Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕБОКСАРЫ

ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30 июня 2017 г. N 1597

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПОДГОТОВКА

И ВЫДАЧА ГРАДОСТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛАНОВ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений администрации г. Чебоксары ЧР от 28.12.2017 [N 3022](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A204A6615F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1831E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH),  от 11.07.2018 [N 1226](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A254A661AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1831E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 06.11.2018 [N 2144](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368234A611CF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F35E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 16.12.2019 [N 3098](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1831E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH),  от 28.02.2020 [N 415](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368234B621AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1831E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 21.07.2020 [N 1243](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F37E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 27.04.2021 [N 755](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F36E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH),  от 13.09.2021 [N 1629](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536E224A651FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1833E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 23.11.2021 [N 2056](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536E244C641BF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1831E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH)) |  |

В соответствии с Градостроительным [кодексом](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B47583B506C2B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF8CA040D98E86DE4D39EFA463A47C989C8B2A7C27H) Российской Федерации, Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44C4E593751682B1F3B49F6914A52DB1E14E23AD884A642868B93CF1534EEBB7DA066849E89722AH) от 6 октября 2003 г. N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A049DBDEDCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [Уставом](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536E244B631DF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD6991C3CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) муниципального образования города Чебоксары - столицы Чувашской Республики, принятым решением Чебоксарского городского Собрания депутатов Чувашской Республики от 30 ноября 2005 г. N 40, администрация города Чебоксары постановляет:

1. Утвердить административный [регламент](#P40) по предоставлению муниципальной услуги "Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков" согласно приложению.

2. Признать утратившими силу следующие постановления администрации города Чебоксары:

от 5 июля 2012 г. [N 182](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325A6D204A6716ADCC1D5BD14953AD638FC1F544D2DBC99A1C2AEDA57F7A26H) "Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка для строительства (реконструкции) объектов недвижимости";

от 3 марта 2015 г. [N 987](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232556F244B6216ADCC1D5BD14953AD638FC1F544D2DBC99A1C2AEDA57F7A26H) "О внесении изменений в постановление администрации города Чебоксары от 05.07.2012 N 182";

от 22 июля 2016 г. [N 2030](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325A6C294E6016ADCC1D5BD14953AD638FC1F544D2DBC99A1C2AEDA57F7A26H) "О внесении изменения в постановление администрации города Чебоксары от 05.07.2012 N 182".

3. Управлению по связям со СМИ и молодежной политики администрации города Чебоксары опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 1 июля 2017 г., но не ранее дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города по вопросам архитектуры и градостроительства А.Л.Павлова.

Глава администрации

города Чебоксары

А.О.ЛАДЫКОВ

Утвержден

постановлением

администрации

города Чебоксары

от 30.06.2017 N 1597

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПОДГОТОВКА И ВЫДАЧА

ГРАДОСТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛАНОВ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений администрации г. Чебоксары ЧР от 28.12.2017 [N 3022](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A204A6615F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1831E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH),  от 11.07.2018 [N 1226](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A254A661AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1831E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 06.11.2018 [N 2144](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368234A611CF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F35E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 16.12.2019 [N 3098](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1831E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH),  от 28.02.2020 [N 415](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368234B621AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1831E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 21.07.2020 [N 1243](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F37E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 27.04.2021 [N 755](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F36E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH),  от 13.09.2021 [N 1629](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536E224A651FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1833E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 23.11.2021 [N 2056](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536E244C641BF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1831E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH)) |  |

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги "Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков" (далее - Административный регламент) определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги по подготовке и выдаче градостроительного плана земельного участка (далее - муниципальная услуга).

Градостроительный план земельного участка выдается в целях обеспечения субъектов градостроительной деятельности информацией, необходимой для архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции объектов капитального строительства в границах земельного участка.

1.2. Круг заявителей

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536E244C641BF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1832E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 23.11.2021 N 2056)

Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, юридические лица, являющиеся правообладателями земельных участков, а также иные лица в случае, предусмотренном [частью 1.1 статьи 57.3](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B47583B506C2B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADD84A94BD98E86DE4D39EFA463A47C989C8B2A7C27H) Градостроительного кодекса Российской Федерации. С запросом о предоставлении муниципальной услуги также вправе обратиться представители указанных лиц, действующие в силу полномочий, соответствующих действующему законодательству Российской Федерации (далее - заявители).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

1.3.1. Информация о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, о местах нахождения и графиках работы, контактных телефонах, адресах электронной почты органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, его структурного подразделения, является открытой и общедоступной и размещается:

на официальном сайте органа местного самоуправления на Портале телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт органа местного самоуправления);

на информационных стендах в зданиях администрации города Чебоксары, структурных подразделений, в которых предоставляется муниципальная услуга;

в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее также - Федеральный реестр);

в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг);

в государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности Чувашской Республики (далее - ГИСОГД) с момента создания соответствующей информационной и телекоммуникационной инфраструктуры.

Прием и информирование заинтересованных лиц по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами МБУ "Управление территориального планирования" города Чебоксары (далее - структурное подразделение).

В соответствии с соглашением о взаимодействии между органом местного самоуправления и многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - соглашение) информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги заинтересованные лица могут получить также через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ).

Сведения о местах нахождения МФЦ, контактных телефонах для справок размещаются на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

(п. 1.3.1 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F31E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 21.07.2020 N 1243)

1.3.2. Для получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги заинтересованное лицо вправе обратиться:

в устной форме в администрацию города Чебоксары или в соответствии с соглашением в МФЦ;

по телефону в администрацию города Чебоксары или в соответствии с соглашением в МФЦ;

в письменной форме или в форме электронного документа в администрацию города Чебоксары или в соответствии с соглашением в МФЦ;

через официальный сайт администрации города Чебоксары, Единый портал государственных и муниципальных услуг, ГИСОГД.

(в ред. Постановлений администрации г. Чебоксары ЧР от 11.07.2018 [N 1226](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A254A661AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A183CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 21.07.2020 [N 1243](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1031E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH))

Основными требованиями к информированию заинтересованных лиц о процедуре предоставления муниципальной услуги являются:

достоверность и полнота информирования о процедуре;

четкость в изложении информации о процедуре;

наглядность форм предоставляемой информации;

удобство и доступность получения информации о процедуре;

корректность и тактичность в процессе информирования о процедуре.

Информирование заинтересованных лиц организуется индивидуально или публично. Форма информирования может быть устной или письменной в зависимости от формы обращения заинтересованных лиц или их уполномоченных представителей.

1.3.3. Публичное устное информирование осуществляется с привлечением СМИ.

1.3.4. Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов в СМИ, размещения на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на официальных сайтах органа местного самоуправления и МФЦ, использования информационных стендов, размещенных в местах предоставления муниципальной услуги.

