

ИНСТРУКЦИЯ

для должностных лиц по организации антитеррористической безопасности объектов

I. Общие обязанности руководителя объекта (лица, его замещающего, администратора, заведующего отделом, дежурного и т.д., всего персонала) при угрозе проведения террористического акта или возникновения чрезвычайной ситуации (далее-ЧС).

1.1. Руководитель.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта (возникновения) ЧС обязан:

оценить реальность угрозы для персонала, клиентов, посетителей и др. и объекта в целом;

уточнить у персонала сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;

отдать распоряжение о доведении полученного сообщения до органов ГО и ЧС, ФСБ и МВД, руководителей соседних предприятий;

обязать персонал немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) ему лично;

организовать немедленную эвакуацию персонала, клиентов, посетителей и др. с территории объекта;

осуществлять контроль доведения сообщения об угрозе совершения террористического акта до территориальных органов ГО и ЧС, МВД, ФСБ;

до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах, приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности персонала, клиентов, посетителей и др.;

с прибытием оперативной группы территориальных органов ГО и ЧС, МВД, ФСБ доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям,

принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

обеспечить для спецподразделений условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта (ЧС);

обеспечить спасение и эвакуацию пострадавшего персонала и населения, локализацию последствий ЧС;

доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования.

1.2. Дежурный и т.д.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта (возникновения ЧС) обязан:

1.2.1 При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов ФСБ, ГО и ЧС, МВД и др:

обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

записать в журнале полученных и отданных распоряжений дату и время получения сообщения, от кого принято;

по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю объекта или лицу, его замещающему.

1.2.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

включить звукозаписывающую аппаратуру, при ее наличии, либо подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;

в ходе разговора постараться определить пол, примерный возраст звонившего и

особенности его речи, а также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами, аппаратурой, голосами людей и др.;

попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

а) куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

б) выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

в) как и когда с ним можно связаться?

г) кому вы должны сообщить об этом звонке?

в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством объекта; по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю объекта или лицу, его замещающему.

После доклада полученного сообщения руководителю объекта (лицу, его замещающего) надлежит:

довести сообщение об угрозе до территориальных органов до органов МВД, ФСБ и ГО и ЧС;

отдать распоряжение на немедленную эвакуацию персонала, клиентов, посетителей и т.д.;

по прибытии руководства объекта доложить об обстановке и действовать по его указанию.

1.3. Персонал объекта обязан:

при выходе на работу тщательно осматривать свои рабочие места, а также подсобные помещения на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств в сумках, дипломатах, свертках и т.д.;

особое внимание обращать на подозрительное поведение неизвестных лиц, наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;

при появлении внутри или вблизи объекта вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей для последующего информирования территориальных органов ФСБ, ГО и ЧС, МВД.

2. При обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.

2.1. Руководитель.

С получение информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости предмета, похожего на взрывное устройство, обязан:

оценить обстановку и полученную информацию;

лично или через секретаря (администратора, дежурного и т.д.) сообщить в территориальные органы МВД, ФСБ, ГО и ЧС; при этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, проинформировать об опасности ЧС руководителей других предприятий;

до прибытия оперативно-следственной группы дать указание персоналу находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета, не приближаться к нему, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку и обеспечить нахождение клиентов, посетителей на безопасном расстоянии. Зафиксировать время его обнаружения;

организовать ограждение и перекрытие доступа сотрудников и других лиц к месту его обнаружения;

отдать распоряжение о запрещении пользования радио и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;

отдать распоряжения персоналу об эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допускать паники и самостоятельных действий персонала;

проверить выполнение отданных распоряжений;

обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения

предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, ГО и ЧС и аварийных служб;

обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирование их установочных данных;

с прибытием оперативной группы территориального органа МВД доложить ее сотрудникам обстановку и передать управление ее руководителю, далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;

приступить в случае необходимости к эвакуации сотрудников, клиентов, посетителей согласно имеющимся планом эвакуации, с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета;

получив указание о возможности возвращения на рабочие места, возобновить режим повседневной работы сотрудников;

доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования.

