и Ф.И.О. полностью)

действующего(ей) по доверенности, выданной Администрацией города Чебоксары

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года, и на основании постановления Администрации

города Чебоксары N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года "Об оформлении

договоров передачи жилых помещений в собственность граждан" бесплатно

передает, а я (мы),

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. (полностью), дата рождения,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование документа, удостоверяющего личность, серия и номер,

кем и когда выдан)

бесплатно получил (и) в личную собственность (общую собственность в равных

долях) занимаемую мною (нами) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование жилого помещения, его адрес)

состоящую из \_\_\_\_ жилых комнат размерами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. м, и общей площадью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. м.

2. Жилое(ые) помещение(я) до настоящего времени никому не продано(ы), не

заложено(ы), в споре и под запрещением (арестом) не состоит(ят).

3. В соответствии со [ст. 7](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C35D9027D3C2B7B9927CA1E02938A27BC66435FF7DC19B9203382A39BF095F5B3C3LEQBL) Закона Российской Федерации "О приватизации

жилищного фонда в Российской Федерации" гражданин(ка) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. полностью)

приобретает(ют) право собственности на жилое(ые) помещение(я) с момента

регистрации перехода права собственности в Управлении Федеральной службы

государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской

Республике. Расходы, связанные с регистрацией перехода права собственности

в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и

картографии по Чувашской Республике, оплачивают граждане, приватизирующие

жилое помещение.

4. В случае смерти собственников все права и обязанности по настоящему

договору переходят к их наследникам на общих основаниях.

5. С содержанием [ст. 11](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C35D9027D3C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38D5EE52667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) Закона Российской Федерации "О приватизации

жилищного фонда в Российской Федерации", [ст. 288](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F29532DB04723C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A2895BED2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL), [460](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59335D806713C2B7B9927CA1E02938A27BC664054A38D5EEA2667D7F9CEF98BF3ADC1ED5CA34811L5QEL) ГК РФ гражданин(ка)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ознакомлен(а).

6. Настоящий договор составлен и подписан в четырех экземплярах, один из

которых хранится в делах МБУ "Управление жилищным фондом города Чебоксары"

по адресу:

г. Чебоксары, пр. Ленина, д. 11а, остальные выдаются:

- собственнику(ам) жилого помещения;

- Управляющей компании;

- организации, регистрирующей договор.

Подпись должностного лица: Подписи граждан:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

Приложение N 6

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

предоставления муниципальной услуги

"Передача жилых помещений

в собственность граждан"

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я (далее - Субъект) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О.)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(вид документа)

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(дата выдачи указанного документа, наименование органа,

выдавшего документ)

проживающий(ая) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

даю свое согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии,

имени, отчества, адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер

основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем его органе; даты рождения, контактные

телефоны, сведения о семейном положении (состояние в браке, данные

свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и),

фамилия, имя, отчество детей, даты рождения членов семьи), в соответствии с

Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2B89AB35A3226F59C3BD90D773C2B7B9927CA1E02938A35BC3E4C54A7935DE8333186BFL9Q9L) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" МБУ

"Управление жилищным фондом города Чебоксары", зарегистрированному по

адресу: Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Гагарина, д. 26, для целей

оказания муниципальной услуги по передаче жилых помещений в собственность

граждан (передача жилых помещений в муниципальную собственность в порядке

деприватизации). Перечень действий с персональными данными: получение

(сбор) информации, ее хранение, комбинирование, систематизация, накопление,

уточнение (обновление, изменение), использование. Обработка вышеуказанных

персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки

персональных данных с использованием ПЭВМ, с передачей полученной

информации по внутренней (локальной) сети организации.

Настоящее согласие действует с "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

бессрочно.

Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом персональных данных. В

случае неправомерного использования персональных данных соглашение

отзывается письменным заявлением субъекта персональных данных.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Приложение N 7

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

предоставления муниципальной услуги

"Передача жилых помещений

в собственность граждан"

БЛОК-СХЕМА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ

ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В СОБСТВЕННОСТЬ ГРАЖДАН

Утратила силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=535321B69E484AA049A2A697A5366C22FE9F6CD505753F7920CC219D415295DF67FC601517E7805CEC2D3186BA90A0DAB3E6CCE946BF481742248C00L0QAL) администрации г. Чебоксары ЧР от 10.10.2019 N 2445.

Приложение N 8

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

предоставления муниципальной услуги

"Передача жилых помещений

в собственность граждан"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

должностное лицо,

которому направляется жалоба

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О., полностью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

зарегистрированного(-ой) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЖАЛОБА

на действия (бездействия) или решения, осуществленные

(принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование структурного подразделения, должность, Ф.И.О.

должностного лица администрации, АУ "МФЦ" г. Чебоксары, Ф.И.О.

руководителя, работника, организации, Ф.И.О.

руководителя, работника, на которых подается жалоба)

1. Предмет жалобы (краткое изложение обжалуемых действий (бездействий) или

решений)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Причина несогласия (основания, по которым лицо, подающее жалобу,

несогласно с действием (бездействием) или решением со ссылками на пункты

административного регламента, либо статьи закона)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Приложение: (документы, либо копии документов, подтверждающие изложенные

обстоятельства)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Способ получения ответа (нужное подчеркнуть):

- при личном обращении;

- посредством почтового отправления на адрес, указанного в заявлении;

- посредством электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись заявителя фамилия, имя, отчество заявителя

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.