Информационные стенды оборудуются в месте доступном для получения информации. На информационных стендах и на официальном сайте органа местного самоуправления размещается следующая обязательная информация:

полное наименование структурного подразделения администрации города Чебоксары, предоставляющего муниципальную услугу;

почтовый адрес, адреса электронной почты и официального сайта органа местного самоуправления, контактные телефоны, график работы, фамилии, имена, отчества и должности специалистов, осуществляющих прием и консультирование заинтересованных лиц;

формы и образцы заполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги;

перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

порядок предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

выдержки из правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;

порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного самоуправления, должностных лиц органа местного самоуправления, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальную услугу.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом или подчеркиваются.

(п. 1.3.4 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1032E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 21.07.2020 N 1243)

1.3.5. Индивидуальное устное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом отдела исходных данных МБУ "Управление территориального планирования" города Чебоксары (далее - отдел исходных данных) либо в соответствии с соглашением специалистом МФЦ при обращении заявителей за информацией:

лично;

по телефону.

Специалист, осуществляющий индивидуальное устное информирование, при обращении заинтересованного лица (по телефону или лично) должен подробно и в вежливой (корректной) форме информировать обратившихся по интересующим их вопросам. При этом принимаются все необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других компетентных специалистов.

Индивидуальное устное информирование осуществляется не более 15 минут.

(п. 1.3.5 в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A113CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 21.07.2020 N 1243)

1.3.6. Индивидуальное письменное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги при обращении заинтересованных лиц осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением либо посредством электронной почты.

Ответы на письменные обращения заинтересованных лиц направляются в письменном виде по почтовому адресу, указанному в обращении, и должны содержать ответы на поставленные вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A254A661AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1936E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 11.07.2018 N 1226)

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется заинтересованному лицу в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A204A6615F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A183CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.12.2017 N 3022)

Ответ на обращение направляется заинтересованному лицу в течение 30 календарных дней со дня его регистрации.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

Муниципальная услуга имеет следующее наименование:

"Подготовка и выдача градостроительных планов земельных участков".

2.2. Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу

Муниципальная услуга предоставляется органом местного самоуправления - администрацией города Чебоксары и осуществляется через структурное подразделение Управление архитектуры и градостроительства администрации города Чебоксары. Прием заявления и выдача результата муниципальной услуги осуществляются администрацией города Чебоксары либо МФЦ.

Информационное и техническое сопровождение осуществляется МБУ "Управление территориального планирования" города Чебоксары.

2.2.1. Государственные и муниципальные органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536E244C641BF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1934E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 23.11.2021 N 2056)

При предоставлении муниципальной услуги осуществляется процесс взаимодействия с государственными и муниципальными органами, организациями, сфера деятельности которых, в определенной мере, связана с предоставлением муниципальной услуги:

1) Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Чувашской Республике;

2) Филиалом ФГБУ "Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии" по Чувашской Республике - Чувашии;

3) Управлением Федеральной налоговой службы России по Чувашской Республике;

4) правообладателями сетей инженерно-технического обеспечения;

5) МФЦ.

2.2.2. Особенности взаимодействия с заявителем при предоставлении муниципальной услуги

При подаче заявления с документами на предоставление муниципальной услуги в администрацию города Чебоксары, МФЦ, а также в процессе предоставления муниципальной услуги, запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в органы исполнительной власти, иные органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, представляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный Чебоксарским городским Собранием депутатов.

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1) в случае принятия решения о предоставлении муниципальной услуги - выдача градостроительного плана земельного участка;

2) в случае отказа в предоставлении муниципальной услуги - письменное мотивированное решение администрации города Чебоксары об отказе в выдаче градостроительного плана земельного участка.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги и выдача (направление) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, осуществляется в течение 14 рабочих дней со дня поступления заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368234B621AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1832E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.02.2020 N 415)

Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги - 1 рабочий день с момента регистрации градостроительного плана земельного участка либо решения об отказе выдаче градостроительного плана земельного участка.

Срок исправления технических ошибок, допущенных при предоставлении муниципальной услуги, не должен превышать 3 рабочих дней с момента обнаружения ошибки или получения от любого заинтересованного лица письменного заявления об ошибке.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1830E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 21.07.2020 N 1243)

2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1A32E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, размещается на официальном сайте органа местного самоуправления, Едином портале государственных и муниципальных услуги и в Федеральном реестре.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чувашской Республики для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

Заявители предоставляют лично в канцелярию или отдел по работе с обращениями граждан администрации города Чебоксары, либо направляют почтовым отправлением в адрес администрации города Чебоксары [заявление](#P669) о выдаче градостроительного плана земельного участка по форме согласно приложению N 2 к Административному регламенту (далее - Заявление) в 2 экз. (оригинал) (один экземпляр остается в канцелярии администрации города Чебоксары, второй у заявителя). При подаче заявления в МФЦ требуется 1 экз. заявления (оригинал).

Заявление заполняется при помощи средств электронно-вычислительной техники или от руки разборчиво (печатными буквами) чернилами черного или синего цвета.

Образцы заявлений можно получить в отделе делопроизводства или отделе по работе с обращениями граждан администрации города Чебоксары, либо непосредственно в МБУ "Управление территориального планирования" города Чебоксары, МФЦ, а также на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A254A661AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1931E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 11.07.2018 N 1226)

В случае если копии документов в установленном действующим законодательством порядке не заверены, заверение их специалистом отдела делопроизводства или отдела по работе с обращениями граждан администрации города Чебоксары производится при наличии их оригиналов, оригиналы возвращаются заявителям.

В Заявлении указываются следующие обязательные характеристики:

1) полное и сокращенное наименование и организационно-правовая форма юридического лица;

2) фамилия, имя и (при наличии) отчество, место жительства заявителя, реквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя (для гражданина);

3) наименование и место нахождения заявителя (для юридического лица), а также государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации юридического лица в едином государственном реестре юридических лиц и идентификационный номер налогоплательщика, за исключением случаев, если заявителем является иностранное юридическое лицо;

4) реквизиты документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя (заявителей);

5) почтовый адрес и (или) адрес электронной почты для связи с заявителем;

6) контактный телефон;

7) сведения о земельном участке (адрес, местоположение, площадь, кадастровый номер).

К заявлению о предоставлении муниципальной услуги прилагаются:

абзац утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A204A6615F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1934E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.12.2017 N 3022;

копия документа, удостоверяющего личность заявителя, являющегося физическим лицом, либо личность представителя физического или юридического лица;

копия документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя.

При представлении копий необходимо прикладывать также и оригиналы документов. В случае если копии документов в установленном действующим законодательством порядке не заверены, после заверения их специалистом отдела (канцелярия) администрации города Чебоксары либо специалистом МФЦ оригиналы возвращаются заявителям.