2.2. Дежурный и т.д.):

с получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости предмета, похожего на взрывное устройство, обязан:

немедленно доложить о происшедшем:

руководителю объекта (лицу, его замещающему);

в территориальные органы МВД, ФСБ, ГО и ЧС. оповестить весь руководящий состав объекта или лиц в соответствии с распоряжением руководителя объекта;

провести эвакуацию персонала клиентов, посетителей с угрожаемых участков;

при прибытии групп правоохранительных органов и ГО и ЧС действовать по их указаниям.

2.3. Персонал объекта обязан:

при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве, немедленно сообщить руководителю объекта;

не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д) целостность обнаруженных предметов;

осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, местонахождения;

принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где хранятся материальные ценности;

выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;

оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководителя;

подготовиться к эвакуации по распоряжению руководителя, организованно покинуть помещение, соблюдая меры предосторожности.

3. При получении по телефону сообщения об угрозе минирования объекта (минировании).

3.1. Руководитель:

При получении сообщения (информации об угрозе минирования объекта) лично, **обязан:**

при наличии автоматического определителя номера сразу записать определившийся номер телефона в тетрадь;

при наличии звукозаписывающей аппаратуры извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности;

при отсутствии определителя номера и звукозаписывающей аппаратуры:

а) дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

б) по ходу разговора отметить пол звонившего и особенности его (ее) речи:

голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.);
темп речи (быстрый, медленный);
произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или
или диалектом);
манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
состояние (спокойное, возбужденное).
в) в ходе разговора обязательно отметить:
звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук
теле-радио-аппаратуры, голоса и др.);
тип звонка (городской, сотовый или междугородный);
зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
а) куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
б) выдвигаются ли им какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
в) выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
г) на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
д) как и когда с ним можно связаться?
е) кому вы должны сообщить об этом звонке?
добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для
принятия решений или совершения каких-либо действий;
если возможно, еще в процессе разговора сообщить в правоохранительные органы,
а если такой возможности нет - по окончании разговора;
если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с
другого номера телефона;
проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних предприятий;
отдать распоряжение о поиске подозрительных предметов в предполагаемых
местах минирования;
организовать эвакуацию персонала клиентов, посетителей и т.д. со всего объекта;
с прибытием оперативной группы территориального органа МВД доложить
обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям,
принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального
образования.

3.2. Персонал объекта обязан:

По распоряжению руководителя, организованно покинуть помещение.

4. При захвате заложников на объекте.

4.1. Руководитель

С получением информации о захвате заложников на территории объекта, **обязан:**
сообщить лично или через секретаря, дежурного, администратора и т.д.:
в территориальные органы МВД, ФСБ, ГО и ЧС;
при этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого
поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и место их нахождения,
проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних предприятий;
принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости
подготовить эвакуацию сотрудников, посетителей и т.д.;
не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению
оружия и человеческим жертвам;
при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с
причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не
рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
инициативно не вступать в переговоры с террористами;
принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников

правоохранительных органов, машин скорой медицинской помощи и территориального органа ГО и ЧС);

с прибытием оперативной группы территориального органа МВД доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования.

4.2. Действия персонала.

при наличии возможности без риска для жизни окружающих и своей собственной нажать КТС, выведенную на пульт вневедомственной охраны МВД;

постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;

не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;

на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках).

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников руководитель и сотрудники обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;

если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон; при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

5. При совершении на объекте террористического акта (взрыв, поджог и т.д.) или крупной ЧС).

5.1. Руководитель обязан:

оценить обстановку;

обеспечить своевременное оповещение персонала;

лично или через секретаря, дежурного, администратора и т.д.:

сообщить в территориальные органы МВД, ФСБ, ГО и ЧС;

при этом обязательно сообщить наименование объекта, адрес, характер происшествия, другие детали, проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних предприятий;

с прибытием оперативной группы территориальных органов МВД доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод персонала в безопасные места;

доложить о происшедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования.