**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за IV квартал 2021 года.**

За четвертый квартал 2021 года в администрацию Красночетайского района поступило 16 письменных заявлений (АППГ 26) и 3 устных обращения (АППГ 3).

 В своих письмах и заявлениях в адрес главы администрации района люди поднимают самые разнообразные вопросы. Так всю поступившую корреспонденцию можно разделить на следующие группы:

4 – обращения связанно с коммунально-бытовым обслуживанием населения (АППГ 3);

2- обращения связаны с вопросом строительства автомобильной дороги, строительство объектов социальной сферы (АППГ 8);

1 - обращение связанно с жилищными вопросами: переселение граждан из ветхого аварийного жилья, выделение временного жилья гражданам оказавшимся в трудной жизненной ситуации (АППГ 4) и другие.

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 8 писем (АППГ 16), из них 1 письмо пересланное Администрацией Президента Российской Федерации (АППГ 3). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных писем – 4 (АППГ 3), анонимных – 0 (АППГ 1), повторных – нет (АППГ 0).

Из числа всех обращений, полученных за четвертый квартал 2021 года при рассмотрении получили разъяснения 12 обращений, удовлетворено 2 обращения, взято на контроль - 2 обращения.

На приеме у главы администрации района побывали 3 гражданина (АППГ 3). Из них:

2 – временно безработный (АППГ 2);

1 – пенсионеры (АППГ 2).

Граждане, пришедшие на прием в основном обсуждали жилищные вопросы, вопросы благоустройства, вопросы образования и другие.

Всем обратившимся даны разъяснения и рекомендации по существу поднимаемых ими вопросов.