Заявление и документы на предоставление муниципальной услуги могут быть представлены заявителем с использованием информационно-коммуникационных технологий (в электронном виде), в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, ГИСОГД с момента создания соответствующей информационной и телекоммуникационной инфраструктуры.

(в ред. Постановлений администрации г. Чебоксары ЧР от 11.07.2018 [N 1226](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A254A661AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1932E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 21.07.2020 [N 1243](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1832E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH))

Заявление и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, предоставляемые в форме электронных документов, подписываются в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44C4E5A3D50632B1F3B49F6914A52DB1E06E262D385A157D2DEC99818367E2DH) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и [статьями 21.1](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF8EF418968FDA9A192AEFA163A67884792CH) и [21.2](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADA8EF418968FDA9A192AEFA163A67884792CH) Федерального закона N 210-ФЗ.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами Чувашской Республики для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить самостоятельно, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их предоставления

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536E244C641BF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A193CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 23.11.2021 N 2056)

В порядке межведомственного электронного взаимодействия структурное подразделение запрашивает:

выписку из Единого государственного реестра недвижимости;

выписку из Единого государственного реестра о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе;

информацию о возможности подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения (за исключением сетей электроснабжения), предоставляемую правообладателями сетей инженерно-технического обеспечения.

Документы, перечисленные в настоящем подразделе, могут быть представлены заявителем самостоятельно.

2.8. Указание на запрет требовать от заявителя

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1A3DE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

В соответствии с требованиями [части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADD80AB1D839E82971835F1A579BA7A869C7829H) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ) при предоставлении муниципальной услуги структурное подразделение не вправе требовать от заявителя:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F30E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A049D3DADCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADA86AB1D839E82971835F1A579BA7A869C7829H) Федерального закона N 210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в орган, предоставляющий муниципальную услугу, по собственной инициативе;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADC8CA042868B93CF1534EEBB7DA066849E89722AH) Федерального закона N 210-ФЗ;

предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с [пунктом 7.2 части 1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADD80A942868B93CF1534EEBB7DA066849E89722AH) Федерального закона N 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F31E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрено.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536E244C641BF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1A31E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 23.11.2021 N 2056)

Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

1) поступление заявления о предоставлении муниципальной услуги от лица, не являющегося заявителем, в соответствии с [подразделом 1.2](#P56) Административного регламента;

2) поступление от заявителя письменного заявления о прекращении предоставления муниципальной услуги;

3) поступление в структурное подразделение, предоставляющее муниципальную услугу и направившее в порядке [подраздела 3.2](#P405) Административного регламента межведомственный запрос в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги, ответа на такой запрос, свидетельствующего об отсутствии документа и (или) информации, необходимых для подготовки градостроительного плана земельного участка в соответствии со [статьей 57.3](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B47583B506C2B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF8CA040D98E86DE4D39EFA463A47C989C8B2A7C27H) Градостроительного кодекса Российской Федерации, если соответствующий документ не предоставлен заявителем по собственной инициативе;

4) непредставление документов или представление документов не в полном объеме, предусмотренных [подразделом 2.6](#P157) Административного регламента;

5) отсутствие в Едином государственном реестре недвижимости сведений о границах земельного участка, установленных в соответствии с требованиями земельного законодательства Российской Федерации, за исключением случая, предусмотренного [частью 1.1 статьи 57.3](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B47583B506C2B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADD84A94BD98E86DE4D39EFA463A47C989C8B2A7C27H) Градостроительного кодекса Российской Федерации;

6) отсутствие утвержденной документации по планировке территории, если размещение объекта капитального строительства не допускается при отсутствии документации по планировке территории в случаях, предусмотренных Градостроительным [кодексом](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B47583B506C2B1F3B49F6914A52DB1E06E262D385A157D2DEC99818367E2DH) Российской Федерации.

Приостановление предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

При предоставлении муниципальной услуги оказание иных услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, а также участие иных организаций в предоставлении муниципальной услуги не предусмотрено.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Предоставление муниципальной услуги осуществляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

Время ожидания в очереди заявителя при подаче заявления и документов к нему и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации заявления, в том числе в электронной форме

Заявление регистрируется:

абзац утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1B31E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098;

в системе электронного документооборота (далее - СЭД) с присвоением статуса "зарегистрировано" в течение 1 рабочего дня со дня поступления;

в автоматизированной системе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - АИС МФЦ) с присвоением статуса "зарегистрировано" в течение 1 рабочего дня со дня поступления.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1B32E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

В помещении, в котором предоставляется муниципальная услуга, создаются условия для беспрепятственного доступа в него инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование посадочных мест, создание условий для обслуживания маломобильных групп населения, в том числе оборудование пандусов, наличие удобной офисной мебели.

Помещения для предоставления муниципальной услуги снабжаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего структурного подразделения, фамилий, имен, отчеств, должностей специалистов, предоставляющих муниципальную услугу. Каждое помещение для предоставления муниципальной услуги оснащается телефоном, компьютером и принтером.

Для ожидания приема гражданам отводятся места, оборудованные стульями, столами (стойками), письменными принадлежностями для возможности оформления документов.

Для свободного получения информации о фамилиях, именах, отчествах и должностях специалистов, предоставляющих муниципальную услугу, указанные должностные лица обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками с указанием фамилии, имени, отчества и должности, крепящимися с помощью зажимов к одежде, либо настольными табличками аналогичного содержания.

Специалист, предоставляющий муниципальную услугу, обязан предложить заявителю воспользоваться стулом, находящимся рядом с рабочим местом данного специалиста.

Визуальная, текстовая информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде местной администрации, на официальном сайте органа местного самоуправления, на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в ГИСОГД.

(в ред. Постановлений администрации г. Чебоксары ЧР от 11.07.2018 [N 1226](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A254A661AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A193CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 21.07.2020 [N 1243](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1833E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH))

Оформление визуальной, текстовой информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному восприятию этой информации.

Информационные стенды оборудуются в доступном для заявителей помещении администрации города Чебоксары.

2.16. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

Показателями доступности муниципальной услуги являются:

обеспечение информирования о работе структурного подразделения администрации и предоставляемой муниципальной услуге (размещение информации на Едином портале государственных и муниципальных услуг);

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A254A661AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A193DE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 11.07.2018 N 1226)

ясность и качество информации, объясняющей порядок и условия предоставления муниципальной услуги (включая необходимые документы), информация о правах заявителя;

условия доступа к территории, зданию администрации (территориальная доступность, обеспечение пешеходной доступности (не более 10 минут пешком) от остановок общественного транспорта к зданию администрации, наличие необходимого количества парковочных мест);

обеспечение свободного доступа в здание администрации;

организация предоставления муниципальной услуги через МФЦ.

Показателями качества муниципальной услуги являются:

комфортность ожидания и получения муниципальной услуги (оснащенные места ожидания, соответствие помещений санитарно-гигиеническим требованиям (освещенность, просторность, отопление и чистота воздуха), эстетическое оформление помещений);

компетентность специалистов, предоставляющих муниципальную услугу, в вопросах предоставления муниципальной услуги;

культура обслуживания (вежливость, тактичность, внимательность и готовность оказать эффективную помощь заявителю при возникновении трудностей);

строгое соблюдение стандарта и порядка предоставления муниципальной услуги;

эффективность и своевременность рассмотрения поступивших обращений по вопросам предоставления муниципальной услуги;

отсутствие жалоб.

Специалист структурного подразделения:

обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение заявления;

запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения заявления документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц;

принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина.

При рассмотрении заявления специалист структурного подразделения, предоставляющий муниципальную услугу, не вправе:

искажать положения нормативных правовых актов;

предоставлять сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, или сведения конфиденциального характера;

давать правовую оценку любых обстоятельств и событий, в том числе решений, действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц;

вносить изменения и дополнения в любые представленные заявителем документы;

совершать на документах заявителей распорядительные надписи, давать указания государственным органам, органам местного самоуправления или должностным лицам или каким-либо иным способом влиять на последующие решения государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц при осуществлении возложенных на них функций.

Взаимодействие заявителя со специалистом структурного подразделения администрации города Чебоксары, предоставляющего муниципальную услугу, осуществляется при личном обращении заявителя:

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1B3CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

1) для подачи документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

(п. 1 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1C34E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

2) для получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги;

(п. 2 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1C35E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

3) для получения результата предоставления муниципальной услуги.

(п. 3 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1C36E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

Продолжительность каждого взаимодействия заявителя и специалиста, ответственного за выполнение административных процедур по предоставлению муниципальной услуги, не должна превышать 10 минут.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1C37E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

Информация о ходе предоставления муниципальной услуги предоставляется непосредственно специалистом отдела исходных данных по телефонам для справок, электронным сообщением по адресу, указанному заявителем, а также размещается в личном кабинете заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг (при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг).

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1C30E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

Возможность получения муниципальной услуги в любом территориальном подразделении органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу (экстерриториальный принцип), а также посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного [статьей 15.1](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADC81A442868B93CF1534EEBB7DA066849E89722AH) Федерального закона N 210-ФЗ, не предусмотрена.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1C31E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если муниципальная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1C32E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

Предоставление муниципальной услуги в электронной форме осуществляется на базе информационных систем, включая государственные информационные системы, составляющие информационно-технологическую и коммуникационную инфраструктуру.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F33E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

Обращение за получением муниципальной услуги и предоставление муниципальной услуги могут осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44C4E5A3D50632B1F3B49F6914A52DB1E06E262D385A157D2DEC99818367E2DH) от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E06E262D385A157D2DEC99818367E2DH) N 210-ФЗ.

При обращении за получением муниципальной услуги допускается использование простой электронной подписи, и (или) усиленной квалифицированной электронной подписи, и (или) усиленной неквалифицированной электронной подписи. Определение случаев, при которых допускается использование соответственно простой электронной подписи и (или) усиленной квалифицированной электронной подписи, и (или) усиленной неквалифицированной электронной подписи, осуществляется на основе [Правил](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46593F526E2B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A049D3DADCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536E224A651FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1833E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 13.09.2021 N 1629)

Перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги.

[Правила](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B475D39516C2B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A049D3DBDCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением муниципальной услуги установлены постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 N 852.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме осуществляются:

1) предоставление информации о порядке и сроках предоставления услуги;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A254A661AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1A34E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 11.07.2018 N 1226)

2) запись на прием в МФЦ для подачи запроса;

3) формирование запроса;

4) прием и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

5) получение сведений о ходе выполнения запроса;

6) взаимодействие органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг;

7) получение результата предоставления муниципальной услуги, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

8) осуществление оценки качества предоставления услуги;

9) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действия (бездействия) органа местного самоуправления, его должностного лица или муниципального служащего;

10) иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги.

Действия, связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за предоставлением такой услуги, осуществляются в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B475D39516C2B1F3B49F6914A52DB1E06E262D385A157D2DEC99818367E2DH) Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 N 852 "Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг".

Предоставление муниципальной услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата муниципальной услуги, за получением которого они обратились, не предусмотрено.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F3CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

2.17.2. Утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1C3CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур (действий), требования к порядку

их выполнения, в том числе особенности выполнения

административных процедур в электронной форме,

а также особенности выполнения административных процедур

в МФЦ

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1C3DE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР

от 16.12.2019 N 3098)

3.1. Предоставление муниципальной услуги в уполномоченном структурном подразделении

Для предоставления муниципальной услуги осуществляются следующие административные процедуры:

прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

формирование и направление запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

рассмотрение заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка;

принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо отказе в предоставлении муниципальной услуги;

выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги (положительного либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги);

исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

3.1.1. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основанием для предоставления муниципальной услуги является представление Заявления с приложением документов, предусмотренных [подразделом 2.6](#P157) настоящего Административного регламента, заявителем лично либо его уполномоченным лицом при наличии надлежаще оформленных документов в отдел по работе с обращениями граждан (физические лица, индивидуальные предприниматели) или в отдел делопроизводства (юридические лица) администрации города Чебоксары, через организации федеральной почтовой связи, через Единый портал государственных и муниципальных услуг, через МФЦ, через ГИСОГД.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B183DE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 21.07.2020 N 1243)

Установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации с использованием информационных технологий, предусмотренных [частью 18 статьи 14.1](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44C4E5A3E566A2B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04BD3D2DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". В случае представления документов представителем заявителя уполномоченному лицу необходимо представить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1035E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

Специалист, осуществляющий прием документов, проверяет срок действия документа, наличие записи об органе, выдавшем документ, даты выдачи, подписи и фамилии должностного лица, оттиска печати, а также соответствие данных документа, удостоверяющего личность, данным, указанным в документах, представленных для выдачи разрешения.

Специалист, осуществляющий прием документов, проверяет также документы на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов; на наличие повреждений, которые могут повлечь к неправильному истолкованию содержания документов.

В день поступления Заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, специалист отдела по работе с обращениями граждан или отдела делопроизводства администрации города Чебоксары, регистрирует принятый пакет документов в системе электронного документооборота с присвоением регистрационного номера и даты получения.

При приеме документов на подлиннике Заявления проставляется дата входящей корреспонденции с указанием номера регистрации согласно реестру учета.

Заявитель несет ответственность за достоверность представленных сведений и документов.

В случае поступления документов в электронной форме специалист отдела по делопроизводству проверяет действительность электронной подписи, переводит документы в бумажную форму (распечатывает), заверяет соответствие распечатанных документов электронным документам, и дальнейшая работа с ними ведется как с документами заявителя, поступившими в письменном виде.

Результатом административной процедуры является зарегистрированное Заявление с приложением документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

3.1.2. Формирование и направление запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги

Основанием для осуществления административной процедуры, связанной с формированием и направлением межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги, является установление в рамках осуществления административной процедуры, связанной с приемом Заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и представляемых заявителем, необходимости обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в распоряжении которых находятся документы в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, с целью получения сведений, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Специалист структурного подразделения в течение 1 рабочего дня со дня получения Заявления готовит и направляет межведомственный запрос в адрес государственного органа, органа местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, в распоряжении которых находятся указанные документы.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368234B621AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1833E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.02.2020 N 415)

Межведомственный запрос администрации города Чебоксары о представлении документов (их копии или сведения, содержащиеся в них), необходимых для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия, должен содержать предусмотренный законодательством Российской Федерации идентификатор сведений о физическом лице (при наличии), если документы и информация запрашиваются в отношении физического лица, или в случае, если такие документы и информация не были представлены заявителем, следующие сведения, если дополнительные сведения не установлены законодательным актом Российской Федерации:

1) наименование органа или организации, направляющих межведомственный запрос;

2) наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

3) наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг или реестре муниципальных услуг;

4) указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

5) сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные административным регламентом предоставления государственной услуги или административным регламентом предоставления муниципальной услуги, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документа и (или) информации;

6) контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

7) дата направления межведомственного запроса;

8) фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

9) информация о факте получения согласия, предусмотренного [частью 5 статьи 7](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF86A942868B93CF1534EEBB7DA066849E89722AH) Федерального закона 210-ФЗ (при направлении межведомственного запроса в случае, предусмотренном частью 5 статьи 7 Федерального закона 210-ФЗ).

Результатом административной процедуры является направление межведомственного запроса в соответствующий орган (организацию).

3.1.3. Рассмотрение заявления о выдаче градостроительного плана земельного участка

Основанием для начала административной процедуры является принятое и зарегистрированное Заявление с документами, необходимыми для предоставления муниципальной услуги.

Специалист отдела исходных данных рассматривает Заявление на соответствие требованиям, указанным в [подразделе 2.6](#P157) настоящего Административного регламента, и наличие необходимых документов согласно перечню, указанному в подразделе 2.6 настоящего Административного регламента, в течение 6 рабочих дней со дня регистрации Заявления в структурном подразделении.

В случае выявления противоречий, неточностей в представленных на рассмотрение документах либо представления неполного комплекта документов специалист отдела исходных данных должен связаться с заявителем по телефону, ясно изложить противоречия, неточности в представленных документах, назвать недостающие документы, и указать на необходимость устранения данных недостатков в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня уведомления.

Результатом административной процедуры является рассмотренное Заявление с приложенными документами.

3.1.4. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги

Основаниями для начала административной процедуры является рассмотренное Заявление с приложенными документами.

При наличии оснований, предусмотренных [подразделом 2.10](#P205) настоящего Административного регламента, специалист отдела исходных данных в течение 2 рабочих дней готовит проект решения об отказе в выдаче градостроительного плана земельного участка и передает его в порядке делопроизводства заместителю главы администрации города Чебоксары - начальнику управления архитектуры и градостроительства для подписания. Решение об отказе в выдаче градостроительного плана земельного участка должно быть обоснованным и содержать все основания для отказа.

При отсутствии вышеуказанных оснований в течение 2 рабочих дней со дня получения ответов на межведомственные запросы специалист отдела исходных данных готовит проект градостроительного плана земельного участка (далее - проект градостроительного плана).

Проект градостроительного плана согласовывается структурными подразделениями управления архитектуры и градостроительства администрации города Чебоксары и подписывается заместителем начальника управления архитектуры и градостроительства - главным архитектором города Чебоксары в срок, не превышающий 3 рабочих дней.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368234B621AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A183CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.02.2020 N 415)

Подписанный градостроительный план земельного участка в течение 1 рабочего дня передается в отдел делопроизводства МБУ "Управление территориального планирования" города Чебоксары.

Результатом административной процедуры является подписание уполномоченным должностным лицом градостроительного плана земельного участка либо подписание главой администрации города Чебоксары, начальником управления архитектуры и градостроительства администрации города Чебоксары или его заместителем решения об отказе в выдаче градостроительного плана земельного участка.

3.1.5. Выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги (положительного либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги)

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368234B621AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A183DE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.02.2020 N 415)

Основанием для начала административной процедуры является регистрация подписанного градостроительного плана земельного участка в отделе делопроизводства МБУ "Управление территориального планирования" города Чебоксары либо регистрация подписанного решения об отказе в выдаче градостроительного плана земельного участка в отделе делопроизводства или отделе по работе с обращениями граждан администрации города Чебоксары.

Решение об отказе в выдаче градостроительного плана земельного участка с указанием причин отказа и возможностей их устранения выдается специалистом отдела делопроизводства или отдела по работе с обращениями граждан администрации города Чебоксары заявителю либо их представителям при наличии полномочий, оформленных в соответствии с действующим законодательством, либо направляются по почте.

Градостроительный план земельного участка выдается заявителю (представителю заявителя) или направляется посредством почтового отправления с уведомлением о вручении по указанному им адресу, содержащемуся в Заявлении, в течение 1 рабочего дня со дня поступления в отдел делопроизводства МБУ "Управление территориального планирования" города Чебоксары.

Заявитель либо его представитель расписывается в журнале регистрации и выдачи корреспонденции в МБУ "Управление территориального планирования" города Чебоксары с указанием даты и расшифровки подписи, а также реквизитов доверенности в случае получения результата муниципальной услуги уполномоченным лицом.

В случае если Заявление с приложенными документами поступило из МФЦ, специалист МБУ "Управление территориального планирования" города Чебоксары организует доставку в МФЦ конечного результата предоставления услуги в течение 1 рабочего дня со дня получения результата.

Градостроительный план земельного участка выдается в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, если это указано в Заявлении.

Результатом административной процедуры является выдача (направление) заявителю либо представителю заявителя градостроительного плана земельного участка либо решения администрации города Чебоксары об отказе в выдаче градостроительного плана земельного участка.

3.1.6. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах

Основанием для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах является получение структурным подразделением администрации города Чебоксары заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, представленного заявителем (далее - Заявление об исправлении ошибок).

Заявление об исправлении ошибок представляется в структурное подразделение администрации города Чебоксары в произвольной форме и рассматривается специалистом структурного подразделения администрации города Чебоксары в течение 1 рабочего дня с даты его регистрации.

В случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах специалист структурного подразделения администрации города Чебоксары, уполномоченный рассматривать документы, осуществляет замену указанных документов в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента обнаружения ошибки или получения от любого заинтересованного лица письменного заявления об ошибке.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1037E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах специалист структурного подразделения администрации города Чебоксары, уполномоченный рассматривать документы, письменно сообщает заявителю об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента получения от любого заинтересованного лица письменного заявления об ошибке.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1030E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

Результатом административной процедуры является замена документов в случае выявления допущенных опечаток и (или) ошибок либо письменное уведомление об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок.

3.2. Особенности выполнения административных процедур в МФЦ

В соответствии с соглашением МФЦ осуществляет следующие административные процедуры:

информирование (консультирование) заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

выдача результата предоставления муниципальной услуги (положительного либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги).

Формирование и направление МФЦ межведомственного запроса при предоставлении муниципальной услуги в органы и организации, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг, не осуществляется.

3.2.1. Информирование (консультирование) заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ

Для получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги заинтересованное лицо вправе обратиться в МФЦ в устной форме, по телефону, в письменной форме или в форме электронного документа, через официальный сайт МФЦ в сети "Интернет". Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах в секторе ожидания МФЦ.

Информирование (консультирование) о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляют специалисты МФЦ в соответствии с графиком работы МФЦ. При устном личном обращении консультирование заявителей осуществляется в порядке электронной очереди либо по предварительной записи.

Специалист МФЦ, осуществляющий индивидуальное устное информирование (консультирование), при обращении заинтересованного лица (по телефону или лично) должен подробно и в вежливой (корректной) форме информировать заинтересованных лиц по интересующим их вопросам.

При устном личном обращении специалист МФЦ, осуществляющий информирование (консультирование), регистрирует обращение заявителя в АИС МФЦ, присваивая статус "Консультация". Специалист МФЦ отвечает на вопросы заявителя о муниципальной услуге, устанавливает наличие у заявителя документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, выдает необходимые информационные материалы (перечень документов, памятку и др.).

При получении сообщений, направленных электронной почтой в адрес МФЦ или заполненной формы вопроса с сайта МФЦ, содержащей запрос заявителя, специалист МФЦ информирует заявителя по интересующему вопросу. Ответ на письмо, направленное в электронной форме, должно содержать дату и время получения сообщения, неизмененный текст оригинального сообщения, подробный и исчерпывающий ответ на запрос, имя и фамилию ответившего специалиста МФЦ, его должность, контактный телефон.

К составлению ответов на запрос могут привлекаться другие должностные лица, компетентные в вопросе, содержащемся в обращении. По вопросам, не входящим в компетенцию МФЦ, данные обращения в день получения таких обращений направляются специалистом МФЦ по подведомственности в электронном виде.

Подробная информация (консультация) предоставляется по следующим вопросам:

нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги в МФЦ;

перечень документов, необходимых для предоставления услуги, комплектность (достаточность) представленных документов;

источники получения документов, необходимых для оказания муниципальной услуги;

информация о размере взимаемой платы в случае, если необходимость взимания платы установлена законодательством;

требования к оформлению и заполнению заявления и других документов;

время приема и выдачи документов;

сроки предоставления муниципальной услуги;

последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;

перечень оснований для отказа в приеме документов и предоставлении муниципальной услуги;

порядок обжалования осуществляемых действий (бездействия) и решений, принимаемых в ходе оказания муниципальной услуги.

Продолжительность индивидуального устного информирования (консультирования) составляет не более 15 минут.

3.2.2. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Основанием для начала административной процедуры является представление лично либо представителем заявителя Заявления с приложением документов, предусмотренных [подразделом 2.6](#P157) Административного регламента, в МФЦ.

Установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема посредством предъявления паспорта гражданина Российской Федерации либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации или посредством идентификации и аутентификации с использованием информационных технологий, предусмотренных [частью 18 статьи 14.1](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44C4E5A3E566A2B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04BD3D2DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации". В случае представления документов представителем заявителя уполномоченному лицу необходимо представить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1031E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

В ходе приема специалист МФЦ проверяет срок действия документа, удостоверяющего личность, наличие записи об органе, выдавшем документ, даты выдачи, подписи и фамилии должностного лица, оттиска печати.

В ходе приема специалист МФЦ производит проверку представленного заявления с приложением документов на наличие необходимых документов согласно перечню, указанному в [подразделе 2.6](#P157) Административного регламента, проверяет правильность заполнения Заявления, полноту и достоверность содержащихся в них сведений. Специалист МФЦ проверяет также документы на наличие подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных, не оговоренных в них исправлений; на наличие повреждений, которые могут повлечь к неправильному истолкованию содержания документов.

В случае выявления в ходе приема несоответствия документов установленным требованиям специалист МФЦ в устной форме предлагает представить недостающие документы и (или) внести необходимые исправления. Если заявитель настаивает на приеме документов, специалист по приему документов осуществляет прием документов.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1033E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

При подготовке Заявления и прилагаемых документов не допускается применение факсимильных подписей. Заявитель несет ответственность за достоверность представленных сведений и документов. Представление заявителем неполных и (или) недостоверных сведений является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Специалист МФЦ сличает представленные экземпляры оригиналов и копий документов друг с другом, выполняет на них надпись об их соответствии подлинным экземплярам, заверяет своей подписью и возвращает подлинные документы заявителю.

При отсутствии одного или нескольких документов, несоответствии представленных документов требованиям [подраздела 2.6](#P157) административного регламента специалист МФЦ, ответственный за прием и регистрацию документов, уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления муниципальной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

В случае принятия документов специалист МФЦ, ответственный за прием и регистрацию документов, фиксирует обращения заявителей в АИС МФЦ. После регистрации готовит расписку о принятии документов, согласие на обработку персональных данных (далее - расписка) в 3-х экземплярах (1 экземпляр выдает заявителю, 2-й с Заявлением и принятым пакетом документов направляется в уполномоченное структурное подразделение администрации города Чебоксары, 3-й остается в МФЦ) в соответствии с действующими правилами ведения учета документов.

В расписке указываются следующие пункты:

согласие на обработку персональных данных;

данные о заявителе;

расписка - уведомление о принятии документов;

порядковый номер заявления;

дата поступления документов;

подпись специалиста;

перечень принятых документов;

сроки предоставления услуги;

расписка о выдаче результата.

После регистрации заявления специалист МФЦ в течение 1 рабочего дня организует доставку представленного заявителем пакета документов из МФЦ в уполномоченное структурное подразделение, при этом меняя статус в АИС МФЦ на "отправлено в ведомство". В случае приема документов в будние дни после 16.00 или в субботу днем начала срока предоставления муниципальной услуги будет являться рабочий день, следующий за днем принятия Заявления с приложенными документами.

Результатом административной процедуры является прием и регистрация Заявления с приложениями документов.

3.2.3. Выдача результата предоставления муниципальной услуги (положительного либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги)

Основанием для начала административной процедуры является поступление в МФЦ из уполномоченного структурного подразделения администрации города Чебоксары конечного результата предоставления муниципальной услуги.

Прием и выдачу документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляют специалисты МФЦ в соответствии с графиком работы МФЦ.

В день поступления положительного конечного результата предоставления услуги специалист МФЦ делает отметку в АИС МФЦ о смене статуса документа на "готово к выдаче". Специалист МФЦ, ответственный за выдачу документов, фиксирует выдачу конечного результата предоставления услуги в расписке, раздел "выдача результата" своей подписью и подписью заявителя с указанием даты выдачи результата, при этом меняя статус в АИС МФЦ на "выдано".

В случае поступления письменного уведомления об отказе в предоставлении услуги специалист МФЦ в день поступления уведомления фиксирует в АИС МФЦ смену статуса документа на "отказано в услуге" и извещает заявителя по телефону. Уведомление об отказе с указанием причин отказа и возможностей их устранения выдается заявителям либо их представителям при наличии полномочий, оформленных в соответствии с действующим законодательством, специалистом МФЦ, ответственным за выдачу документов, при предъявлении ими расписки о принятии документов.

Специалист МФЦ фиксирует выдачу результата предоставления услуги в разделе расписки "выдача результата" своей подписью и подписью заявителя с указанием даты выдачи результата, при этом меняя статус в АИС МФЦ на "выдано". Заявителю выдается 1 экз. уведомления (оригинал) с прилагаемыми документами при личном обращении.

Результатом административной процедуры является выдача заявителю либо его представителю результата предоставления муниципальной услуги (положительного либо уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги).

3.3. Особенности выполнения административных процедур в электронной форме

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг, ГИСОГД, осуществляются следующие административные процедуры:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1934E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 21.07.2020 N 1243)

предоставление информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о муниципальной услуге;

прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

взаимодействие с органами (организациями), участвующими в предоставлении муниципальной услуги;

предоставление заявителю сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;

выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги, если иное не установлено Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E06E262D385A157D2DEC99818367E2DH) N 210-ФЗ.

3.3.1. Предоставление информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о муниципальной услуге

Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством размещения сведений на Едином портале государственных и муниципальных услуг, официальном сайте Управления архитектуры и градостроительства администрации города Чебоксары в сети "Интернет", в ГИСОГД.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1935E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 21.07.2020 N 1243)

Заявитель имеет возможность получения информации по вопросам, входящим в компетенцию администрации города Чебоксары, посредством размещения вопроса в разделе "Интерактивная приемная" на официальном сайте администрации города Чебоксары в сети "Интернет".

3.3.2. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

В случае поступления документов в электронной форме специалист по делопроизводству в день поступления проверяет действительность электронной подписи, переводит документы в бумажную форму (распечатывает), заверяет соответствие распечатанных документов электронным документам, и дальнейшая работа с ними ведется как с документами заявителя, поступившими в письменном виде.

Действия, связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за предоставлением такой услуги, осуществляются в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B475D39516C2B1F3B49F6914A52DB1E06E262D385A157D2DEC99818367E2DH) Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. N 852 "Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг".

Установление личности заявителя может осуществляться посредством:

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A103CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

1) единой системы идентификации и аутентификации или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с единой системой идентификации и аутентификации, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах;

(пп. 1 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1134E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

2) единой системы идентификации и аутентификации и единой информационной системы персональных данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

(пп. 2 введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325369284B6219F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1135E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 27.04.2021 N 755)

3.3.3. Взаимодействие с органами (организациями), участвующими в предоставлении муниципальной услуги

Информационное взаимодействие структурного подразделения администрации города Чебоксары с органами (организациями), участвующими в предоставлении муниципальной услуги, с целью получения сведений, необходимых для предоставления муниципальной услуги, осуществляется в соответствии с [п. 3.1.2](#P350) Административного регламента.

3.3.4. Предоставление заявителю сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги

В случае поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, ГИСОГД, обеспечивается возможность направления заявителю:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1936E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 21.07.2020 N 1243)

сведений о поступившем заявлении о предоставлении муниципальной услуги, включая информацию о дате и времени его поступления и регистрации, а также о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги;

уведомления о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления услуги, содержащие сведения о принятии положительного решения о предоставлении услуги и возможности получить результат предоставления услуги либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.

Уведомление о завершении выполнения органом местного самоуправления указанных действий направляется заявителю в срок, не превышающий 1 рабочего дня после завершения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Единого портала государственных и муниципальных услуг, ГИСОГД или официального сайта в личный кабинет по выбору заявителя.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1937E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 21.07.2020 N 1243)

3.3.5. Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги

Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, направляется заявителю с использованием информационно-телекоммуникационных технологий (в электронном виде), в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, ГИСОГД.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1930E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 21.07.2020 N 1243)

В качестве результата предоставления услуги заявителю обеспечивается по его выбору возможность получения:

а) электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

б) документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного органом (организацией), в МФЦ;

в) информации из государственных информационных систем в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

IV. Формы контроля

за исполнением Административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

Текущий контроль за соблюдением и исполнением положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляет заместитель главы администрации города Чебоксары по вопросам архитектуры и градостроительства, курирующий предоставление муниципальной услуги, путем проверки соблюдения сроков и последовательности исполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги.

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1932E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 21.07.2020 N 1243)

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений административных процедур и сроков их выполнения, предусмотренных настоящим Административным регламентом.

Периодичность проведения проверок носит плановый характер (осуществляется на основании утвержденного плана работы, не реже одного раза в год) и внеплановый характер (по конкретному обращению). При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки).

Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги организуются на основании распоряжений администрации города Чебоксары администрации города Чебоксары.

(в ред. Постановлений администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 [N 3098](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B103DE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH), от 21.07.2020 [N 1243](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368284B6118F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B193CE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH))

По результатам проведенных проверок, оформленным документально в установленном порядке, в случае выявления нарушений прав заявителей глава администрации города Чебоксары рассматривает вопрос о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

4.3. Ответственность должностных лиц структурных подразделений за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги

Должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение порядка предоставления муниципальной услуги.

Персональная ответственность должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Контроль со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется путем участия в опросах (в том числе электронных), форумах и анкетировании по вопросам удовлетворенности полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги, соблюдения положений настоящего Административного регламента, сроков и последовательности административных процедур и административных действий, предусмотренных настоящим Административным регламентом.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) органа местного самоуправления,

предоставляющего муниципальную услугу,

а также его должностных лиц, муниципальных служащих, МФЦ,

его работников, а также организаций, предусмотренных

частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ,

их работников

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A254A661AF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1B33E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР

от 11.07.2018 N 1226)

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, МФЦ, его работников, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ, их работников при предоставлении муниципальной услуги (далее - жалоба)

Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, МФЦ, его работников, а также организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04AD7D8DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ, их работников при предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

5.2. Предмет жалобы

Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, которые установлены [статьями 11.1](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADC84A942868B93CF1534EEBB7DA066849E89722AH) и [11.2](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A742868B93CF1534EEBB7DA066849E89722AH) Федерального закона N 210-ФЗ, в том числе в следующих случаях:

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1136E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1130E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098)

нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368234A611CF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1F3DE4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 06.11.2018 N 2144)

отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами;

затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами;

отказ структурного подразделения, его должностного лица (специалиста), МФЦ, его работников, а также организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04AD7D8DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ, их работников, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами;

требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [подпунктами "а](#P190) - [г" подраздела 2.8 раздела II](#P190) настоящего Административного регламента.

(абзац введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368234A611CF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1034E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 06.11.2018 N 2144)

5.3. Органы местного самоуправления, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

Заявитель может обратиться с жалобой на решение и действие (бездействие), принятое (осуществляемое) в ходе предоставления муниципальной услуги, в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа в администрацию города Чебоксары в адрес заместителя главы администрации, курирующего предоставление муниципальной услуги, либо в адрес главы администрации, в МФЦ в адрес руководителя, а также организацию, предусмотренную [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04AD7D8DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ, в адрес ее руководителя.

5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, в электронном виде с использованием сети "Интернет", официального сайта органа местного самоуправления, Единого портала государственных и муниципальных услуг, портала федеральной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг уполномоченным органом (далее - информационная система досудебного (внесудебного) обжалования), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

[Жалоба](#P730) (приложение N 4 к Административному регламенту) в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF84A242868B93CF1534EEBB7DA066849E89722AH) N 210-ФЗ должна содержать:

наименование органа местного самоуправления, должностного лица органа местного самоуправления либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04AD7D8DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ, ее руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа местного самоуправления, его должностного лица либо муниципального служащего, МФЦ, его работника, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04AD7D8DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ, ее работника;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа местного самоуправления, его должностного лица либо муниципального служащего, МФЦ, его работника, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04AD7D8DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ, ее работника. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации. При подаче жалобы в электронной форме документы, указанные в [абзацах седьмом](#P587) - [десятом](#P590) настоящего подраздела, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.5. Сроки рассмотрения жалобы

Жалоба, поступившая в администрацию города Чебоксары, МФЦ, организацию, предусмотренную [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04AD7D8DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ, подлежит обязательной регистрации в срок не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа администрации города Чебоксары, МФЦ, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04AD7D8DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. Результат рассмотрения жалобы

По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с [частью 7 статьи 11.2](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADC86A442868B93CF1534EEBB7DA066849E89722AH) Федерального закона N 210-ФЗ принимается одно из следующих решений:

жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чувашской Республики, муниципальными нормативными правовыми актами, а также в иных формах;

в удовлетворении жалобы отказывается.

При удовлетворении жалобы администрация города Чебоксары, МФЦ, организация, предусмотренная [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04AD7D8DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ, принимают исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностные лица администрации города Чебоксары, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

(в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F0404502325368234A611CF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1036E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 06.11.2018 N 2144)

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. В случае подачи жалобы посредством информационной системы досудебного (внесудебного) обжалования, ответ заявителю направляется посредством указанной системы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, МФЦ либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04AD7D8DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.8. Порядок обжалования решения по жалобе

Заявитель вправе обжаловать решения, принятые по результатам рассмотрения жалобы, в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.9. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц, а также при условии, что указанные документы не содержат сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.10. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационном стенде в структурном подразделении администрации города Чебоксары, МФЦ, организации, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A2544EF6198F44B46543852622B1F3B49F6914A52DB1E14E23ADF85A04AD7D8DCCE4970BAA87DA566869A952AC5B97224H) Федерального закона N 210-ФЗ, на Едином портале государственных и муниципальных услуг, на официальном сайте органа местного самоуправления, в ходе личного приема, а также по телефону, электронной почте.

Для получения информации о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявитель вправе обратиться:

в устной форме;

в форме электронного документа;

по телефону;

в письменной форме.

Приложение N 1

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

Утратило силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1131E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098.

Приложение N 2

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. [Постановления](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536A204A6615F0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79A1937E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 28.12.2017 N 3022) |  |

ФОРМА

Главе администрации города Чебоксары

Чувашской Республики

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. (последнее при наличии) полностью

для физических лиц/полное и сокращенное

наименование организации для юридических лиц)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. (последнее при наличии) представителя,

действующего по доверенности, реквизиты

документа, удостоверяющего полномочия)

Заявление

о выдаче градостроительного плана земельного участка

Прошу подготовить и выдать градостроительный план земельного участка с

кадастровым номером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ площадью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кв. м,

расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(местоположение земельного участка)

Иная информация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение:

1. Копия документа, удостоверяющего личность заявителя, являющегося

физическим лицом, либо личность представителя физического или юридического

лица.

2. Копия документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя

физического или юридического лица, если с заявлением обращается

представитель заявителя.

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О. (последнее при наличии)

гражданина/руководителя организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

Приложение N 3

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

БЛОК-СХЕМА

ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУР ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

"ПОДГОТОВКА И ВЫДАЧА ГРАДОСТРОИТЕЛЬНЫХ ПЛАНОВ

ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ"

Утратила силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=BC1F9BF1299B6B4C1F7A3B49F90DC6F040450232536820416E1FF0C61502DD4B54A23C8AC6E444D3DAD79B1131E4F12CE02D8B9E8A36C5BF3878E6C5752FH) администрации г. Чебоксары ЧР от 16.12.2019 N 3098.

Приложение N 4

к Административному регламенту

администрации города Чебоксары

Главе администрации города Чебоксары

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О. (последнее при наличии) полностью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

зарегистрированного(ой) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЖАЛОБА

на действия (бездействия) или решения, осуществленные

(принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование структурного подразделения, должность, Ф.И.О.

должностного лица администрации, на которое подается жалоба)

1. Предмет жалобы (краткое изложение обжалуемых действий (бездействий)

или решений)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Причина несогласия (основания, по которым лицо, подающее жалобу,

несогласно с действием (бездействием) или решением со ссылками на пункты

административного регламента, либо статьи закона)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Приложение: (документы, либо копии документов, подтверждающие

изложенные обстоятельства)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Способ получения ответа (нужное подчеркнуть):

- при личном обращении;

- посредством почтового отправления на адрес, указанного в заявлении;

- посредством электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись заявителя фамилия, имя, отчество заявителя

(последнее при наличии)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.